

Lunette ISS accessible aux personnes ayant une limitation visuelle

Préambule

Outil synthèse pour soutenir la prise en compte des inégalités sociales de santé (ISS) dans les interventions de santé publique : parce qu'ignorer les ISS, c'est risquer de les aggraver...

Qu'est-ce que les inégalités sociales de santé (ISS)?

- Certains groupes populationnels bénéficient de conditions plus avantageuses, tandis que **d'autres restent confrontés à des désavantages persistants.**
- **Tout au long de leur vie, ces privilèges et obstacles tendent à s'accumuler** et à s'entrecroiser, influençant leur santé et leur bien-être.
- Les ISS **ne découlent pas de choix individuels.** Elles résultent plutôt d'une distribution inéquitable des ressources et des opportunités au sein de la communauté et de la société. Elles ne relèvent donc pas d'une fatalité biologique, mais plutôt d'une **injustice sociale.**
- Les ISS sont donc **injustes, évitables et responsables de décès prématurés.**

À quoi sert l'outil?

L'outil sert à effectuer une analyse sommaire des interventions de santé publique en identifiant les pistes d'action pour améliorer l'équité en santé. En d'autres mots, l'outil aide à réfléchir à des moyens de réduire les ISS et d'éviter qu'elles s'aggravent.

Quand utiliser l'outil?

Peu importe l'étape de déploiement de l'intervention (analyse des besoins, planification, mise en œuvre, évaluation).

À qui s'adresse l'outil?

Personnes professionnelles de santé publique (équipes locales et régionales, tous secteurs confondus).

Comment utiliser l'outil?

L'outil propose une démarche pour analyser une intervention de santé publique en **4 volets**. L'implication des personnes concernées par la problématique est **centrale** à la démarche et renforce chacun des volets d'analyse.

Chaque volet de la démarche peut être utilisé indépendamment ou en entier.

Chaque volet peut révéler des aspects à documenter (ex. : sur les groupes défavorisés), à préciser ou à améliorer.

- Il n'est pas nécessaire de tout noter pour chaque volet.

- Ces questions ne sont **pas exhaustives**. Certaines pourraient ne pas s'appliquer à tous les types d'intervention et d'autres pourraient survenir plus tard dans la démarche.

Une analyse plus approfondie pourrait être requise suite à cette analyse sommaire.

Volet : Identifier les groupes prioritaires

Pour ce volet et tous les autres, on veut impliquer et faire avec les personnes concernées. En d'autres mots, on veut impliquer les groupes désavantagés pour mieux :

- Prévoir ou apprécier les effets de l'intervention;
- Identifier l'approche populationnelle et ses défis ISS;
- Agir intentionnellement sur les ISS.

La problématique de santé publique ciblée touche-t-elle davantage certains groupes populationnels?

- Groupes davantage exposés ou touchés par la problématique sans toutefois bénéficier de plusieurs mesures d'atténuation.
- Groupes présentant des vulnérabilités, besoins ou risques spécifiques en lien avec la problématique sans toutefois bénéficier de plusieurs mesures d'atténuation.

Quelles sont les causes à la base de ces inégalités?

- Quels déterminants collectifs peuvent les expliquer?

Ressources :

- L'équité en santé : parlons-en (CCNDS);
- Intersectionnalité : parlons-en (CCNDS).

Outils pratiques :

- Offre de service et formulaire de service : équipe Surveillance;
- **Version longue** : Des déterminants sociaux aux inégalités sociales de santé;
- **Version courte** : Comment les déterminants sociaux génèrent les inégalités sociales de santé.

Volet : Identifier l'approche populationnelle et ses défis

Pour ce volet et tous les autres, on veut impliquer et faire avec les personnes concernées. En d'autres mots, on veut impliquer les groupes désavantagés pour mieux :

Prévoir ou apprécier les effets de l'intervention

- Identifier l'approche populationnelle et ses défis ISS;
- Agir intentionnellement sur les ISS.

Quelle est l'approche populationnelle (universelle, ciblée ou universelle proportionnée) de votre intervention et ses défis ISS?

Approche universelle

Définition : Une approche universelle cible tous les groupes, favorisés comme défavorisés

Défis ISS de l'approche universelle

- Dilution de l'effet, donc un manque d'intensité pour les groupes désavantagés;
- Manque d'adaptation pour répondre à leurs besoins particuliers.

