

Obtention de la durée d'une panne d'électricité auprès d'Hydro-Québec

Si la panne a eu lieu il y a moins de 48 heures

Communiquez avec Hydro-Québec au **1 800 790-2424**.

Précisez que votre demande vise à obtenir les informations relatives à une panne d'électricité, notamment :

- **La date et l'heure du début de la panne**
- **La date et l'heure de la fin de la panne**
- **Le motif de la panne**

Si la panne a eu lieu il y a plus de 48 heures

1. Consultez la page d'Hydro-Québec consacrée aux pannes passées :
<https://hydroquebec.com/sefco2016/nous-joindre/panne-passee.html>

Effectuez une recherche afin de retrouver les renseignements concernant la panne.

3. Notez les informations suivantes :
 - a. **La date et l'heure du début de la panne**
 - b. **La date et l'heure de la fin de la panne**
 - c. **Le motif de la panne**

<https://hydroquebec.com/sefco2016/nous-joindre/panne-passee.html>