



Langue et communication

Enjeux/Perceptions

- Obstacles linguistiques limitant la compréhension des messages écrits, l'accès à l'information et la communication avec les intervenants.
- Absence de soutien linguistique et de traduction dans la langue maternelle, amplifiant les difficultés de compréhension et de communication.

Pistes de solutions

- Offrir des services et des campagnes de vaccination multilingues, avec documents traduits, interprètes et personnes-ressources pour accompagner les nouveaux arrivants.
- Former le personnel de première ligne à une approche inclusive, sensible aux réalités linguistiques et culturelles.



Facteurs technologiques

Enjeux/Perceptions

- Faible littératie numérique identifiée chez plusieurs nouveaux arrivants, entravant l'utilisation des plateformes en ligne.
- Fonctionnalités limitées ou jugées complexes de certaines plateformes de prise de rendez-vous (ex. : Clic Santé).

Pistes de solutions

- Offrir des solutions alternatives non numériques (faciliter la prise de rendez-vous par téléphone ou en personne).
- Simplifier l'utilisation des outils numériques existants ou fournir un accompagnement à leur utilisation.





Facteurs liés aux ressources matérielles et financières

Enjeux/Perceptions

- Méconnaissance de la gratuité des vaccins du calendrier régulier pour tous au Québec, peu importe le statut migratoire.
- Réticence liée aux frais associés à l'injection dans certaines pharmacies, aux services d'interprétation ou au transport en commun.
- Inquiétude face à la perte de revenu que pourrait occasionner une absence au travail pour se faire vacciner.

Pistes de solutions

- Intégrer l'information sur la gratuité des vaccins du calendrier régulier dans les séances d'accueil des nouveaux arrivants et dans les outils de sensibilisation (affiches, vidéos, capsules audio).
- Mener une réflexion conjointe avec les organismes communautaires sur les stratégies pour couvrir les coûts indirects de la vaccination des personnes vulnérables (ex. : transport, besoins de base non comblés).
- Adapter l'horaire offert (ex. : plages horaires de soirée ou de fin de semaine) et offrir plus de services sans rendez-vous.



Facteurs temporels et géographiques

Enjeux/Perceptions

- Temps d'attente important pour joindre les services d'information téléphonique (ex. : Info-Santé 811).
- Nombre limité d'établissements offrant la vaccination sans rendez-vous.
- Éloignement géographique des centres de vaccination par rapport aux habitations.
- Délais de déplacement élevés si utilisation du transport en commun.

Pistes de solutions

- Optimiser les lignes d'information téléphonique pour réduire les délais de réponse.
- Organiser des cliniques de vaccination mobiles ou de proximité dans des lieux à forte concentration de nouveaux arrivants (centres communautaires, centres commerciaux, lieux de culte, etc.).





Facteurs liés à l'accompagnement, à l'accès à la première ligne et à l'historique vaccinal

Enjeux/Perceptions

- Manque d'orientation initiale en matière de santé dès l'arrivée des populations immigrantes.
- Méconnaissance des lieux pour accéder aux services de vaccination.
- Difficulté d'accès à la première ligne de soins, générant une perception d'inaccessibilité pour la vaccination.
- Carnets de vaccination étrangers souvent incomplets, non standardisés, non compris par les professionnels ou inexistant.

Pistes de solutions

- Mettre en place un accompagnement précoce et structuré sur le fonctionnement du système de santé et l'accès à la vaccination dès l'arrivée (MIFI, organismes communautaires).
- Soutenir les vaccinateurs dans l'interprétation des carnets de vaccination internationaux, afin de faciliter la mise à jour de la vaccination.
- Encourager les professionnels de la santé et des services sociaux à saisir chacune des occasions pour promouvoir la vaccination.





Méconnaissance des services et des ressources disponibles

Enjeux/Perceptions

- Difficulté à repérer les ressources fiables pour s'informer sur la vaccination, particulièrement en ce qui concerne la vaccination des enfants nouvellement arrivés au Québec.
- Accès limité à de l'information claire, culturellement adaptée et compréhensible sur les pratiques vaccinales locales.
- Méconnaissance du fonctionnement du système de santé québécois.

Pistes de solutions

- Développer et diffuser des outils d'information clairs, visuels et multilingues sur les lieux et services de vaccination (affiches, capsules vidéo).
- Travailler en partenariat avec les organismes communautaires, écoles et milieux de garde pour relayer l'information auprès des nouveaux arrivants.
- Offrir un accompagnement dans les démarches, notamment pour les familles avec enfants (prise de rendez-vous, compréhension du calendrier vaccinal, etc.).



Perception des risques liés aux maladies évitables par la vaccination

Enjeux/Perceptions

- Perception minimisée de la gravité des maladies évitables par la vaccination.
- Remise en question de l'utilité des vaccins par manque d'information sur les bénéfices de la vaccination ou chez les personnes se considérant en bonne santé ou se fiant à leurs défenses immunitaires.
- Doute concernant l'efficacité des vaccins en l'absence d'une menace perçue.

Pistes de solutions

- Déployer des campagnes d'information claires et culturellement adaptées sur les vaccins, en particulier ceux moins connus ou utilisés dans d'autres pays, en mettant l'accent sur les risques réels des maladies évitables et les bénéfices de la vaccination.





