Co-construire des stratégies d'apprentissage à partir des compétences attendues : la démarche du projet soutien personnalisé à l'engagement clinique des usagers

Atelier interactif – 60 min

Stéphanie Lemieux, conseillère en apprentissage, DRHDOA

Marie-Ève Racine, chef de programme, DPDR

Geneviève Lafleur, conseillère cadre en soins infirmiers, DSI

2026-10-22

Santé Québec

D’une intention partagée à des moyens concrets

Le projet n’a pas commencé par un guide ou une formation. Il a commencé par un enjeu commun observé dans plusieurs milieux

LE POINT DE DÉPART

Des signes de participation limitée des usagers dans leurs soins et services

Absences aux rendez-vous

Participation limitée des usagers aux décisions

Faible implication dans l’autogestion

Le contrat d’adhésion n’était pas la réponse

UNE INTENTION

Favoriser la participation active des usagers à leurs soins, à leurs services et la gestion de leur santé

UNE DÉMARCHE COLLECTIVE

Plusieurs directions, fonctions et perspectives

Livrables finaux

? ? ? ? ? ? ?

Notre objectif aujourd'hui

Vivre le processus de co-construction qui a transformé l'idée de départ en pratiques et stratégies adaptées aux milieux

1. **Vivre** une expérience concrète
2. **Croiser** différentes perspectives
3. **Identifier** les compétences mobilisées

On vous amène dans l'univers...de Shrek



Le but n'est pas de trouver une proposition parfaite, mais d'observer ce que nous devons mobiliser pour construire ensemble

Première intervention

M.Potté, délégué officiel de M.Dominique Pilon, PDG



Santé Québec Montérégie-Ouest

Le mandat initial

6 min



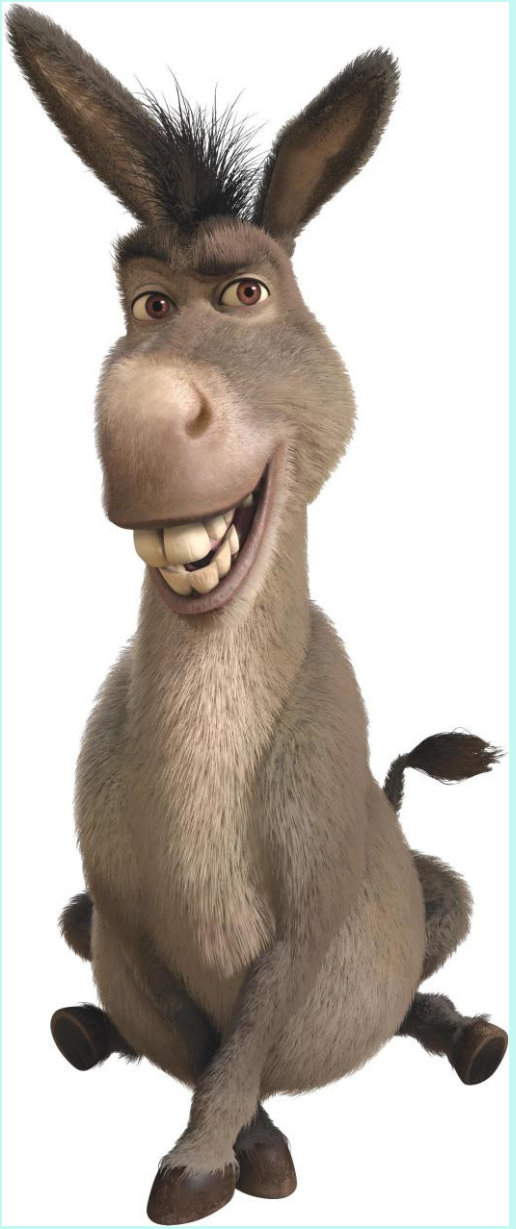
« Organisez un événement marquant pour souligner le 90e anniversaire de M. Shrek, usager-partenaire doyen de notre organisation »

1. **Quel est votre concept?**
2. **Qui souhaitez-vous inviter?**
3. **Quelles seront les principales activités ?**
4. **Pourquoi sera-t-il marquant?**

Ce qui est attendu
Construire une proposition initiale

Deuxième intervention

M.L'âne, APPR chargé de projet



Santé Québec Montérégie-Ouest

Compréhension et vision commune

5 min

« En vous écoutant, je réalise que le mot “marquant” ne veut peut-être pas dire la même chose pour tout le monde.

