Santé Québec Montérégie-Ouest



L’IA au service de la santé

L'expérience d'Emilia en milieux réels

Mélissa Lachance, conseillère-cadre ÉDI, partenariats et affaires corporatives, Direction générale

Kim Cantin, spécialiste succès client, Lime Santé

22 octobre 2026

Santé Québec

Vous souvenez-vous de tout ce que votre professionnel vous a dit lors de votre dernier rendez-vous?

Et si l'usager repartait avec l'essentiel?



Image créée avec Microsoft Copilot

Rencontre → **Captation** → **Résumé clair**

Notre démarche

Un déploiement accompagné, du choix des milieux jusqu'à l'évaluation

1

Encadrer

- Validation avec les affaires juridiques
- Choix des milieux participants

2

Outiller les usagers

- Affiche, feuillet et carte d'affaires
- Accompagnement par des bénévoles

3

Mobiliser les intervenants

- Présentation du projet
- PQSR et rencontres d'équipe

4

Évaluer

- Sondage auprès des usagers et leurs proches
- Sondage auprès des intervenants

Période de test : mars à août 2026

Ce que les utilisateurs ont dit…

USAGERS AYANT RÉPONDU

9,42 /10

Satisfaction globale

100 %	100 %	100 %
Utile	Clair	Fidèle aux échanges

INTERVENANTS EXPOSÉS À ÉMILIA

9 sur 10

sont d’accord avec chacun des énoncés

- Les résumés soutiennent l’usager — 90 %
- L'application favorise la continuité — 90 %
- L'application vulgarise adéquatement — 90 %
- Les intervenants recommandent l’outil — 90 %

Ce que nous avons entendu...

Les usagers

« Ça me permet de me souvenir de ce qui a été discuté et de ce que je dois faire pour prendre soin de moi.

« Très bon résumé des actions à faire. »

« Facilite le contact et la communication avec les proches et les autres intervenants. »

Les équipes

Je peux m'assurer que l'usager repart avec les informations écrites. »

« Accessible, facile d'utilisation, résumé clair et concis. »

« Les résumés sont excellents.

Nous pensions tester une application…

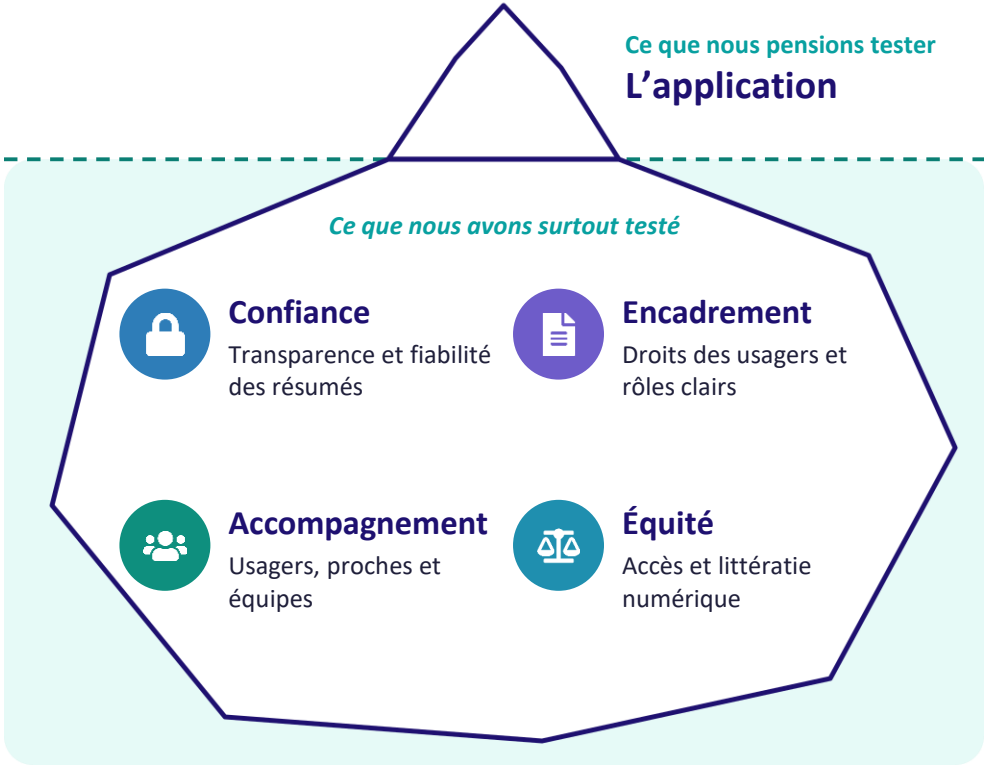
Nous avons surtout testé notre capacité à l'accueillir!

Un besoin confirmé

Retrouver, comprendre et utiliser l'information au bon moment

Une utilité qui varie selon le contexte

Types de rencontres, milieux cliniques et profils d'usagers



Et maintenant?

Si ces outils sont déjà entre les mains des usagers, comment souhaitons-nous les accueillir dans nos pratiques?

Accompagner davantage

Préparer l'organisation

Expérimenter plus longtemps

Cibler les bons contextes

Merci!

https://emilianotes.com

lime

Santé Québec

Annexe

Prise de photos, vidéos et enregistrements sonores par les usagers et les visiteurs

Ce que dit la politique …

- Encourage l'enregistrement pour soutenir l'usager
- Principe général : respect des droits fondamentaux : vie privée, dignité et droit à l'image
- Possibilité d'un intervenant d'exiger de cesser l'enregistrement si :
  - Entrave à la bonne marche ou la qualité des soins
  - Atteinte à la dignité d'un usager mineur ou majeur inapte
  - Atteinte à la sécurité d'un usager ou d'un intervenant
- Enregistrement sonore par usager/visiteur lors des soins
  Obtention de l'accord de l'intervenant = recommandée*

⚠ * L'absence d'entente (intervenant/usager) ne peut en soi justifier un refus de donner des soins ou des services.

Pour consulter la POL-10209