

2025

SERVICES AUX AUTOCHTONES : COMMENT MIEUX NOUS OUTILLER?

Présentation à SIA 2025

Par Janaina Coelho Adao, conseillère en Sécurisation Culturelle



Pour que votre
humanité
s'exprime pleinement

Québec 

Saviez-vous qu'il est fréquent que des mères autochtones souhaitent conserver leur placenta après l'accouchement ?

Saviez-vous que, dans plusieurs cultures autochtones, le fait de dialoguer avec une Aînée|Aîné, de se reconnecter à la nature et de tisser des liens avec sa communauté sont aussi considérés comme des formes de guérison?

Savez-vous **qui** sont les communautés autochtones à Montréal-Ouest?

**Savez-vous comment prononcer
les noms de ces communautés
correctement?**

Kahnawà:ke

Akwesasne

Savez-vous **combien de temps** que ces communautés sont là?

👉 2000 av. J.-C. (il y a environ 4 000 ans)

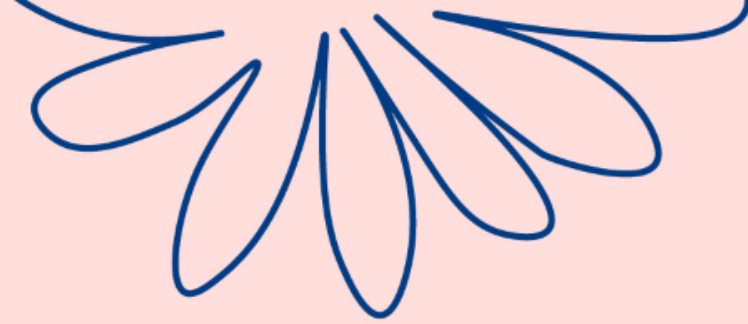


Image du film Beans, 2020, sur la Crise de l'OKA.

Dans un moment où vous
avez besoin de soins...

si personne ne comprenait ni
**votre langue ni votre
culture...**

pourriez-vous vous sentir en
sécurité ?



C'est quoi la sécurisation culturelle?

Sécurisation culturelle

Vise à promouvoir des comportements et attitudes pertinents pour **améliorer la santé et le bien-être** des populations autochtones.

Considère:

- Contextes historiques et sociaux
- Déséquilibres de pouvoir

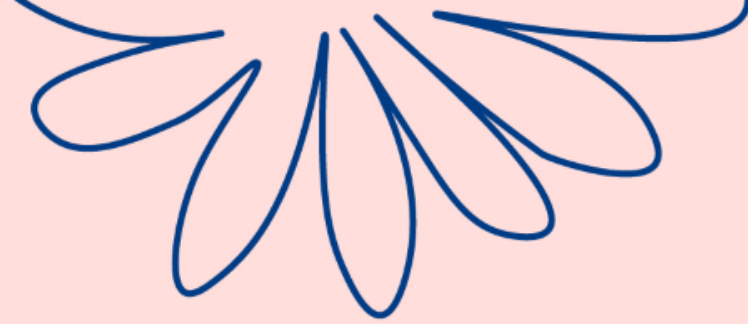
Selon la
perspective de
l'utilisateur!

Projet de Loi 32

Projet de loi numéro 32 - Sanctionné (2024, chapitre 42)

L'adoption des approches culturellement sécurisantes!

- 1° Contexte socio-culturelle
- 2° Partenariat avec les peuples autochtones
- 3° Attitudes inclusives;
- 4° Formation continue
- 5° adapter l'**offre des services** de santé et de services sociaux



Qui sont les communautés à Montérégie-Ouest?

Au Québec

- 11 Nations
- 205 010 Autochtones
- **56,9 % (116 555) Premières Nations**

**Presque 20% des
Première Nations sont à
Montréal-Ouest !**



Comment se référer aux communautés?

