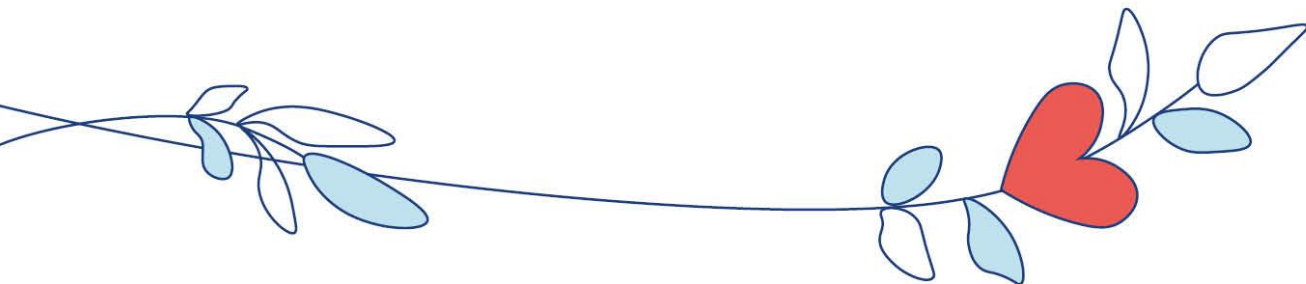


SIA 2025 : PARTENAIRES POUR UN AVENIR EN SANTÉ **LIVRE BLANC - BILAN ET PERSPECTIVES**



Rédigé par : [Robert Garcea](#), consultant en mobilisation des connaissances

Avec l'appui du comité de révision :

[Geneviève Dupuis](#), agente de planification, de programmation et de recherche - volet stages

[Valérie Emond](#), conseillère en innovation

[Jenny Laperrière](#), conseillère en recherche

[Annik Jobin](#), cheffe de service - Pôle d'innovation, pôle de recherche et service de bibliothèque

[Stéphanie Leblanc](#), technicienne en administration

Table des matières

Avant-propos et vision stratégique	3
Mot du PDG – Une vision globale	4
Mot d’ouverture	4
1. Au cœur du SIA 2025 : Synthèse des Savoirs	6
1.1. Sciences & Recherche	
1.1.1. S1 - Le Partenariat Transculturel en Intervention et en Recherche	7
1.1.2. S2 - Groupe MAPPE (Mieux Apprivoiser la Présence de mon Panda Émotionnel).....	8
1.1.3. S3 - Transfert de Connaissances en Réadaptation Sexuelle Post-AVC	9
1.2. Innovation	
1.2.1. I1 - IA et Documentation Clinique	10
1.2.2. I2 - Unité Hospitalière de Soins Virtuels (UHVS).....	11
1.2.3. I3 - Zone santé	12
1.3. Apprentissage	
1.3.1. A1 - Services aux Autochtones : Comment mieux nous outiller?	13
1.3.2. A2 - Le langage clair en santé (Clarté Santé).....	14
2. Apprentissages et Perspectives d’avenir	15
2.1. Axe 1 - Sciences & Recherche	15
2.2. Axe 2 – Innovation	15
2.3. Axe 3 – Apprentissage.....	16
2.4. Leçons retenues	16
3. Lumière sur les kiosques de SIA 2025	17
4. La voix des participants	19
4.1. Rétroaction « à chaud ».....	19
5. Conclusion	22
6. Devenez membre de l’écosystème CISSSMO	22

Avant-propos et Vision stratégique

Le 6 novembre dernier s'est tenue la 3^e édition de l'événement SIA (Science-Innovation-Apprentissage) du Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO), au Musée ferroviaire canadien Exporail de Saint-Constant. Cet événement marque l'engagement continu du CISSSMO dans sa quête vers l'excellence des pratiques, tant cliniques qu'administratives, et ses partenariats actifs avec les milieux universitaires, communautaires et privés.

Le thème de cette année : Partenaires pour un avenir en santé.