Avant de poursuivre, entendons-nous sur ce que nous cherchons réellement à accomplir. »

Pour nous un événement marquant est…



Ce qui est attendu
Au verso, dans la section de l’âne, compléter la phrase :
Pour nous, un événement marquant est…

Lien avec le projet engagement : Clarifier avant de construire

Une vision commune se construit en croisant les mots, les perspectives et les réalités.

« ENGAGEMENT »

Un même terme
des compréhensions différentes

- MILIEUX
- USAGER PARTENAIRE
- FONCTIONS
- PROFESSIONS

Chaque perspective apportait une partie de ce que nous cherchions réellement à soutenir

Écouter

Clarifier

VISON COMMUNE

Ajuster

DES CONCEPTS ET UN LANGAGE COMMUNS

Exemple : « intervenant »

Le terme n'est pas utilisé de la même façon selon les professions et les milieux

S'adapter, s'entendre et choisir des termes clairs, accessibles et partagés

Clarifier n'est pas une étape unique : c'est un réflexe à maintenir tout au long du projet

Troisième intervention

M.Shrek, le principal intéressé, usager-partenaire doyen
Mme Fiona, proche aidante et conjointe de M.Shrek



De nouvelles perspectives

5 min



M. Shrek

- Je veux participer aux décisions.
- Je ne veux pas être le centre de l'attention.
- Je souhaite quelque chose qui a du sens.
- J'aimerais que cela soit utile à d'autres usagers.

Mme Fiona

- Des personnes importantes ne pourront pas être présentes.
- Elles aimeraient tout de même contribuer.
- Leur participation doit respecter les choix de M. Shrek.



Ce qui est attendu

Inscrivez vos notes dans la colonne centrale : ce qui devra être modifié, ajouté, retiré…

Lien avec le projet engagement : Quand les perspectives transforment réellement l'idée