Surcharge d'information et désinformation

Enjeux/Perceptions

- Sources multiples d'information sur la vaccination parfois contradictoires avec des contenus difficiles à comprendre pour certains nouveaux arrivants.
- Diffusion importante de fausses informations (rumeurs, mythes, désinformation) véhiculées par l'entourage et les réseaux sociaux.
- Accès limité à des sources d'information fiables, souvent comblé par des opinions personnelles ou des récits non vérifiés.

Pistes de solutions

- Mobiliser les professionnels de la santé pour aborder la vaccination et répondre aux questions lors de chacune des interactions avec l'utilisateur.
- Diversifier les canaux de communication pour diffuser des messages clairs et accessibles sur la vaccination (sites gouvernementaux, pharmacies, réseaux sociaux, groupes communautaires).



Manque de connaissance du personnel de la santé

Enjeux/Perceptions

- Manque de clarté ou de certitude dans les informations transmises par certains professionnels, ce qui alimente l'hésitation vaccinale.
- Méconnaissance des réalités des nouveaux arrivants, notamment en matière de littératie, de perception du risque et de pratiques culturelles.
- Difficulté à interpréter les carnets de vaccination étrangers, souvent non standardisés ou difficiles à interpréter.

Pistes de solutions

- Offrir des formations continues ciblées sur les enjeux spécifiques aux nouveaux arrivants : littératie, croyances, communication interculturelle.
- Mettre à disposition du personnel des outils concrets et de la formation pour l'interprétation et l'analyse des carnets de vaccination étrangers.
- Encourager les échanges de pratiques entre professionnels pour partager les outils, stratégies efficaces et expériences terrain liés à la vaccination des nouveaux arrivants.





Croyances culturelles et religieuses

Enjeux/Perceptions

- Croyance selon laquelle les pays industrialisés utiliseraient les vaccins comme outils de contrôle sur les pays en développement (infertilité, expérimentation, etc.).
- Refus de la vaccination fondé sur des croyances religieuses, qui considèrent certains vaccins comme incompatibles avec des valeurs spirituelles ou morales.
- Tabou autour de certains vaccins, notamment le vaccin contre les VPH, associé à la sexualité et jugé inapproprié dans certaines cultures.

Pistes de solutions

- Sensibiliser les professionnels de la santé à l'importance d'aborder les dimensions culturelles et religieuses avec un langage neutre et respectueux, afin d'expliquer le rôle préventif des vaccins (ex. : prévention de certains cancers grâce au vaccin contre les VPH).
- Collaborer avec des figures d'autorité communautaires (chefs religieux, leaders culturels, intervenants communautaires), afin de construire des messages adaptés et culturellement acceptables.



Influence du cercle social

Enjeux/Perceptions

- Circulation de préoccupations liées à la vaccination au sein des cercles sociaux renforçant la méfiance, la peur et l'hésitation vaccinale, particulièrement en l'absence de contre-discours fiables.

Pistes de solutions

- Mobiliser des pairs ou des professionnels de la santé issus des mêmes communautés pour rassurer, répondre aux inquiétudes et créer un lien de confiance.
- Travailler avec des figures influentes (leaders religieux, communautaires ou culturels) pour relayer des messages de santé publique dans un langage accessible, tenant compte des sensibilités culturelles.
- Utiliser les plateformes communautaires et les groupes sociaux pour diffuser des messages clairs et rassurants sur la vaccination.





Sécurité des vaccins, manifestations cliniques inhabituelles et autonomie des choix

Enjeux/Perceptions

- Méfiance envers la vaccination, alimentée par des expériences antérieures négatives ou par la circulation de fausses informations.
- Inquiétudes quant aux effets secondaires potentiels, particulièrement en lien avec les vaccins récents tels que ceux contre la COVID-19.
- Préoccupation quant à l'accès à un suivi médical adéquat et gratuit en cas de réaction indésirable à un vaccin.
- Appréhension liée à l'administration de plusieurs vaccins en une seule séance, perçue comme un risque accru d'effets secondaires.
- Perception de pressions sociales ou professionnelles pouvant mener à une résistance ou un rejet de la vaccination.
- Incompréhension autour du consentement requis avant la vaccination, interprété par certains comme un désengagement du système de santé face aux éventuels effets des vaccins.
- Crainte d'être identifié ou signalé aux autorités d'immigration lors d'un rendez-vous de vaccination (personnes en situation migratoire irrégulière).

Pistes de solutions

- Privilégier une approche humaine, basée sur l'écoute, l'empathie et la transparence, afin de répondre aux craintes et favoriser la confiance.
- Offrir de l'information dans plusieurs langues sur les manifestations cliniques couramment observées après une vaccination, sur les manifestations cliniques inhabituelles (MCI), ainsi que sur les mécanismes de surveillance postvaccination.
- Mettre en valeur les ressources médicales disponibles et les procédures de déclaration des MCI en cas de réactions indésirables.
- Encourager l'acceptation de plusieurs vaccins à la fois, par une information claire sur la sécurité et les bénéfices d'une telle pratique.
- Favoriser la présence de médiateurs culturels ou communautaires dans les cliniques pour renforcer le lien de confiance.
- Valoriser le droit au consentement éclairé et rappeler que, bien que fortement recommandée, la vaccination demeure non obligatoire au Québec.
- Rassurer en expliquant que toute personne bénéficie du droit à la confidentialité et à la protection de ses renseignements de santé, et que ces données ne sont pas partagées avec les services d'immigration.