Les quelques **130 personnes** présentes à cet événement ont eu l'occasion d'assister à **8 présentations** des divers projets à succès récemment terminés ou en cours au CISSSMO. Les exposants des **14 kiosques** ont également fait découvrir leurs projets et services offerts à la communauté du CISSSMO. L'événement a pris fin sur une séance de discussion ouverte et de réseautage, où les occasions de partenariats et de collaboration se multipliaient à vue d'œil. L'atmosphère était absolument effervescente, il fallait tout simplement y être!

Dans l'optique de mettre en valeur les apprentissages issus de cet événement, ce livre blanc vise à **présenter une synthèse des connaissances partagées**, à **mettre en lumière les avancées majeures** et à **ouvrir la voie vers de nouvelles perspectives** qui contribueront à façonner les soins de santé de demain.

Il est le reflet de notre conviction que la recherche, l'innovation et l'apprentissage sont les piliers d'un système de santé résilient et centré sur l'utilisateur. Nous sommes donc persuadés que ce document vous permettra d'être inspiré par les projets présentés, mais aussi d'identifier des opportunités de collaboration.

Bonne lecture, et n'hésitez pas à communiquer avec toute personne mentionnée dans ce livre, que ce soit pour discuter d'une opportunité de collaboration, de partage de savoirs, ou tout simplement par curiosité!

Mot du PDG - Une vision globale

L'année 2025 a marqué la troisième édition de la journée Science-Innovation-Apprentissage. Cet événement poursuit un double objectif : mettre en valeur les projets réalisés par nos équipes et susciter l'envie de s'engager dans les démarches futures.

Dans un contexte en constante évolution, il demeure essentiel de faire preuve d'agilité pour répondre efficacement aux besoins de la population. La recherche et l'innovation constituent des leviers indispensables pour relever les défis de notre territoire et enrichir notre offre de soins et de services.

Je remercie sincèrement les organisateurs, les présentateurs et tous les participants de la journée SIA. Grâce à votre engagement, cet événement a été un véritable succès et démontre que nous avons tous un rôle à jouer dans cette transformation vers une culture d'innovation.

Ensemble, continuons à faire émerger, au sein de notre établissement, des projets portés par l'expertise de nos équipes, ayant un impact réel sur la vie des usagers et sur l'évolution de nos pratiques.

Innover, c'est oser sortir des sentiers battus et travailler en synergie. C'est une démarche collective où chaque contribution compte.



Dominique Pilon,
Président-directeur général, CISSSMO

Mot d'ouverture

L'événement SIA 2025 réunit la recherche, l'innovation et l'apprentissage pour créer un avenir meilleur en santé. Il rassemble des cliniciens, des chercheurs, des gestionnaires, des usagers, des étudiants, des bénévoles et des partenaires de différents horizons. Ensemble, ils partagent leurs idées et bâtissent des ponts entre leurs expertises, leurs expériences et leurs ambitions afin d'imaginer les soins et services de demain.

La « culture des savoirs », c'est l'endroit où se rencontrent la recherche, l'innovation et l'apprentissage. Cette culture ne s'impose pas : elle naît naturellement des échanges humains, des dialogues et du partage entre les personnes.

Avec le thème « Partenaires pour un avenir en santé », nous voulons offrir une occasion de créer ou de renforcer des collaborations. L'objectif est de construire, dès aujourd'hui, de nouvelles façons de faire pour améliorer la santé sous toutes ses formes.



Annik Jobin,
Cheffe de service
du Pôle de recherche, Pôle innovation
et Service de bibliothèque, CISSSMO

Animateur



Yan Lauzon

Mot d'ouverture



Annik Jobin

1. Au cœur du SIA 2025 : Synthèse des Savoirs

Cette section est dédiée à **résumer les conférences** ayant été au cœur de SIA 2025. Loin d'être une simple liste, elle est une vitrine de l'audace et de la rigueur scientifique de notre écosystème, et témoigne d'une collaboration rapprochée auprès de nos partenaires faisant évoluer nos services. Chaque projet est axé sur l'une des trois thématiques centrales à cet événement : la **Science**, l'**Innovation** et l'**Apprentissage**. Découvrez-les ci-dessous!





