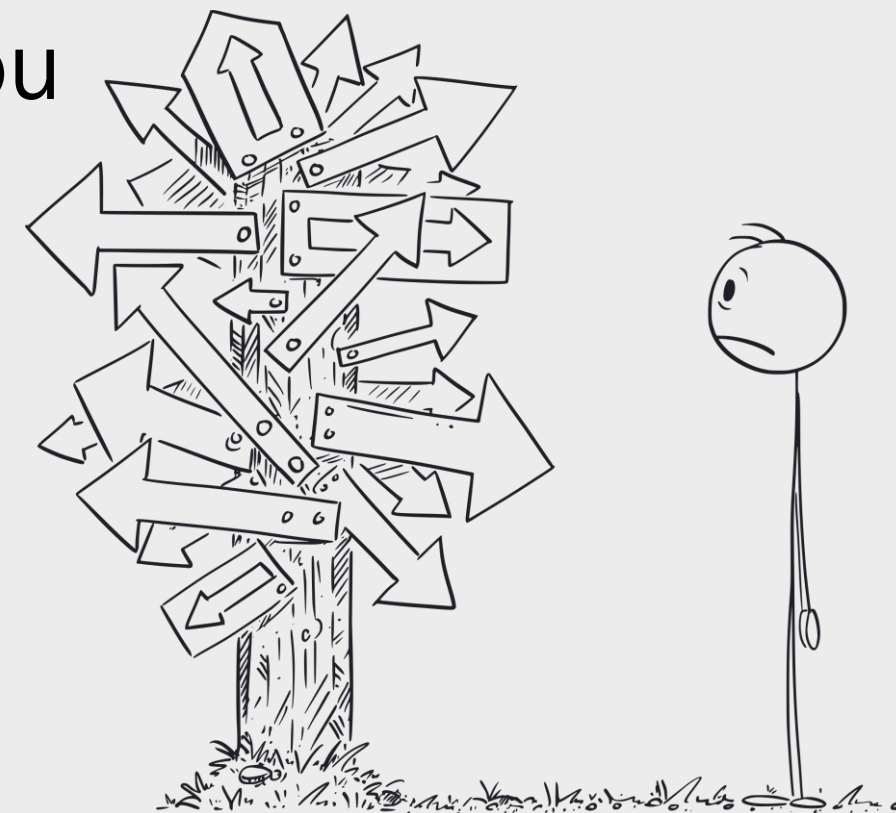
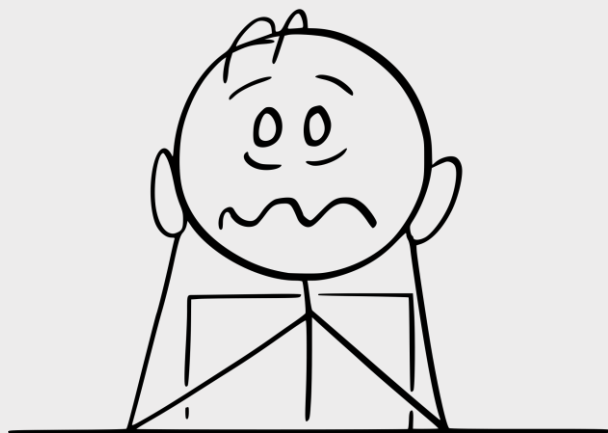
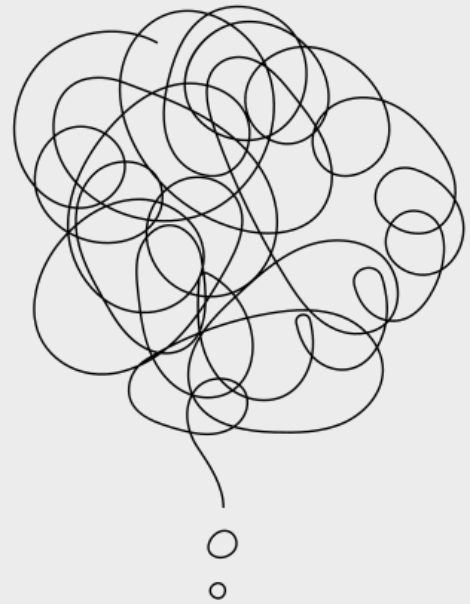


