



Fondation  
québécoise  
du cancer

**Des services de  
soutien au quotidien**



Le Programme d'aide à la vie quotidienne (PAVQ)



Véronique Richer, coordonnatrice du PAVQ

# Des services partout au Québec

## Notre accompagnement au Québec



Fondation  
québécoise  
du cancer

Du soutien au quotidien

Nos programmes et services sont offerts **gratuitement** ou à **prix modique**.

### SERVICES INFO-CANCER

Ligne Info-cancer  
Bibliothèque Info-cancer  
Jumelage téléphonique  
Nutrition | Psychologie | Sexologie  
Intervention sociale  
Répertoire des ressources

### THÉRAPIES COMPLÉMENTAIRES

Art-thérapie  
Kinésiologie  
Massothérapie  
Méditation guidée  
Yoga  
Autres

### CENTRES D'HÉBERGEMENT

### PROGRAMME À FÉLIX

Soutien 15-39 ans

### AIDE FINANCIÈRE ET JURIDIQUE

### PROGRAMME DE SOUTIEN EN ENTREPRISE

## Centres régionaux et Hôtelleries

### Montréal

Siège social et Hôtellerie Norman Fortier  
2075, rue de Champlain  
Montréal (Québec) H2L 2T1  
Téléphone : 514 527-2194  
Sans frais : 1 877 336-4443  
cancerquebec.mtl@fqc.qc.ca

### Abitibi-Témiscamingue

10, rue du Terminus Ouest  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P2  
Téléphone : 873 774-0074  
cancerquebec.mo@fqc.qc.ca

### Estrie

3001, 12<sup>e</sup> Avenue Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 5N4  
Téléphone : 819 822-2125  
cancerquebec.she@fqc.qc.ca

### Lévis

160, rue Wolfe  
Lévis (Québec) G6V 3Z5  
Téléphone : 581 502-0184  
cancerquebec.lev@fqc.qc.ca

### Mauricie

3110, rue Louis-Pasteur  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E3  
Téléphone : 819 693-4242  
cancerquebec.fr@fqc.qc.ca

### Ouataouais

555, boulevard de l'Hôpital  
Gatineau (Québec) J8V 3T4  
Téléphone : 819 561-2262  
cancerquebec.gat@fqc.qc.ca

## Centre régional et Hôtellerie, Services Info-cancer

### Québec

2375, avenue de Vitry  
Québec (Québec) G1J 5B3  
Téléphone : 418 657-5334  
Sans frais : 1 800 363-0063  
cancerquebec.que@fqc.qc.ca

## Établissements de santé partenaires

## Nos partenaires de services

1 800 363-0063

cancerquebec.ca

# Des services de soutien au quotidien



Services d'information



Programmes de bien-être physique



Aide financière et juridique



Répertoire des ressources en ligne



Soutien psychologique



Centres d'hébergement



Soutien pour les 15-39 ans



Soutien en entreprise

# Des Hôtelleries partout au Québec



**Centre régional et Hôtellerie  
Norman Fortier (Montréal)**



**Centre régional et Hôtellerie de  
l'Outaouais – Pavillon Michael J.  
McGivney (Gatineau)**



**Centre régional et Hôtellerie  
de Québec**



**Centre régional et Hôtellerie de  
la Mauricie (Trois-Rivières)**



**Centre régional et Hôtellerie de  
l'Estrie (Sherbrooke)**



**Centre régional et Hôtellerie de  
Lévis – Maison Dessercom**

# Nos centres régionaux et Hôtelleries

Ouverture de notre 7e Hôtellerie à Rouyn-Noranda : la Maison Moreau



# Services d'information



**6**  
infirmières  
expérimentées en  
oncologie



**2**  
documentalistes  
expérimentées  
en oncologie



**1**  
nutritionniste



**3**  
psychologues



**1**  
sexologue

Service gratuit et confidentiel. Posez vos **questions** sur :

- Les signes précurseurs et les causes de la maladie
- Les traitements et leurs effets secondaires
- La prévention
- L'accompagnement d'un.e proche
- Le retour au travail
- Les aspects psychologiques et la sexualité, etc.