1.1. Sciences & Recherche

1.1.1. S1 - Le Partenariat Transculturel en Intervention et en Recherche



Berna Elias, représentante de l'Université de Montréal
Jorge Tapias, représentant du CISSS de la Montérégie-Ouest



L'Objectif : Identifier les éléments clés d'un dispositif clinique de soutien axé sur le partenariat transculturel entre les familles immigrantes, leurs enfants et les professionnels de la santé les accompagnant, dans le but d'adapter les services de réadaptation leur étant offerts.



L'Équipe : Projet mené par le CISSSMO, avec le soutien du centre de recherche CRI-JaDE et de l'institut universitaire SHERPA.



La Solution : Rencontres de co-construction (espaces bilingues, virtuels ou hybrides) entre les parents et les professionnels avec une approche favorisant le partage d'expériences pour briser les silos et bâtir une relation de confiance.



L'Impact :

- **Transformation des relations** : Passage d'une posture parfois antagoniste à une collaboration inspirante où parents et professionnels apprennent à se connaître sur un pied d'égalité.
- **Autonomisation** (Empowerment) : Les parents rapportent une confiance accrue dans la défense de leurs droits et de ceux de leurs enfants.
- **Prise de conscience** : Les professionnels ont réalisé l'ampleur des défis invisibles vécus par les familles (manque de réseau, discrimination).





1.1.2. S2 - Groupe MAPPE (Mieux Approivoiser la Présence de mon Panda Émotionnel)



Miguel Salmon, représentant du CISSS de la Montérégie-Ouest
Slim Ayari, représentant du CHU Sainte-Justine



L'Objectif : Répondre au besoin de services pour les jeunes (7-12 ans) présentant des difficultés de régulation émotionnelle (avec ou sans TDAH) et leur famille.



L'Équipe : Projet mené par la Direction des programmes Jeunesse et activités de santé publique (DPJASP) du CISSSMO, et soutenu par le CHU Sainte-Justine et l'UQAM.



La Solution : Une intervention psychoéducatrice et ludique auprès des enfants et de leurs parents utilisant la métaphore du « Panda Roux » (inspiré du film Alerte Rouge) pour aider l'enfant à identifier, externaliser et moduler sa colère et sa frustration.



L'Impact :

- **Satisfaction** : 93,7 % des parents se disent satisfaits ou très satisfaits.
- **Appréciation qualitative** : Les parents ont valorisé les exercices concrets, le guide à la maison et le sentiment d'appartenance au groupe.





1.1.3. S3 - Transfert de Connaissances en Réadaptation Sexuelle Post-AVC



Louis-Pierre Auger, erg., Ph.D., représentant de l'Université McGill



L'Objectif : Améliorer l'offre de service en réadaptation sexuelle pour les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) en s'assurant que tous les usagers ont l'opportunité d'aborder ce sujet avec des cliniciens formés et outillés pour ce faire.



L'Équipe : Collaboration entre McGill, le CRIR et plusieurs CISSS dont le CISSSMO.



La Solution : Une étude d'implantation utilisant des outils de transfert de connaissances co-développés (groupes LEGO), tels qu'un guide d'entrevue sur la sexualité (SIG), de la formation pour les cliniciens et des brochures éducatives pour les patients.



L'Impact :

- **Augmentation majeure de l'accès** : Le taux d'usagers avec qui la sexualité a été abordée est passé d'environ 5 % à 74 % durant la période d'implantation.
- **Utilisation des outils** : 74,3 % des patients ont été questionnés via le guide d'entrevue et 60 % se sont vu offrir la brochure éducative.
- **Modélisation** : Création d'un modèle théorique identifiant les capacités, motivations et opportunités influençant la prestation de services.