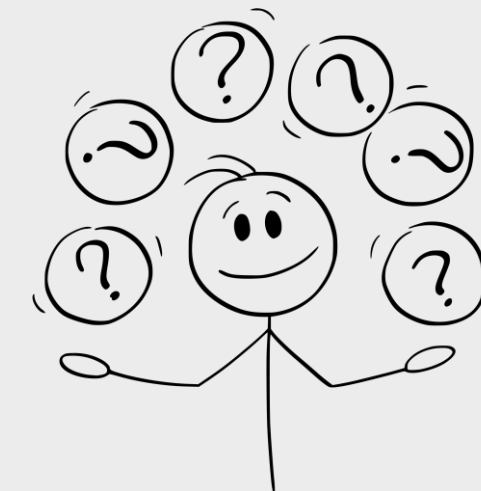
# Guide pour communiquer avec équité

# Une personne peut avoir des difficultés de littératie en santé pour plusieurs raisons :

- Faible scolarité
- Difficultés de lecture et d'écriture
- Déficience visuelle ou auditive
- Différences culturelles
- Langue maternelle autre que le français ou l'anglais
- Expériences négatives avec le système de santé
- Anxiété ou stress



# Avant de commencer, as-tu ciblé :



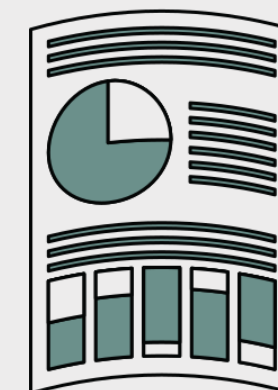
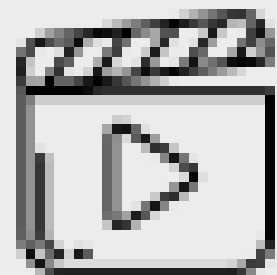
Ton objectif ?

Ton public et ses caractéristiques ?

Ex. : profil socio-démographique, motivations face aux changements, valeurs.

Ton format ?

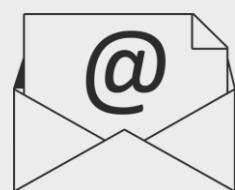
Ex. :



Tes partenaires de diffusion ?

Ex. : milieu scolaire, organisme communautaire, municipalité.

L'implication de  
**citoyens**  
**partenaires** serait-elle bénéfique ?



Savais-tu que tu peux consulter la [lunette-iss.pdf](#) et contacter l'APPR en inégalités sociales de santé ?

[joe.ducharme.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:joe.ducharme.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca)



# Des mots simples pour des messages clairs

## Utiliser

- **Mots courants**

- ✓ Votre rôle comme parent
- ✓ Les vaccins reçus

- ✗ Votre implication parentale
- ✗ Votre statut vaccinal

- **Verbes d'action plutôt que des noms**

- ✓ Fumer
- ✓ Décider

- ✗ Tabagisme
- ✗ Prendre une décision

- **Exemples de la vie quotidienne**

- ✓ Grosseur petit pois

- ✗ 5 à 6 mm

- Le **nous** et le **vous**

- Le **même mot** au lieu des synonymes

- **Un langage propre aux élèves de 4e à 6e année primaire**

## Simplifier

- **Les chiffres**

- ✓ Plus de la moitié
- ✓ 2 sur 3
- ✗ 55%
- ✗ 64%

## Nommer

- **Le comportement à risque** au lieu du groupe marginalisé

- ✓ Vapoter augmente le risque de...
- ✗ Les vapoteurs sont à risque...