À la suite d'une évaluation, les infirmières peuvent également vous référer vers un service gratuit de consultation avec nos **nutritionnistes, psychologues et sexologue.**



Parles-en  
à quelqu'un  
qui l'a vécu  
aussi



JUMELAGE  
TÉLÉPHONIQUE



Fondation  
québécoise  
du cancer

## Jumelage téléphonique – **Gratuit**

Les personnes atteintes d'un cancer ou leurs proches :

- peuvent discuter en toute liberté avec une **personne ayant été touchée par le cancer** et qui a vécu des épreuves similaires;
- peuvent partager leur situation en toute **confidentialité**
- ont accès au **service toute l'année**



# Soutien psychologique



## Art-thérapie – **Gratuit**

- La création permet d'exprimer toute une gamme d'émotions et de **se libérer de ses préoccupations**.
- **Aucune expérience ou talent artistique n'est requis** pour participer aux ateliers d'art-thérapie.
- Nos art-thérapeutes sont des **professionnelles ayant une formation en art-thérapie**, qui conjugue tant les pratiques artistiques que psychologiques.





# Programmes de bien-être physique



## Massothérapie – 25 \$/1 heure\*

- Les massages prodigués par nos **massothérapeutes spécialisé.e.s en oncologie** procurent le plus grand bien en réduisant le stress, la douleur et en favorisant le bien-être et la qualité du sommeil.
- Nos massothérapeutes sont **agréé.e.s par la Fédération québécoise des massothérapeutes et spécialisé.e.s en oncologie**.
- Les massages sont **adaptés à chaque condition**.

*\*En partenariat avec la Fondation de la massothérapie*

# Programmes de bien-être physique



- **Massothérapie – Gratuit\***
  - Sur **fauteuil lors des traitements de chimiothérapie.**
- **Salles de chimiothérapie**
  - Patient.e installé.e / en attente.
  - Procédure simple – 20 minutes.
  - Soutien fort apprécié.
  - Effets : relaxation, réduction du stress et de l'anxiété

*\*En partenariat avec la Fondation de la massothérapie*



# Des services partout au Québec



## Massage sur fauteuil pendant la chimiothérapie

La Fondation québécoise du cancer offre des massages sur fauteuil d'une durée approximative de 20 minutes, pendant que la personne atteinte de cancer reçoit ses traitements de chimiothérapie à l'hôpital.

Ce service est donné dans les hôpitaux suivants :

- CH de Trois-Rivières
- CIUSSSE-CHUS-Fleurimont (Sherbrooke)
- CIUSSSCN de Saint-Raymond
- Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins (Cowansville)
- Hôpital de Granby
- Hôpital de La Sarre
- Hôpital de l'Enfant-Jésus (Québec)
- Hôpital de Rouyn-Noranda
- Hôpital du Haut-Richelieu (Saint-Jean-sur-Richelieu)
- Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal
- Hôpital du Saint-Sacrement (Québec)
- Hôpital Honoré-Mercier (Saint-Hyacinthe)
- Hôpital Sainte-Croix (Drummondville)
- Hôtel-Dieu d'Arthabaska (Victoriaville)
- Hôtel-Dieu de Lévis
- Hôtel-Dieu de Québec
- Hôtel-Dieu de Sorel
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ)

Pour en savoir plus, veuillez-vous renseigner auprès du centre hospitalier qui offre ce service.





## Kinésiologie – **Gratuit**

- Les bienfaits de l'exercice physique sont nombreux :
  - **augmentation de l'énergie;**
  - diminution des **effets secondaires** des traitements;
  - meilleure **gestion du stress et de l'anxiété**, etc.
- Nos kinésioles proposent des **programmes personnalisés** et adaptés à la condition physique de chacun;
- **Offert jusqu'à 1 an après les traitements.**



# Programmes de bien-être physique



## Yoga – **Gratuit**

- Discipline du corps et de l'esprit, le yoga permet de retrouver l'harmonie :
  - Des postures adaptées pour **renforcer le corps** et le système immunitaire.
  - Des **techniques respiratoires** énergétiques spécifiques pour revitaliser l'organisme.
  - **Lâcher prise** et **ancrage** dans l'instant présent.
  - En présentiel (Montréal et Québec) et en ligne.



# répertoire de ressources en ligne

**Plus de 2 200 ressources** disponibles à travers le Québec.

**9 catégories de ressources :**

- Aide à domicile
- Centre intégré et système de santé
- Clientèle ciblée
- Entraide et soutien
- Hébergement
- Prothèses mammaires et capillaires
- Soins palliatifs
- Thérapies complémentaires
- Transport et accompagnement



Toutes les ressources  
en oncologie accessibles  
à travers le Québec





# Programme à Félix



Un portail dédié aux **15-39 ans** atteint.es d'un cancer et leurs proches qui rassemble :

- de l'**information pertinente** sur le cancer chez les adolescent.es et les jeunes adultes;
- la liste des **services et des ressources disponibles** à l'échelle de la province;
- des **outils** et des **conseils pratiques** axés sur la réalité et les besoins des 15-39 ans atteint.es d'un cancer et leurs proches afin de les soutenir quotidiennement.