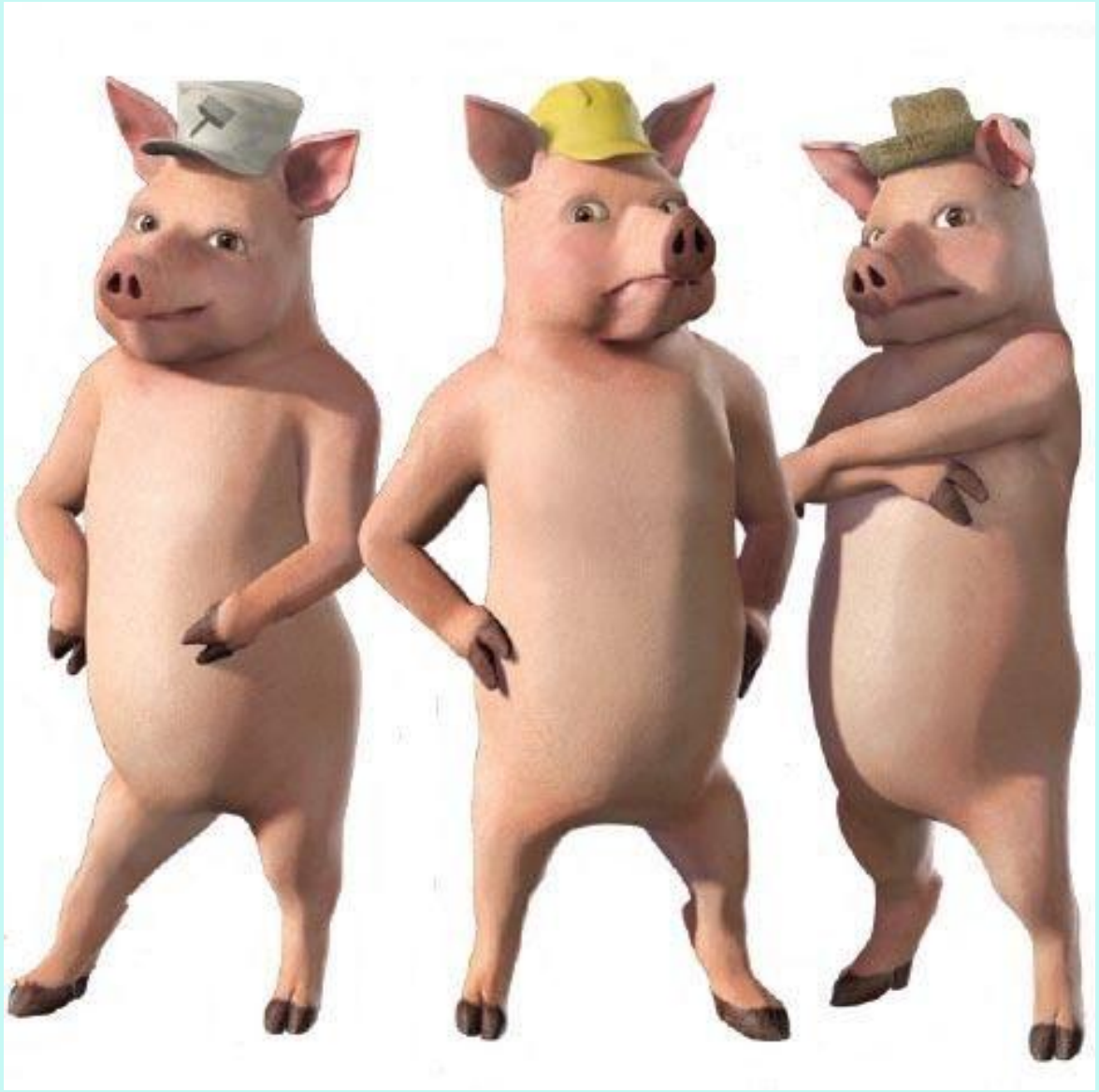


	IDÉE DE DÉPART		IDÉE TRANSFORMÉE	
ÉVALUER L'ENGAGEMENT	**Questionnaire standardisé**	→	**Banque de questions**	Un outil de dialogue qui soutient le jugement clinique
DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES	**Formation traditionnelle**	→	**Ateliers modulables**	Des activités sélectionnées et pouvant être adaptées selon les besoin

