

# Accessibilité

## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

### Barrières linguistiques

Recourir à un interprète professionnel lorsque possible ou, à défaut, à un membre adulte de la famille. S'assurer que la personne à vacciner comprenne qu'elle doit pouvoir faire confiance à ce proche pour respecter la confidentialité de l'information médicale. Garder à l'esprit qu'un interprète familial peut, par réflexe protecteur, omettre ou modifier certaines informations.

Remettre ou référer vers des documents informatifs multilingues (issus du MSSS, de la DSPu, de l'ASPC, de Santé Canada, etc.).

Suivre des formations en communication interculturelle pour renforcer la compréhension mutuelle.

S'exprimer lentement, utiliser des phrases simples et éviter le jargon médical ou les acronymes.

Interprètes

Diversité culturelle et communication interculturelle

Informations sur la vaccination

Statuts migratoires

### Préoccupation financière

Rappeler que les vaccins du Programme québécois d'immunisation (PQI) sont gratuits pour toute personne vivant au Québec, peu importe son statut migratoire ou sa couverture d'assurance. Orienter vers un organisme d'aide au besoin.

Aide et accompagnement

### Faible littératie numérique

Offrir un accompagnement pour la prise de rendez-vous sur Clic Santé ou pour l'inscription au Guichet d'accès à un médecin de famille.

Littératie



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Connaissances

## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

Adopter une approche basée sur l'entretien motivationnel

Écoute empathique, absence d'argumentation, exploration des motivations et respect de son autonomie.

Utiliser un langage clair, des questions ouvertes, l'écoute réflexive et la valorisation pour favoriser une communication efficace avec la personne indécise.

Vérifier la compréhension en lui demandant de reformuler l'information dans ses propres mots.

Entretien motivationnel

Méconnaissance des réalités des nouveaux arrivants

Éviter les présomptions sur leurs croyances ou connaissances.

Se former à l'approche interculturelle.

Formation en approche interculturelle

Difficultés à interpréter les carnets de vaccination étrangers

Utiliser les outils et ressources d'interprétation disponibles.

Prévoir du temps pour l'analyse, qui peut être complexe. En cas de doute, valider avec un(e) conseiller(ère) en soins infirmiers de la DSPu.

Carnets étrangers



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Communauté

## Défis

Réticences fondées sur des croyances religieuses ou culturelles

## Pistes d'action

Adopter un langage neutre, respectueux et sans jugement pour expliquer le rôle protecteur des vaccins, notamment contre plusieurs cancers pour les vaccins contre l'hépatite B et contre les VPH.

Rappeler que les principaux ordres religieux sont en faveur de la vaccination.

## Ressources

Diversité culturelle et communication interculturelle

Entretien motivationnel

Hésitation vaccinale



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Confiance

## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

Méfiance envers la vaccination

Adopter une approche bienveillante et empathique, fondée sur l'écoute active, la transparence et la reconnaissance des préoccupations.

[Entretien motivationnel](#)

Inquiétudes liées aux réactions adverses après la vaccination

Expliquer la distinction entre les réactions les plus souvent observées et les manifestations cliniques inhabituelles; rappeler que la majorité des réactions sont bénignes et de courte durée et expliquer la conduite en se servant des feuilles d'information sur les vaccins du PIQ. Informer des recours possibles (vaccinateur, Info-Santé 811, médecin traitant, urgences, etc.) selon la gravité des réactions.

[Hésitation vaccinale](#)

Apréhension liée à l'administration de plusieurs vaccins lors d'une même séance

Préciser que cette pratique est sécuritaire et appuyée par des données scientifiques. Elle permet de protéger contre plusieurs maladies à la fois, et n'augmente pas le risque de réactions indésirables.

[Informations sur la vaccination](#)  
[Hésitation vaccinale](#)

Incompréhension du consentement requis avant la vaccination

Expliquer que le consentement est un droit au Québec et qu'il confirme l'acceptation du vaccin. Rappeler que la vaccination n'est pas obligatoire au Québec, mais fortement recommandée.

[Informations sur la vaccination](#)

Crainte d'un signalement aux autorités d'immigration

Rassurer sur la confidentialité et la protection des données médicales.

[Statuts migratoires](#)



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>