[cancer15-39.com](http://cancer15-39.com)





# Aide juridique



## Aide juridique – **Gratuit**

*\*En partenariat avec Juripop*

Personnes atteint.e.s de cancer et en **situation de précarité financière.**

Accédez à de l'**accompagnement dans vos démarches juridiques** :

- Droit civil
- Droit de la famille
- Droit du logement
- Droit contractuel

Pour en savoir plus : [juripop.org](http://juripop.org) ou 1 855-JURIPOP(587-4767)



# Aide juridique



## Aide juridique - Seuils

SITUATION FAMILIALE	REVENU FAMILIAL MAXIMAL*
Une personne seule	46 050 \$
Un·e adulte avec un enfant	56 328 \$
Un·e adulte avec deux enfants ou plus	60 132 \$
Un couple sans enfant	64 082 \$
Un couple avec un enfant	71 696 \$
Un couple avec deux enfants ou +	75 506 \$

\* Revenu brut (avant impôts).



# Recherche clinique



## Onco+ Gratuit

*\*En partenariat avec Q-CROC*

Vous souhaitez participer à un essai clinique et **faire avancer la recherche** contre le cancer?

Onco+ est un **service d'accompagnement** pour vous aider à trouver un essai clinique en oncologie au Québec.

Pour en savoir plus, composez le **1 800 363-0063, poste 115.**

Une infirmière de la Ligne Info-cancer est à votre écoute pour vous aider dans vos recherches.





## Programme de soutien en entreprise – Gratuit

### Un programme de soutien pour :

- Savoir quoi dire et quoi faire quand le cancer frappe au travail
- Obtenir de l'aide gratuite et confidentielle
- Obtenir de l'information sur la maladie et son impact sur le travail
- De l'information sur le retour au travail, après un cancer
- Partager vos émotions et vos expériences
- Parler à une personne ayant vécu la même situation
- Vous orienter vers des ressources complémentaires

Vous n'êtes pas seul.e. **Appelez-nous aujourd'hui.**  
**1 800 363-0063**



# Le Programme d'aide à la vie quotidienne





# Contexte et historique



Le cancer appauvrit et les aides financières sont peu nombreuses.

Une réalité souvent inconfortable, mais incontournable



# Remplacement de revenus



## Des solutions partielles et temporaires...

### 1. Assurance-salaire long-terme

- Employeur?

### 2. Assurance salaire court-terme

- Employeur? Services Canada?

### 3. Prestations de maladie de l'assurance-emploi

- 26 semaines à maximum 729\$/semaine

## Rentes et aide de dernier recours...

### 4. Rentes d'invalidité de la Régie des rentes du Québec

- Aucune possibilité de retour au travail avant l'âge de 65 ans

### 5. Aide financière de dernier recours

- Avoirs liquides calculés
- Revenus ajustés



# Remplacement de revenus



## Autres aide financière gouvernementale

Utile, mais rarement suffisantes

1. Crédit d'impôt pour personnes handicapées
2. Programme d'aide aux usagers pour les déplacements hors région

# Contexte et historique

Impacts physiques, psychologiques et maintenant financiers du cancer sur les personnes atteintes



The screenshot shows the top portion of a news article from La Presse. The navigation bar includes categories like ACTUALITÉS, INTERNATIONAL, DÉBATS, CONTEXTE, AFFAIRES (highlighted), SPORTS, AUTO, ARTS, CINÉMA, and SOCIÉTÉ. Below the navigation bar, the article title is "Lutter contre le cancer... et l'endettement". To the left of the main image are social media sharing icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Print. The main image shows a family of five (a woman, a man, and three children) sitting on a grey sofa in a living room with several framed pictures on the wall. A small "LA PRESSE" logo is visible in the bottom right corner of the image.

PHOTO EDOLARD PLANTE-FRECHETTE, LA PRESSE

Quand la maladie frappe, elle s'accompagne souvent de soucis financiers. Arrêt de travail, nouveaux déplacements et traitements non couverts par le régime public exercent une lourde ponction dans le budget des familles touchées, qui se débattent alors pour éviter l'endettement, en plus de se démener pour retrouver la santé.