## Expliquer

- **Mots complexes, lorsqu'inévitable**

## Éviter

- **La confusion**  
Ex : un résultat négatif
- **Les sigles et les acronymes**

## Traduire

- **Dans une langue maîtrisée par le public cible**

# Dire moins pour dire mieux

## Paragraphes

- 1 idée maximum
- 5 ou 6 phrases maximum
- Aligner le texte à gauche
- Mettre évidence des textes par :
  - des encadrés
  - des flèches
  - des mots en gras

## Mots

- 3 syllabes maximum
- Sans préfixes ni suffixes
- Éviter les mots en majuscules

## Lettres

- Taille : 12 points minimum

## Communication

- 1 objectif clair
- 3 messages ou idées

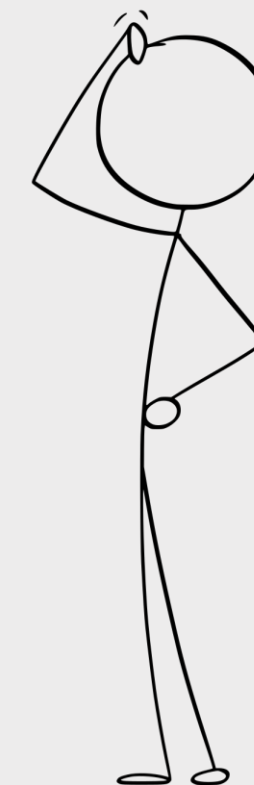
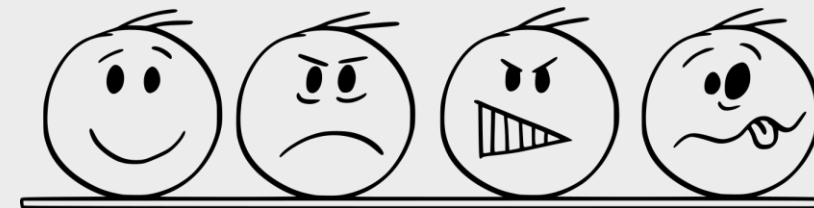
## Phrases

- 15 à 20 mots maximum
- Qui respectent l'ordre d'apparition des actions
- Avec un seul verbe
- Phrases affirmatives  
Ex. : marcher vs ne pas courir

## Listes à puces

- Courtes (environ 5 puces)
- Uniformes
- Utiliser le point ou le tiret

# Des visuels qui parlent

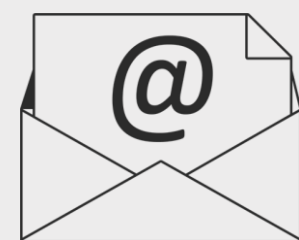


## Privilégier :

- Une mise en page aérée
- Une écriture qui contraste avec la couleur de fond
- Des interlignes (1,15 à 1,25)
- Des divisions du texte
- Des sous-titres
- Des listes à puces