Citation marquante | **Transfert de connaissances**

« Sérieux, la recherche m'a toujours semblée un peu déconnectée de la réalité clinique, mais la présentation sur la réadaptation sexuelle post-AVC m'a tellement fait réaliser à quel point c'est un sujet qu'on n'aborde vraiment pas assez! J'ai pris le contact du gars, du présentateur, pour lui demander les ressources de formation qu'il avait mentionné, et c'est sûr que je vais commencer à en parler avec mes patients. »





1.2. Innovation

1.2.1. I1 - IA et Documentation Clinique



Christine Mills, représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest
Valérie Emond, représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest
Robert Amyot, représentant de MEDFAR



L'Objectif : Démontrer la valeur d'utiliser l'IA générative pour économiser du temps tout en produisant une documentation clinique de qualité et offrir une meilleure expérience lors des consultations.



L'Équipe : Projet mené par le Pôle d'innovation du CISSSMO avec la participation de la direction des programmes déficiences (DPD) et du GMF Jardins-Roussillon, en partenariat avec Medfar, KPMG et le réseau santé CAN.

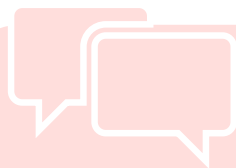


La Solution : Implantation de CoeurWay par MEDFAR, un scribe ambiant utilisant l'IA, certifié selon les standards de Santé Québec.



L'Impact :

- **Gain de temps** : Économie d'environ 9 minutes par note, totalisant près de 2,9 heures par semaine.
- **Impact humain** : Permet aux professionnels d'être entièrement à l'écoute lors d'évaluations sensibles (ex. : AMM) sans être distraits par la prise de notes.
- **Apprentissage** : C'est un outil puissant qui nécessite cependant un bon accompagnement pour en tirer son plein potentiel.



Citation marquante | Ré-humanisation des soins

« De la paperasse de moins, ça fait toujours du bien [...] Pouvoir regarder mon patient dans les yeux au lieu de toujours switcher entre lui et mon écran, ça va vraiment changer toute la dynamique. J'ai hâte de voir si on peut l'implanter dans mon service. [...] On dirait qu'on a enfin trouvé un moyen de redevenir plus humains grâce à la machine. Vive l'IA! »





1.2.2. I2 - Unité Hospitalière de Soins Virtuels (UHVS)



[Annik Jobin](#), représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest
[Michelle Kosikowski](#), représentante du CIUSSS
Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal



L'Objectif : Transformer une crise hospitalière forçant la fermeture d'unités en opportunité grâce à une organisation de services interétablissement, hybride entre l'hospitalisation traditionnelle et l'hospitalisation à domicile.



L'Équipe : Ce projet relève d'un partenariat précipité entre le CISSSMO (Hôpital du Suroît) et le CIUSSS Centre-Ouest de Montréal (Hôpital général juif).



La Solution : Implantation d'une unité hospitalière de soins virtuels à l'aide d'innovations technologiques : objets connectés, tablettes, documentation électronique, casques de réalité augmentée, etc.



L'Impact :

- **Sur le réseau** : En 5 mois, ce sont 151 séjours sur l'unité, pour un total de 786 jours d'hospitalisation qui ont pu être réalisés localement au lieu d'être déplacés vers d'autres hôpitaux.
- **Leçons** : De nombreux apprentissages sur l'innovation en contexte de crise, et la gestion des paradoxes en innovation.





1.2.3. I3 - Zone Santé



Annie Lalonde, représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest
Myriam Lalancette, représentante du CISSS de la Montérégie-Centre



L'Objectif : Inspiré par les principes d'urbanisme appliqués aux zones scolaires, le projet visait à créer des environnements sécuritaires, équitables et favorables aux déplacements actifs et sécuritaires aux abords des installations de santé.



L'Équipe : Le projet pilote s'est déroulé à l'Hôpital Anna-Laberge, en partenariat avec le Centre d'écologie urbaine et la Direction de santé publique de la Montérégie.