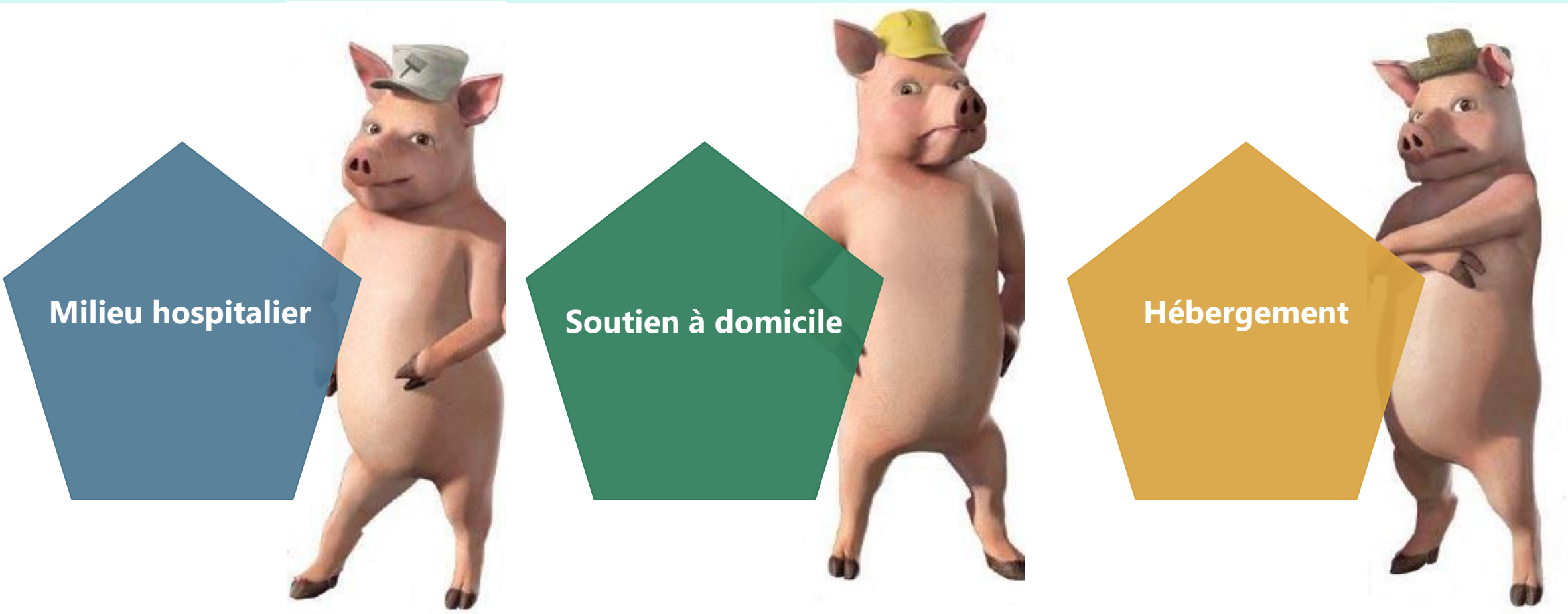
Co-construire, ce n'est pas seulement consulter c'est accepter que l'idée de départ se transforme

Quatrième intervention

Les trois petits cochons, chacun représenant un milieu différent et significatif dans le parcours de M.Shrek



Les réalités distinctes des milieux



Les ressources, les contraintes et les possibilités de participation varient selon les milieux
Une modalité unique n'est pas possible

Santé Québec Montérégie-Ouest

Une idée enrichie par la co-construction

5 min



Ce qui est attendu
Rédiger votre proposition finale

Lien avec le projet engagement : La création des ateliers de formation

VERSIONS ABRÉGÉES

Ajuster la durée et le parcours

MISES EN SITUATION

Refléter les clientèles et réalités

BASE COMMUNE

Les compétences visées
et les messages clés

CHOIX DES ATELIERS

Sélectionner selon les besoins

CANEVAS ET GABARITS

Permettre l'adaptation locale
en continue

Même intention. Mêmes compétences :
Des modalités adaptées aux besoins et aux contextes

Santé Québec Montérégie-Ouest

Quelles compétences de co-construction ont le plus contribué à faire évoluer votre proposition?

4 min

ÉCOUTER

Accueillir des perspectives différentes

QUESTIONNER

Chercher ce qui manque ou reste flou

CLARIFIER

S'entendre sur une intention commune

ADAPTER

Rendre la proposition applicable au contexte

REMETTRE EN QUESTION

Faire évoluer une première idée

CHOISIR ENSEMBLE

Conserver, modifier ou abandonner

Slido

Ce qui est attendu : répondre avec Slido
Choisissez les deux compétences qui ont le plus transformées votre proposition

3 min

Partage éclair

Question

En 2-3 mots, quel est votre concept final ?