Approche ciblée

Définition : Une approche ciblée cible uniquement des groupes défavorisés

Défis ISS de l'approche ciblée

- Risque de stigmatisation des groupes désavantagés;
- Risque d'exclusion d'autres groupes désavantagés;
- Agir sur les causes versus les conséquences des ISS.

Universalisme proportionné combine l'approche universelle et ciblée et leurs défis ISS

Ressources :

- Les démarches ciblées et universelles en matière d'équité en santé : Parlons-en (CCNDS).

Outils pratiques :

- Appliquer le principe de l'universalisme proportionné dans les interventions en alimentation : un outil pratique (RÉFIPS);
- Apprendre avec la pratique : ciblage dans un cadre d'universalité (CCNDS).

Volet : Prévoir ou apprécier les effets de l'intervention

Pour ce volet et tous les autres, on veut impliquer et faire avec les personnes concernées. En d'autres mots, on veut impliquer les groupes désavantagés pour mieux :

- Prévoir ou apprécier les effets de l'intervention;
- Identifier l'approche populationnelle et ses défis ISS;
- Agir intentionnellement sur les ISS.

Démarche en amont de l'intervention :

Quelles sont les prévisions des effets de l'intervention sur les groupes désavantagés?

- Quels sont les effets désirés visant la réduction des ISS?
- Quels sont les effets non désirés qui peuvent aggraver des ISS?

Parmi les effets non désirés, pensez à ceux-ci :

- Effets imprévus (ex. : *redistribution des ressources, priorisation de certains territoires*);
- Effets indirects pour certains groupes;
- Effets négatifs sur d'autres déterminants sociaux de la santé.

Démarche pendant ou en aval de l'intervention :

Quelle est l'appréciation des effets réels de l'intervention sur les groupes désavantagés?

- Indicateurs, suivi et évaluation.

Ressources :

- Évaluation du projet : un soutien à une meilleure prise en compte des enjeux relatifs aux inégalités sociales de santé (INSPQ);
- Évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé : supplément sur les populations LGBTQ2 (Santé arc-en-ciel Ontario).

Outils pratiques :

- S'outiller pour l'adaptation équitable aux changements climatiques (CISSS Bas-Saint-Laurent);
- Outil d'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé (CCNMO).

Volet : Agir intentionnellement sur les ISS

Pour ce volet et tous les autres, on veut impliquer et faire avec les personnes concernées. En d'autres mots, on veut impliquer les groupes désavantagés pour mieux :

- Prévoir ou apprécier les effets de l'intervention;
- Identifier l'approche populationnelle et ses défis ISS;
- Agir intentionnellement sur les ISS.

Pour agir intentionnellement sur les ISS, voici quelques pistes de réflexion.

Faut-il :

Faire en premier, donc prioriser les groupes ou territoires désavantagés?

En faire plus, donc intensifier les actions pour les groupes désavantagés?

Faire différemment, donc adapter les actions aux populations prioritaires?

Voici quelques idées :

- Analyser les barrières d'accès au bien ou service (ex. : *langage clair, langue, mobilité, heure choisie, diffusion, compétences, communication accessible*);
- Mettre en place des mesures correctives pour les diminuer;
- Émettre des communications exemptes de stigmas.

Convaincre de faire, donc mobiliser les partenaires stratégiques?

N'oubliez pas d'impliquer les personnes concernées lors de vos démarches.

Ressources :

- Terminologie propre à l'équité en santé : parlons-en (CCNDS).

Outils pratiques :

- Modèle d'accessibilité aux soins (Lévesque, Harris et Russell);
- Outil pour les communications exemptes d'âgisme (DSPu Montérégie);
- Promotion de la santé mentale et prévention des troubles mentaux;
- ADS+ (TCGFM);
- Liste d'autovérification équité, diversité, inclusion (FMSQ);
- Guide pour communiquer avec équité (DSPu Montérégie).

Rappel : l'implication des personnes concernées est une démarche transversale aux différents volets

Pour vous offrir un soutien, [Joe Ducharme](#), APPR ISS, et [Marie-Andrée Vézina](#), APPR Participation citoyenne, sont disponibles.

[Cliquez ici](#) pour les schémas sur la participation citoyenne...

Cette version de la Lunette ISS a été développée en collaboration avec une collègue qui vit avec une limitation visuelle. C'est grâce à elle que le produit final répond, nous l'espérons bien, aux besoins des personnes concernées. Merci !