La Solution : À la suite de sondages effectués auprès des usagers de l'hôpital ainsi que des marches exploratoires, des changements infrastructurels et architecturaux ont été implantés afin de pallier les risques identifiés.



L'Impact :

- **Identification de dangers** : La vitesse excessive, l'absence de marquage piétonnier et les interactions risquées autos-piétons.
- **Aménagement des infrastructures** : Sécurisation des intersections par des traverses piétonnes sécuritaires et amélioration de la signalisation.
- **Adaptation climatiques durables** : Verdir les stationnements pour lutter contre les îlots de chaleur et créer des espaces de repos ombragés.





1.3. Apprentissage

1.3.1. A1 - Services aux Autochtones : Comment mieux nous outiller ?



[Janaina Coelho Adao](#), représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest



L'Objectif : Mieux outiller le personnel pour offrir des services culturellement sécurisants aux communautés de Kahnawà:ke et Akwesasne.



L'Équipe : Sécurisation Culturelle, appuyée par le réseau des Ambassadeurs en ÉDI (Équité, diversité et inclusion).



La Solution : Adopter la sécurisation et l'humilité culturelles en s'informant sur le contexte, en reconnaissant ses biais et en écoutant sans jugement.



L'Impact :

- Créer un milieu réellement accueillant pour réduire les disparités en santé.
- Favoriser la guérison en respectant l'utilisateur comme expert de sa propre réalité.
- Répondre aux obligations du Projet de Loi 32 sur la sécurisation culturelle.



Citation marquante | **Sécurisation culturelle et humilité**

« Ça m'a vraiment marqué, la présentation sur la sécurisation culturelle. On réalise qu'on a tellement à apprendre juste en écoutant pour vrai, sans juger. Que notre réalité, notre quotidien peut parfois être très différent de celui de nos usagers. [...] Faut qu'on soit plus humbles dans notre approche, c'est la base de tout. »





1.3.2. A2 - Le langage clair en santé (Clarté Santé)



Mélissa Lachance, représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest
Caroline Brodeur, représentante du CISSS de la Montérégie-Ouest



L'Objectif : Favoriser chez les cliniciens l'adoption d'un mode de communication écrit et oral adapté aux usagers avec un faible niveau de littératie (touchant 52 % de la population active) pour faciliter la prise de décision éclairée par ces derniers.



L'Équipe : L'équipe Clarté Santé, dont Mélissa Lachance et Caroline Brodeur.



La Solution : Appliquer le langage clair via la règle des 5 C : Court, Clair, Concret, Cohérent et Centré sur l'utilisateur.



L'Impact :

- Rehausser le niveau de compréhension et l'adhésion aux traitements.
- Réduire le stress et la honte liés à l'incompréhension de l'information médicale.
- Contribuer à l'équité en santé et à l'autonomie du patient.



Citation marquante | Langage axé sur l'utilisateur

« On pense souvent qu'utiliser des grands mots médicaux, ça fait "pro" et ça rassure le patient qu'on sait de quoi on parle, mais la présentation sur Clarté Santé m'a fait allumer. Si le patient ne comprend rien en sortant du bureau, on a manqué notre coup. [...] Simplifier, c'est pas niveler vers le bas, c'est plutôt respecter l'utilisateur et ses besoins. »



2. Apprentissages et Perspectives d'avenir

Cette section **résume les éléments saillants** de SIA 2025 et **propose des pistes de réflexion stratégiques** pour les prochaines années. Ces suggestions découlent des présentations et des échanges ayant eu lieu à la suite.

2.1. Axe 1 – Sciences & Recherche

L'arrimage entre la recherche et les besoins réels du terrain clinique repose avant tout sur une **approche collaborative et participative**, comme l'ont démontré les projets présentés dans cette édition. Pour que la science serve véritablement l'établissement, elle **doit naître d'une problématique vécue** (ex. : les listes d'attente en santé mentale jeunesse ou le manque d'outils pour la réadaptation sexuelle post-AVC) et **impliquer les usagers et les cliniciens dès la conception**.