## Choisir des images qui :

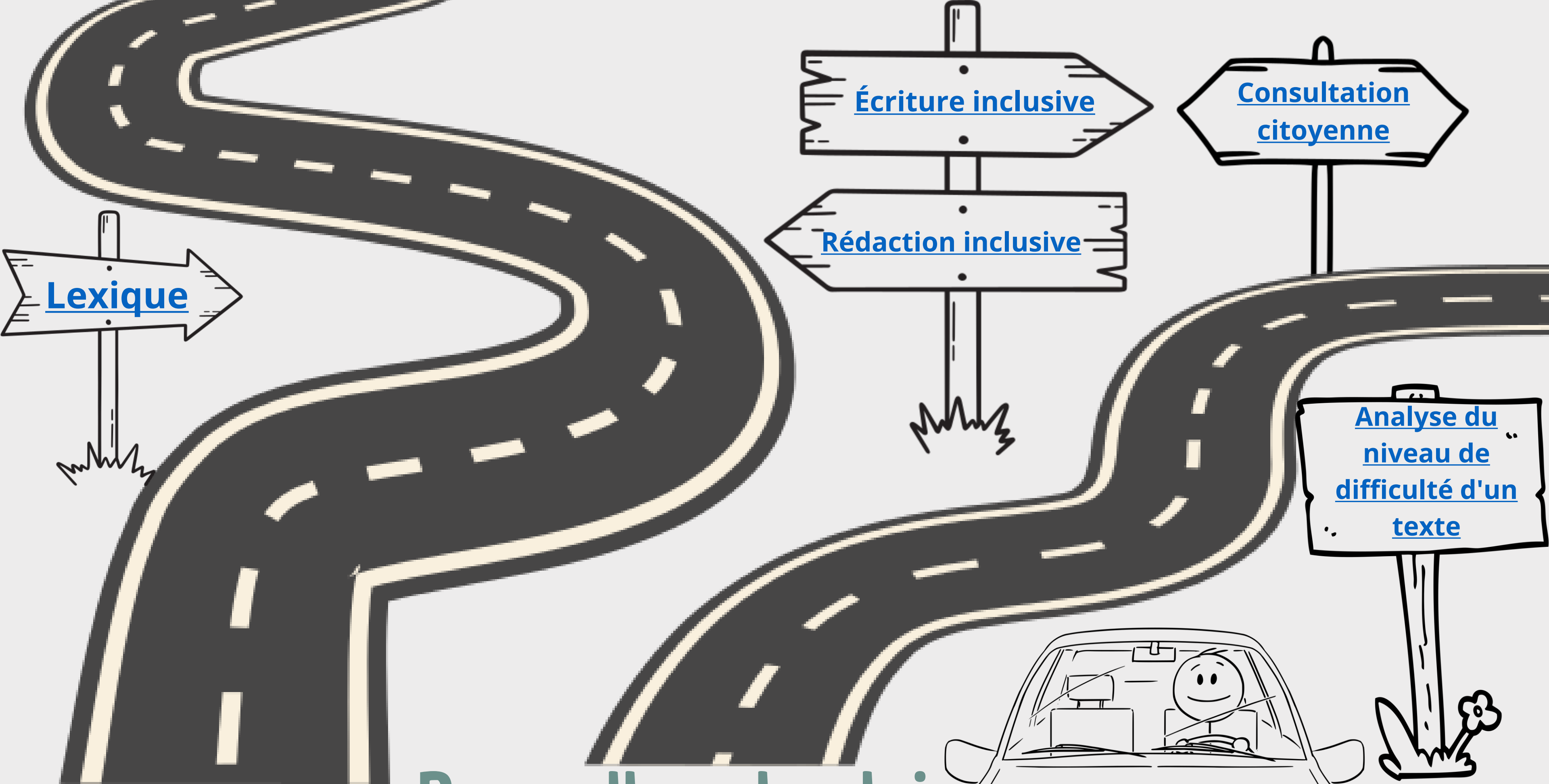
- Sont claires et appuient le texte
- Représentent la diversité
- Illustrent une action à faire
- Sont simples et précises
- Ont un bon contraste
- Utilisent des couleurs réelles



Pour réaliser la mise en page finale, vous pouvez faire appel à l'équipe des communications :

[comm.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comm.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca)





Pour aller plus loin

# Crédits du document

**Créé par :**

Le Comité Communication à la Population du secteur Maladies infectieuses, gestion des menaces et santé environnementale

**Sous la coordination de :**

Frédéric René, conseiller-cadre en évaluation et protection

**Rédigé par :**

Sara-Isabel Castaneda-Mena, conseillère en soins infirmiers, équipe Vaccination

Alexandra Guy-Martel, Agente de planification, programmation, recherche, équipe Milieux de vie et infections nosocomiales

Cynthia Picard, Agente de planification, programmation, recherche, équipe Promotion, prévention et contrôle des maladies infectieuses

Marie-Andrée Vézina, Agente de planification, programmation, recherche, équipe de direction

**Création visuelle de :**

Marie-Andrée Vézina, Agente de planification, programmation, recherche, équipe de direction

**Avec la collaboration de :**

Joe Ducharme, Agente de planification, programmation, recherche, mandat : Inégalités sociales de santé