- Les **Kanien'kehá:ka** (Mohawks) de Kahnawà:ke
- Les **Kanien'kehá:ka** (Mohawks) d'Akwesasne



Nomenclature et certains mots

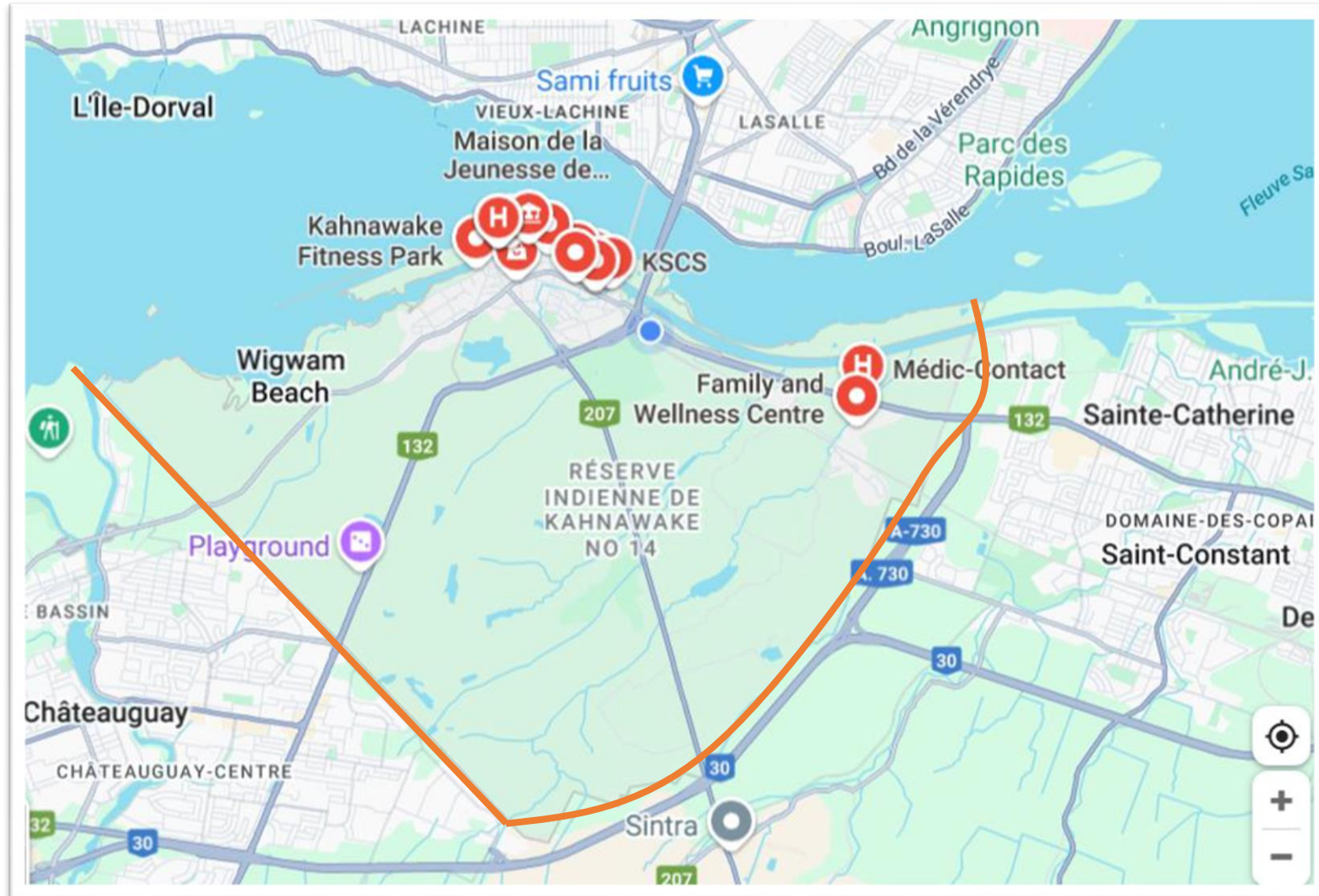


- **Kanien'kéha** – la langue (terme préféré pour la langue Mohawk)
- **Kanien'kehá:ka** – La culture (trad. Mohawk)
- **Kahnawà:ke**
- **Akwesasne**