Consignes

Une seule réponse par table

Slido

Ce qui est attendu :
Répondre à la question en utilisant Slido

Transformer une idée en co-construction

La première idée était cohérente et pertinente, elle s'est progressivement enrichie par la co-construction

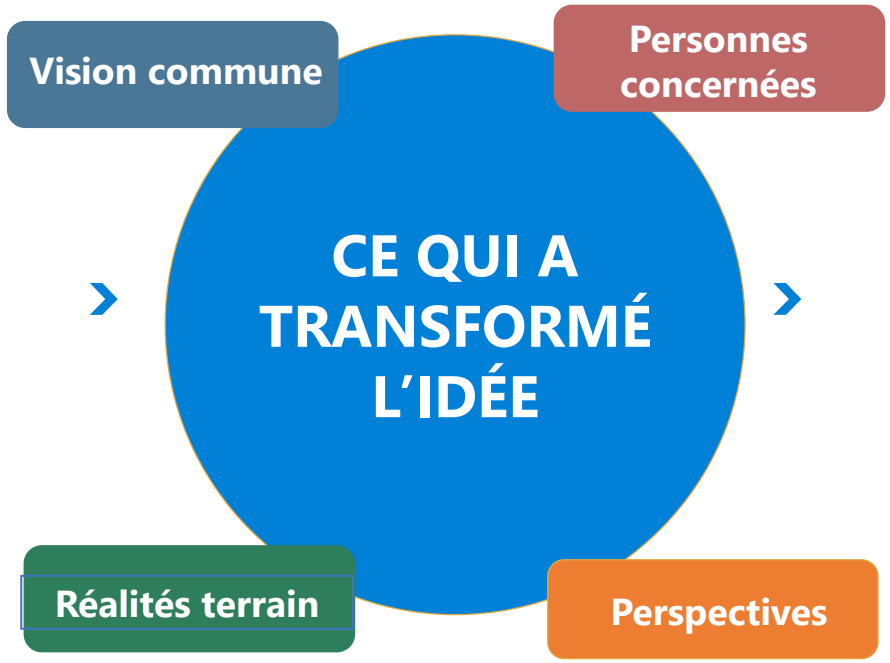
PROPOSITION INITIALE

Une idée porteuse

Fondée sur les informations disponibles

Rapide à produire

Cohérente avec une première lecture



PROPOSITION FINALE

Une idée enrichie

- Plus réaliste
- Plus représentative
- Plus adaptée
- Plus applicable
- Plus utile
- Plus durable

Lien avec le projet engagement : Le résultat de notre démarche de co-construction



LE POINT DE DÉPART

Des signes de participation limitée des usagers dans les soins et services

Absences aux rendez-vous

Participation limitée des usagers aux décisions

Faible implication dans l'autogestion

Le contrat d'adhésion n'était pas la réponse.

UNE DÉMARCHE COLLECTIVE

Plusieurs directions, fonctions et perspectives

- **GUIDE DE PRATIQUE** — avec encadrés d'apprentissage
- **BANQUE DE QUESTIONS** — pour soutenir le dialogue
- **GUIDE DANIMATION 14 ATELIERS** — visant 5 grandes compétences
- **ESPACE COLLABORATIF** — partage et amélioration continue

Actuellement en implantation progressive et variable en fonction des besoins et réalités des milieux.
Rendez-vous à la prochaine édition de la journée SIA pour la suite !

Dans vos propres projets

Choisissez mentalement un projet réel, en cours ou à venir dans votre milieu.

Quelle perspective devriez-vous aller chercher dès le départ ?

1 OÙ?

Dans quel projet la co-construction est-elle utile et quand apporte-t-elle une réelle valeur ajoutée?

2 QUI?

Quelles personnes, fonctions ou réalités manquent autour de la table?

3 COMMENT?

Consultez-vous sur une solution déjà définie ou construisez-vous réellement ensemble?

Réflexe à retenir
Avant d'avancer seul, identifier les perspectives qui renforceront la pertinence et la pérennité.

Santé Québec