Ces **modèles de recherche participative**, tels que ceux utilisés pour le partenariat transculturel ou la co-construction des activités de transfert de connaissances en réadaptation sexuelle (groupes LEGO), enrichissent la qualité des services en brisant les hiérarchies traditionnelles. Ils permettent de **transformer une relation souvent verticale en un partenariat horizontal** où le savoir expérientiel du patient et de son proche a autant de valeur que le savoir scientifique du chercheur.

Pour faciliter le transfert de ces connaissances vers le terrain, il est crucial de développer des **mécanismes agiles qui transforment les données probantes en outils cliniques concrets et utilisables immédiatement** (guides d'entrevue, métaphores ludiques comme le « Panda », formations pratiques), plutôt que de se limiter aux publications académiques. Ces présentations réconcilient la pratique clinique avec la recherche en démontrant qu'elle n'est pas une activité indépendante, mais un **levier pragmatique capable de valider des intuitions cliniques** (comme l'efficacité des groupes MAPPE) et de donner une voix et un pouvoir d'agir aux communautés vulnérables.

2.2. Axe 2 – Innovation

Pour créer un environnement propice à l'expérimentation et à l'innovation responsable, le CISSS de la Montérégie-Ouest doit **cultiver une tolérance à l'expérimentation et l'exploration (intelligente)**, tout en maintenant une rigueur opérationnelle, comme l'a illustré le projet de l'Unité hospitalière de soins virtuels.

Les conditions de succès observées dans les initiatives présentées — que ce soit la rapidité d'exécution face à une crise hospitalière, le partenariat stratégique avec des entreprises technologiques (ex. : MEDFAR pour l'IA) ou la collaboration avec les municipalités pour la Zone Santé — reposent sur un **leadership fort qui simplifie la gouvernance et encourage la prise de risque calculée**. L'impact réel de ces innovations se mesure non seulement par des indicateurs quantitatifs (temps gagné par note, nombre de lits libérés), mais surtout par des indicateurs qualitatifs : **le retour de l'humanité dans les soins** (l'écoute active retrouvée grâce à l'IA) et **la sécurité ressentie par les usagers**.

Pour assurer la pérennité et la mise à l'échelle de ces projets, il est impératif de dépasser le stade du projet pilote en **intégrant les innovations dans les processus normaux de l'organisation** (comme l'intégration de l'IA au système d'information clientèle) et en documentant rigoureusement les bénéfices pour justifier les investissements futurs, tout en s'assurant que la technologie demeure au service des valeurs publiques d'équité et d'accessibilité.

2.3. Axe 3 – Apprentissage

Favoriser une culture d'apprentissage continu au sein de l'organisation exige de reconnaître que la compétence ne se limite pas aux actes techniques, mais englobe la manière dont nous communiquons et interagissons avec la diversité. Les présentations sur la sécurisation culturelle autochtone et le langage clair en santé (Clarté Santé) soulignent que **l'apprentissage doit être transversal et axé sur l'humilité** : admettre que nous avons des biais et que le jargon médical et technique employé est souvent une barrière à ce niveau.

Pour faciliter le transfert de connaissances, des **outils concrets** comme la « règle des 5 C » en communication ou les formations sur les réalités historiques autochtones sont essentiels. **L'apprentissage expérientiel devient un levier d'innovation lorsqu'il nous force à adopter la perspective de l'utilisateur** (ex. : comprendre qu'un patient qui ne suit pas son traitement non pas par opposition, mais plutôt par incompréhension).

Le langage clair en santé doit occuper une place centrale dans notre culture organisationnelle, car elle est un vecteur direct d'équité; adapter notre niveau de langage n'est pas une simplification infantilisante, mais une **compétence professionnelle de haut niveau qui redonne du pouvoir à l'utilisateur**. Enfin, valoriser les apprentissages locaux passe par la reconnaissance formelle des initiatives qui, bien que parfois modestes, transforment radicalement l'expérience patient, en créant des espaces sécuritaires et inclusifs.