Notez:

« K » a du son de « G »
et le « T » a du son de « D »

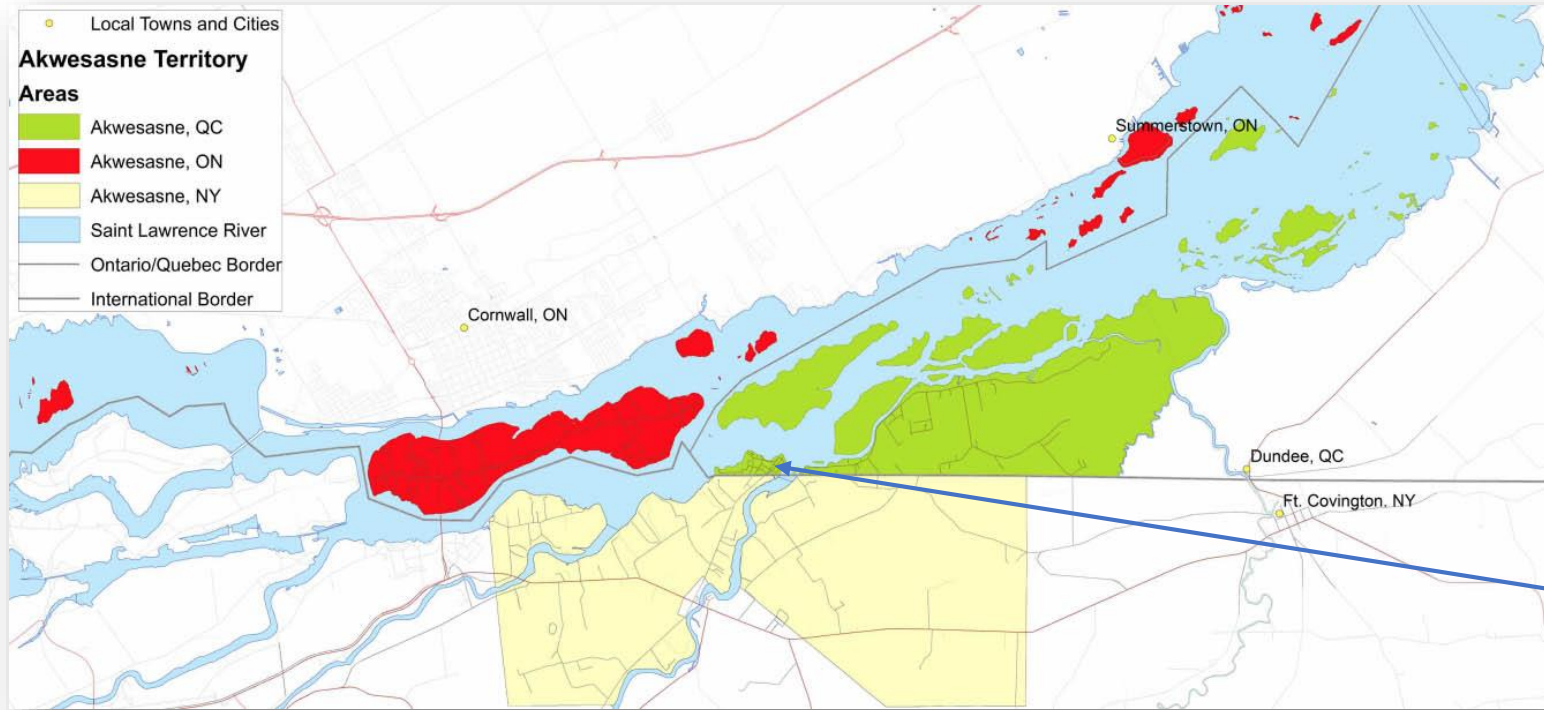
Kahnawà:ke (entre Montréal et Chateauguay)



Population:
12 000 habitants

Akwesasne (entre les États-Unis, Ontario et Québec)

Population: 5 853 habitants sur la portion québécoise, 12 300 total.