Publié le 26 nov. 2014



**ISABELLE DUCAS**  
LA PRESSE

## Les coûts insoupçonnés de la maladie

Quand l'oncologue lui a parlé de traitements coûtant 2800 \$ pour son cancer du sein, non remboursés par le gouvernement, Marie-Claude Gagnon a demandé comment elle allait pouvoir payer une telle somme. « Mettez ça sur votre carte de crédit, madame », lui a répondu son médecin.



# Contexte et historique



## Plan stratégique 2020-2022 de la FQC

PLAN STRATÉGIQUE | 2020 | 2022




ÊTRE PLUS PRÈS DU MONDE

OBJECTIFS	CIBLES	INDICATEURS
<b>Objectif 9</b> Évaluer la faisabilité de mettre en place un programme d'aide à la vie quotidienne.	<b>C1</b> Avoir réalisé l'inventaire et l'analyse des pratiques en matière de programmes existants.	<b>I1 2020</b> Produire un rapport à présenter au CA.
	<b>C2</b> Avoir formulé un projet de politique dans lequel les risques et les impacts financiers seront pris en compte.	<b>I2 2021</b> Présentation au CA pour approbation.
	<b>C3</b> Avoir défini les mécanismes d'application du programme.	<b>I3 2022</b> Déploiement du programme selon les mécanismes approuvés par le CA.



# Une réponse ciblée à un besoin précis



- **Un but simple** : Aider le plus de personnes admissibles possibles
- **250 000 \$ sont réservés annuellement** pour soutenir les besoin du programme
- Le PAVQ **ne remplace pas** les programmes d'aide financière existants, il a été créer pour soutenir les usagers pour lesquels toutes les autres options ont été explorées.
- Les intervenant.e.s sont au cœur de la réussite du PAVQ



# Principes et valeurs

- Formation obligatoire
- Demande complètement informatisée (Analyse rapide = paiements rapides)
- **1 000 \$ maximum par 12 mois** (Dépenses essentielles)
- Aucun argent remis à la personne bénéficiaire (Paiements de factures / cartes prépayées)
- Aucun contact entre bénéficiaires et le PAVQ.
- Deux périodes référentielles par année
- 10 % minimal pour le Programme à Félix – 15-39 ans

**INFORMATION SUR LA PERSONNE BÉNÉFICIAIRE**

**Numéro RAMQ**  
Numéro RAMQ

**État civil**  
---

**Source de revenus actuels**

<input type="checkbox"/> Revenus d'emploi	<input type="checkbox"/> Assurance salaire
<input type="checkbox"/> Assurance-emploi	<input type="checkbox"/> Assurance invalidité (RRQ)
<input type="checkbox"/> Revenus de retraite	<input type="checkbox"/> Prestations d'aide financière de dernier recours (aide sociale)
<input type="checkbox"/> Autre	

**Diagnostic**  
---

**Date du diagnostic**  
Date du diagnostic

**Précisions du diagnostic (stade, grade, traitement.s)**  
Précisions du diagnostic (stade, grade, traitement.s)

**Nom de l'oncologue**  
Nom de l'oncologue

**Justifiez qu'aucune autre aide financière ne s'applique à la personne bénéficiaire**  
Justifiez qu'aucune autre aide financière ne s'applique à la personne bénéficiaire

**Un peu plus sur la personne (histoire sociale et familiale, situation de vie, etc.)**  
Un peu plus sur la personne (histoire sociale et familiale, situation de vie, etc.)



# Critères



- **Toute personne avec un cancer et une carte RAMQ**
  - Tous les types de cancer, stades et grades
  - Tous les types de traitements
- **Période financière plus difficile à cause de la maladie**
- **Sous le seuil de faible revenu selon Statistiques Canada\***
- **N'a pas bénéficié du soutien financier d'un OBNL dans les dernier 12 mois**
- **N'a pas accès à d'autres fondations offrant un programmes d'aide financière pour subvenir au besoin identifié**

*Ex: besoin d'aide au transport = Société canadienne du cancer*



\*Statistique Canada. [Tableau 11-10-0241-01. Seuils de faible revenu \(SFR\) avant et après impôt selon la taille de la communauté et la taille de la famille, en dollars courants](#)

# Le PAVQ sur cancerquebec.com

## Programme d'aide à la vie quotidienne

Les personnes ayant reçu un diagnostic de cancer doivent aussi composer avec des contraintes financières. Le Programme d'aide à la vie quotidienne (PAVQ) de la Fondation québécoise du cancer permettra aux Québécois atteints d'un cancer de se concentrer davantage sur leur guérison que sur leur fardeau financier.