2.4. Leçons retenues

En quittant cette journée, la principale transformation rapportée par les participants dans leur quotidien clinique résidait dans un changement de posture : **passer d'une position d'expert qui « délivre » des soins à celle de partenaire qui co-construit la santé avec l'utilisateur**, que ce soit en simplifiant son langage, en utilisant l'IA pour mieux écouter, ou en respectant les savoirs ancestraux.

Les présentations ont mis en lumière que **l'innovation et la science sont des outils pour « ré-humaniser » le réseau**. Cependant, **pour que cela perdure, certains bloquants prioritaires doivent être levés** au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Il est crucial de :

- **Réduire la lourdeur administrative qui freine l'agilité** (comme vu dans l'urgence de l'unité virtuelle);
- **Décloisonner les silos internes et externes pour permettre des collaborations fluides** (autant entre les services hospitaliers qu'envers ceux communautaires);
- **Combattre la résistance au changement par une gestion de l'innovation qui sécurise les équipes.**

La priorité commune qui ressort de l'événement est de créer des corridors rapides pour que les bonnes idées du terrain ne se perdent pas dans la bureaucratie, mais aient l'opportunité d'être validées et mises en application afin de transformer rapidement les standards de pratique au bénéfice de la population.



3. Lumière sur les kiosques de SIA 2025



Comme vous avez pu le constater, le succès du SIA 2025 est intrinsèquement lié à la force et la diversité de notre réseau de partenaires. Cet événement a réaffirmé l'importance d'un **maillage solide** entre le secteur public, les institutions académiques, les organismes communautaires et les entreprises privées. Une liste exhaustive des kiosques ayant contribué au succès de l'événement est présentée ci-dessous, reconnaissant leur rôle vital dans l'écosystème du CISSMO.

Ces kiosques n'étaient pas de simples présentoirs, mais des lieux d'échange actifs, illustrant des solutions concrètes, de la démonstration en direct de nouvelles plateformes de gestion des données à la présentation d'initiatives communautaires assurant la continuité des soins et services en dehors des murs de l'hôpital.

Voici les kiosques et partenaires qui ont été présents à l'événement :

- Les bases de la propriété intellectuelle et service de la bibliothèque
- La formation continue chez le personnel de la catégorie 4
- Organismes communautaires : complémentarité entre le milieu communautaires et le milieu de la santé
- Piloter pour mieux performer : Structure de pilotage et de communication de la direction de la logistique
- S'outiller pour mieux innover (Université de Sherbrooke)
- Le développement d'une culture d'apprentissage par l'accueil de stagiaires
- Unité virtuelle de soins
- Formation - Tout sur l'apprentissage au CISSMO
- Communauté de pratique en soins palliatifs et de fin de vie du CISSMO
- Service du développement de carrière du CISSMO
- L'orthophonie communautaire : des partenaires au profit du développement du langage et de la communication chez les tout-petits
- Volet mieux-être
- Atelier de solutions : la sécurisation culturelle en action!



Citation marquante | Briser les silos

« C'est fou comment on travaille souvent en silo sans s'en rendre compte. Juste à jaser avec les gens au kiosque du communautaire ce soir, j'ai déjà deux-trois idées de projets qu'on pourrait partir ensemble. C'est ça la force du réseautage! »



4. La voix des participants



Pour clore, la meilleure mesure de la réussite d'un événement est l'enthousiasme et l'appréciation des participants. À cette fin, nous sommes allés chercher la rétroaction des participants par des entretiens durant la période de réseautage suite à l'événement ainsi que par un sondage de satisfaction effectué à la suite de celui-ci.

4.1. Rétroaction « à chaud »

Dans un esprit d'innovation, cette 3^e édition de l'événement SIA a aussi vu l'ajout d'une nouveauté pour humaniser le processus de rétroaction : des entretiens pour aller prendre le pouls directement auprès des participants de l'événement, lors du réseautage.