Source: Travel Information photo. (s. d.). Akwesasne Travel. <https://akwesasne.travel/travel-information/>

- Enjeux règlementaires internationaux et interprovincial.
- Portion Québécoise: 45% de la population (portion verte)
- **Clinique:** Kanonhkwa'tsheri:io Health Facility (accessible uniquement par les États-Unis)

Vulnérabilité en Santé

Le taux de **mortalité infantile** dans les Premières nations est **deux fois plus élevé** que celui de la population canadienne.



Source: [Radio-Canada](#) 2021.

Source: [L'inégalité raciale dans l'accès aux services de soins de santé | Ontario Human Rights Commission](#)

Vulnérabilité en Santé

COMPARAISON ENTRE LA COMMUNAUTÉ DE KAHNAWÀ:KE ET L'ENSEMBLE DU QUÉBEC

Facteur	Kahnawà:ke	Québec
Revenu moyen (Famille)	39 950\$	82 000\$
Obésité (18 ans et +)	36%	18%
Diabète (12 ans et +)	13%	7%

Source: Données de Kateri Memorial Hospital Centre, 2021.

Résilience et traumatismes

Trois couches:

- **Traumatisme personnel**
(expériences vécues)
- **Traumatisme familial/collectif**
(héritage parental)
- **Traumatisme historique**
(lois coloniales, pensionnats, crises)



Portrait de Patience Commanda, Miikwash,
Rama First Nation © Chief Lady Bird

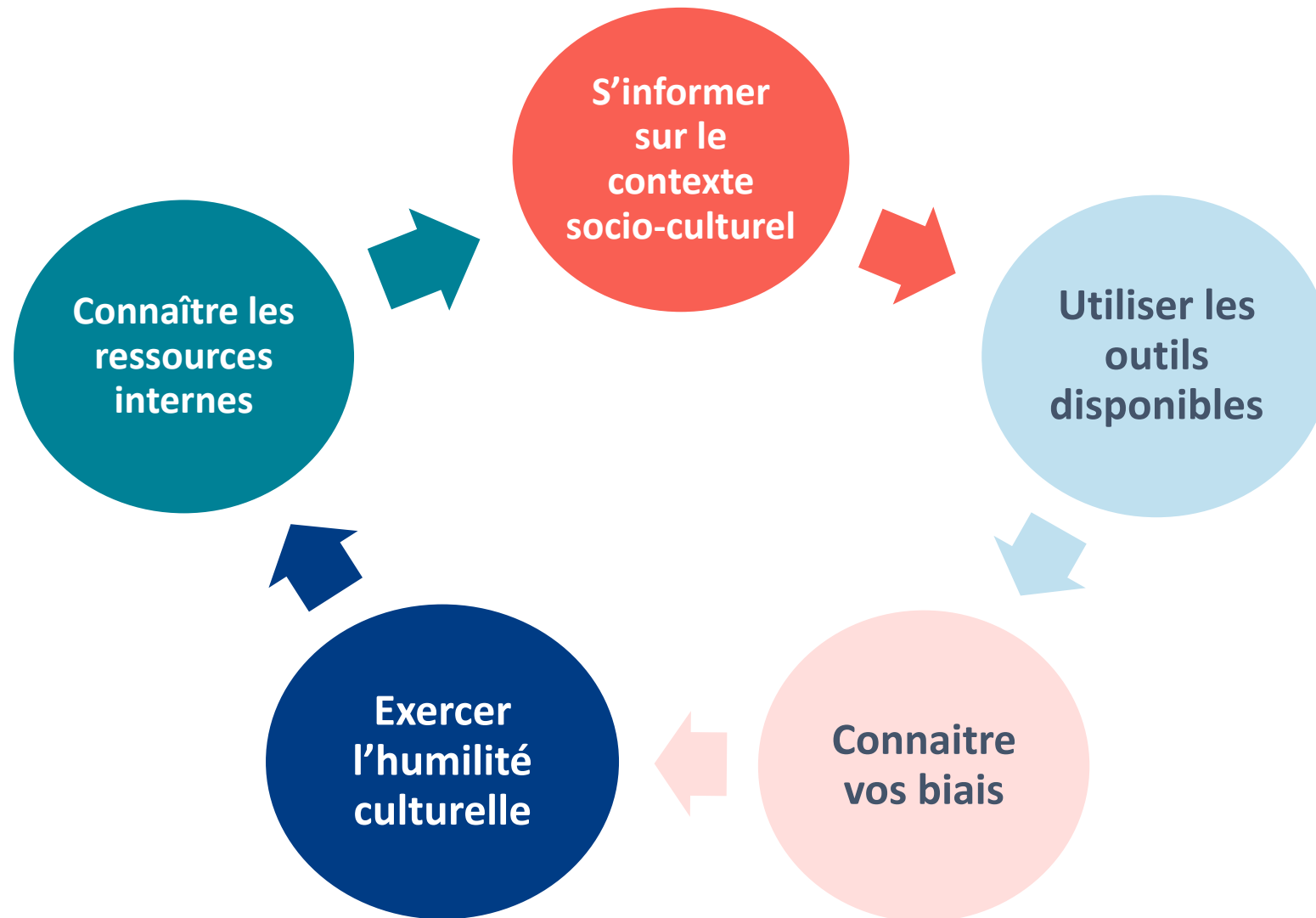
[Source: Rendre hommage aux femmes et aux filles autochtones disparues et assassinées | Centre national des Arts](#)