Le PAVQ consiste en une aide financière de dernier recours pour les personnes atteintes et sous le seuil de faible revenu qui ne sont pas admissibles à aucun autre programme d'aide financière. Le montant annuel accordé pour ce programme peut atteindre 1 000 \$ par personne, jusqu'à concurrence de deux années d'aide financière.

### Bénéficiez du programme d'aide financière

Pour obtenir l'aide financière du PAVQ, vous devrez vous adresser directement au travailleur social ou à l'intervenant en oncologie de votre établissement de santé. Il pourra vous orienter dans vos démarches. Seules les demandes soumises par les travailleurs sociaux ou intervenants en oncologie, accrédités par la Fondation québécoise du cancer, seront analysées. Il incombe à chaque intervenant de la santé d'assurer le suivi auprès du patient demandeur.

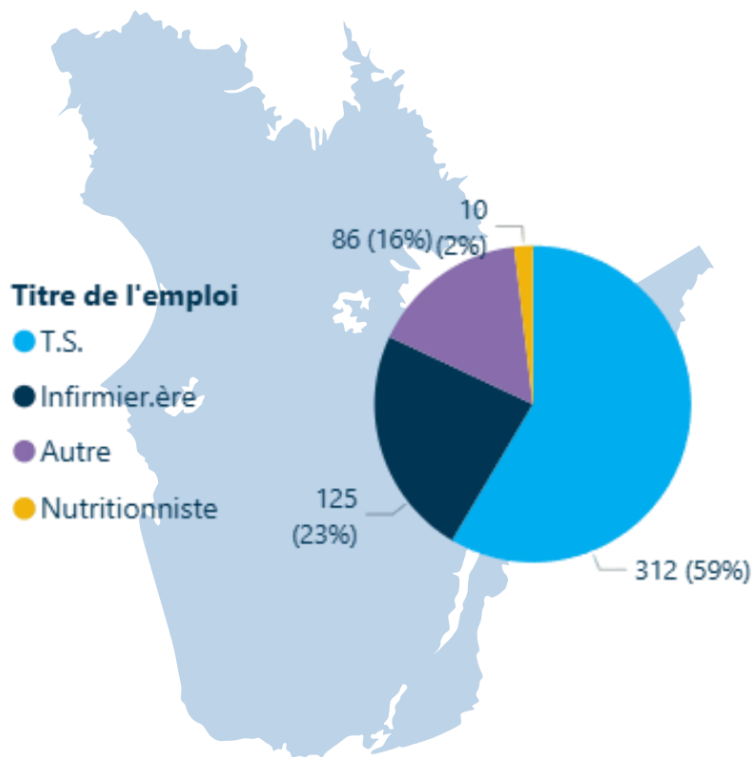


### Critères d'admissibilité

- personne qui réside dans la province de Québec
- personne inscrite et détentrice d'une carte d'assurance maladie valide du régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- personne ayant reçu un diagnostic quel que soit le type de cancer et pour qui la maladie affecte les revenus
- personne qui n'a pas accès à une autre aide financière en oncologie et n'ayant pas reçu d'autre aide dans les 12 derniers mois (tous besoins confondus)
- personne vivant sous le seuil de faible revenu (avec avis de cotisation à l'appui) et ayant une unité familiale de :
  - 1 personne seule dont le revenu annuel brut est inférieur à 27 514 \$
  - 2 personnes dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 34 254 \$
  - 3 personnes dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 42 111 \$
  - 4 personnes dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 51 128 \$
  - 5 personnes dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 57 989 \$
  - 6 personnes dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 65 401 \$
  - 7 personnes ou plus dont le revenu annuel brut combiné est inférieur à 72 814 \$

Parlez-en à votre travailleur social ou encore à l'intervenant en oncologie de votre établissement de santé

# Des intervenant.e.s formé.e.s partout au Québec



01 - Bas-Saint-Laurent	7
02 - Saguenay Lac-Saint-Jean	6
03 - Capitale-Nationale	94
04 - Mauricie-et-Centre-du-Québec	16
05 - Estrie	44
06 - Montréal	170
07 - Outaouais	24
08 - Abitibi-Témiscamingue	7
09 - Côte-Nord	24
10 - Nord-du-Québec	5
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	12
12 - Chaudière-Appalaches	26
13 - Laval	8
14 - Lanaudière	16
15 - Laurentides	28
16 - Montérégie	33
17 - Centre-du-Québec	13
<b>Total général</b>	<b>533</b>

