

# Accessibilité

Défis	Pistes d'action	Ressources
Barrières linguistiques	<p>Recourir à un interprète communautaire ou, le cas échéant, à un membre adulte de la famille.</p> <p>Référer à des documents multilingues existants (issus du MSSS, de la DSPu, de l'ASPC, de Santé Canada, etc.).</p>	<u>Interprètes</u>
Préoccupation financière	<p>Rappeler que les vaccins du Programme québécois d'immunisation (PQI) sont gratuits pour toute personne vivant au Québec, peu importe son statut migratoire ou sa couverture d'assurance.</p> <p>Proposer, si nécessaire, l'inscription à des programmes d'aide pour le transport, l'hébergement, l'alimentation ou d'autres besoins connexes.</p>	<u>Aide et accompagnement</u>
Faible littératie numérique	Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des plateformes : prise de rendez-vous sur Clic Santé, inscription au Guichet d'accès à un médecin de famille, repérage des sites de vaccination.	<u>Prise de rendez-vous</u>
Faible alphabétisation limitant la compréhension de l'information numérique	Transmettre l'information verbalement en s'appuyant sur des visuels ou des exemples concrets.	<u>Littératie</u>
Méconnaissance des lieux de vaccination	Accompagner l'utilisateur pour repérer les sites de vaccination proches de son domicile; lui préciser les horaires et les options de transport disponibles.	<u>Aide et accompagnement</u>
Éloignement géographique des sites de vaccination	<p>Informer sur les cliniques mobiles lorsqu'elles sont organisées.</p> <p>Dans la mesure du possible, faciliter le transport vers les sites de vaccination (ex. : offre de transport gratuit, programmes communautaires de transport, etc.).</p>	<u>Aide et accompagnement</u>



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Connaissances

## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

Méconnaissance du système de santé

Expliquer clairement le rôle des ressources de proximité en vaccination (CLSC, points de service locaux, cliniques, pharmacies).

[Informations sur la vaccination](#)

Difficulté à repérer les sources d'information fiables

Orienter vers des sites et documents officiels (DSPu, MSSS, ASPC, Santé Canada, etc.).

Encourager la participation aux ateliers d'information sur la vaccination lorsqu'ils sont organisés par le centre communautaire.

Proposer, en concertation avec l'équipe et les responsables, la création d'un « coin info » (physique ou virtuel) regroupant des ressources fiables sur la vaccination, et orienter les usagers vers cet espace.

[Informations sur la vaccination](#)



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Communauté

## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

Hésitation à la vaccination fondée sur des croyances religieuses et/ou culturelles

Adopter un langage neutre, respectueux et sans jugement pour expliquer le rôle protecteur des vaccins.  
Utiliser l'entretien motivationnel pour accompagner la réflexion plutôt que chercher à convaincre.



Diversité culturelle et communication interculturelle  
Entretien motivationnel

Diffusion de fausses informations dans les cercles sociaux

Proposer, en concertation avec l'équipe et les responsables, l'organisation de rencontres de groupe animées par un professionnel de la santé afin de répondre aux questions et partager des témoignages positifs issus de la communauté. La DSPu peut collaborer à ces initiatives.  
Solliciter l'appui de leaders communautaires (religieux, culturels, etc.) favorables à la vaccination pour coconstruire des messages adaptés et culturellement acceptables.



Hésitation vaccinale



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>

# Confiance

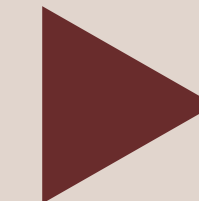
## Défis

## Pistes d'action

## Ressources

Méfiance et désinformation

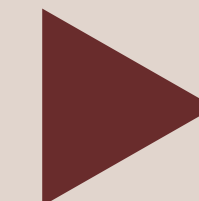
Accueillir et écouter sans jugement; répondre aux questions avec des sources fiables et valoriser des témoignages positifs de la communauté.



Diversité culturelle et communication interculturelle  
Hésitation vaccinale  
Informations sur la vaccination

Crainte d'un signalement aux autorités d'immigration

Rassurer quant à la confidentialité des données médicales en expliquant que les informations médicales ne sont pas partagées avec les autorités d'immigration.



Informations sur la vaccination



<https://extranet.santemonteregie.qc.ca/dspu/maladies-infectieuses/vaccination/#arrivants>