Source Info: Video Onboarding de KSCS, 2021, par Christine Loft et Mary McComber.



Comment mieux nous outiller ?

Comment mieux nous outiller ?





S'informer sur
le contexte
socio-culturel

- ✓ Suivre une formation offerte par le **CISSMO** ou autres institutions.
- ✓ Participer à des événements autochtones sur leurs territoires.
- ✓ Consulter les réseaux sociaux, les sites Web et les nouvelles des communautés.

💡 *Exemples : Kahnawà:ke Tourism,
Akwesasne Department of Health.*

- ✓ Explorer les **ressources et guides** disponibles sur l'**Intranet du CISSSMO**.
- ✓ Découvrir aussi les **outils externes** provenant d'organismes partenaires ou du MSSS.

✿ Mieux comprendre les réalités culturelles et les pratiques sécurisantes.

**Utiliser les
outils
disponibles**

Connaitre vos propres biais

- ✓ Prendre un moment pour **réfléchir à ses perceptions, croyances et réactions.**
 - ✓ Utiliser les formations sur les **biais inconscients** et **l'humilité culturelle.**
- 🗨 *Reconnaître ses biais, c'est le premier pas vers une pratique équitable et respectueuse.*

- ✓ **Poser des questions** pour mieux comprendre les usager·ère·s et leurs valeurs.
- ✓ **Écouter activement**, sans jugement.
- ✓ **Collaborer avec les partenaires** des communautés via les services de liaison.

💡 *L'humilité culturelle, c'est savoir que l'autre est expert·e de sa propre réalité.*



Connaître les ressources internes

- ✓ Faire une demande à notre équipe en Sécurisation culturelle.
- ✓ Identifiez qui est l'**Ambassadeur·rice en ÉDI et Sécurisation culturelle** dans votre équipe.
- ✎ S'il n'y en a pas encore... devenez-le !

→ Les inscriptions sont ouvertes au Programme des Ambassadeur·rice·s en ÉDI et Sécurisation culturelle.



La sécurisation culturelle commence avec chacune et chacun de nous — par nos attitudes, notre ouverture et notre respect. Ensemble, faisons du CISSSMO un milieu réellement accueillant pour toutes et tous!



📍 Kiosque – venez nous rencontrer après la présentation !

🌐 Visitez la page Intranet – ÉDI et Sécurisation culturelle