Ainsi, nous avons non seulement pu obtenir des commentaires et explications plus détaillées que les éditions précédentes sur les points forts de l'événement et ceux à améliorer, mais également de rendre le processus de rétroaction plus agréable et humain pour les participants. Après tout, qui n'aime pas un bon Vox pop à la Guy Nantell!

Les citations marquantes, insérées au travers du document, sont donc les fruits de ce « processus collaboratif d'appréciation plus humain » (voir ci-bas) que les participants nous ont partagé de bonne volonté durant le réseautage, et reflètent les changements de vision et les réflexions personnelles de ces derniers.

Nous sommes très fiers que cet événement ait pu générer autant d'auto-réflexion et sensibilisation dans les esprits de tous ceux présents à l'événement, et nous espérons pouvoir étendre cette chance à tous ceux qui voudront faire de même par la publication de ce livre blanc.



Citation marquante | Entretiens humains

« J'ai un coup de cœur tout spécial pour votre façon d'aller chercher la rétroaction en fin d'événement : aller parler à une personne dont le rôle était de récolter les commentaires m'a vraiment encouragée à m'exprimer sur le sujet. Mieux qu'un formulaire, avoir une personne qui est disponible et intéressée rend le processus collaboratif d'appréciation plus humain. J'aime bcp l'idée et compte l'utiliser pour mes propres événements. »



Net Promoter Score exceptionnel

Le résultat très élevé au NPS (Taux de recommandation net) témoigne d'une satisfaction marquée, indiquant qu'une majorité des participants seraient prêts à recommander l'événement.

Forte mobilisation interne et externe

La présence de 11 directions du CISSMO et de 12 établissements externes a confirmé le rôle de l'événement comme un carrefour d'échange panquébécois.

SIA 2025

Recommandation (NPS)



Mobilisation forte



Impact sur la pratique



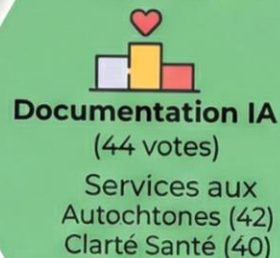
Organisation

9.2 / 10

Organisation remarquable

La fluidité du déroulement et la pertinence de la programmation ont été soulignées tout particulièrement.

Top 3 Sujets



Retombées concrètes

- 29 personnes motivés à se renseigner sur de nouvelles pratiques.
- 23 personnes encouragés à questionner leurs propres pratiques.

Coups de cœur de l'auditoire

- Retrouvez ces présentations ici :
- [Documentation IA](#)
 - [Services aux Autochtones](#)
 - [Clarté Santé](#)

Encore plus de photos de l'événement



5. Conclusion

SIA 2025 s'achève, mais la mission continue. Ce livre blanc se veut comme un encouragement des efforts continus des membres de l'écosystème du CISSSMO, mais également comme un appel à l'action pour que chaque membre de notre écosystème se laisse inspirer par ces avancées et participe à la construction de l'avenir en santé. Que nous soyons, tous ensemble, **des partenaires pour un avenir en santé**.

Nous tenons à remercier les **bénévoles** ainsi que les **membres du comité organisateur** pour leur implication et leur dévouement à la planification et à l'exécution de l'édition 2025 de l'événement SIA. Si cet événement a été un succès, c'est avant tout grâce à vous!



De gauche à droite : [Robert Garcea](#), [Annik Jobin](#), [Valérie Emond](#), [Patricia Brown](#), [Geneviève Dupuis](#), [Isabelle de Varennes](#), [Annick Vallières](#). (Absente de la photo : [Jenny Laperrière](#))

6. Devenez membre de l'écosystème CISSSMO

N'hésitez pas à nous contacter pour **proposer un projet** en partenariat avec le CISSSMO!



Pôle de Recherche : recherche.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca



Pôle d'Innovation : innovation.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