# Bilan PAVQ - 2025



Montant total accordé : 322 265 \$

## Catégories de besoins et montants accordés

Loyer



38 285 \$

Services public



9 892 \$

Épicerie



247 710 \$

Santé



16 417 \$

Transport



4 300 \$

Autre



5 662 \$

717 demandes

667 acceptées

36 refusées

14 annulées

115

intervenant.e.s formé.es



# Formation accréditée et gratuite



**Inscrivez-vous** à une des prochaines formations et permettez aux Québécois atteints d'un cancer de se concentrer davantage sur leur **guérison !**



FORMATION VIA  
**ZOOM**



FORMULAIRE  
**SIMPLE**



TRAITEMENT  
**RAPIDE**

## Scannez-moi



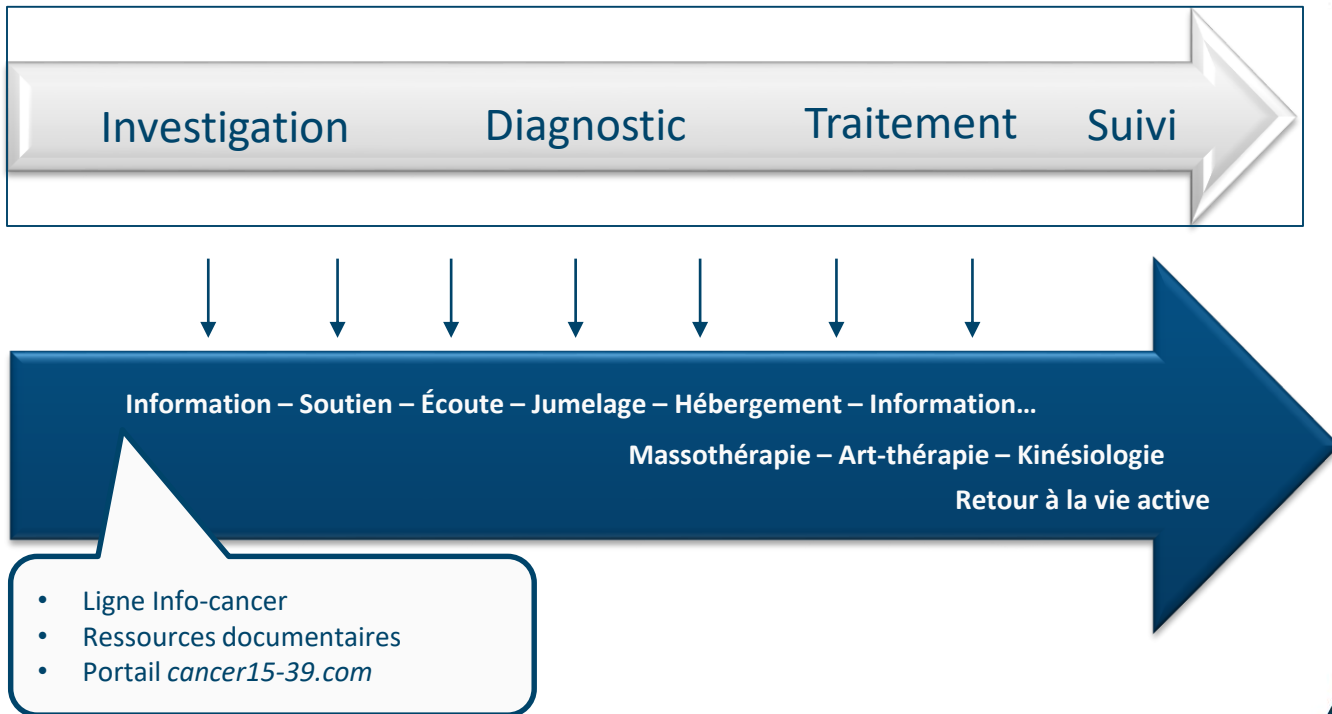
Prochaines dates :

- 10 février, de 10h à 11h30
- 10 mars, de 10h à 11h30
- 14 avril, de 10h à 11h30
- 12 mai, de 10h à 11h30

## Pour vous inscrire !

[https://fqc.as.me/schedule/147e9292/?appointmentTypeIds\[\]=33547600](https://fqc.as.me/schedule/147e9292/?appointmentTypeIds[]=33547600)

# Accessibles sur tout le continuum



Des questions? Des commentaires?

Merci de  
votre temps!

Visitez > [cancerquebec.com](https://cancerquebec.com)

Suivez-nous > [fqcancer](https://fqcancer.com)

