

Rapport d'activités 2022-2023
Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)
de la Montérégie

Adopté par le CRSP le 26 septembre 2023

Table des matières

Liste des acronymes	3
Mandat du CRSP	4
Composition du CRSP	4
Nombre de réunions du CRSP de la Montérégie et taux de participation.....	7
Réalisations antérieures et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2021-2022	8
Réalisations et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2022-2023	8
Moyens de communication du CRSP de la Montérégie.....	13
Projets et Objectifs futurs	13
Remerciements	14

Liste des acronymes

ABCPQ	L'Association des bannières et des chaînes de pharmacies du Québec
ATIVAD	Antibiothérapie intraveineuse à Domicile
BCM	Bilan comparatif des médicaments
CISSSMC	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Centre
CISSSMO	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Ouest
CISSSME	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Est
CRSP	Comité régional des services pharmaceutiques de la Montérégie
DASMPL	Direction de l'accès aux services médicaux de première ligne
DRMG	Département régional de médecine générale
DSPu	Direction régionale de santé publique
GAP	Guichet d'accès à la première ligne
GMF	Groupe de médecine de famille
MADO	Maladies à déclaration obligatoire
OPQ	Ordre des pharmaciens du Québec
Pharm. D.	Doctorat en pharmacie
RLS	Réseau local de service
RTS	Réseau territorial de service
STAT	Soutien technologique pour l'application et le transfert des pratiques novatrices en pharmacie
TLP	Table locale des pharmaciens
TTP	Table territoriale des pharmaciens

Mandat du CRSP

Le CRSP exerce les responsabilités suivantes :

1. Faire des recommandations sur l'organisation des services pharmaceutiques ainsi que sur la planification de la main-d'œuvre.
2. Donner des avis sur l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques ainsi que sur les projets relatifs à l'utilisation des médicaments.
3. Donner son avis sur les approches novatrices en soins et en services pharmaceutiques.
4. Exécuter tout autre mandat que lui confie le président-directeur général (PDG)*

* En date du 31 mars 2023, la région de la Montérégie compte trois (3) présidents-directeurs généraux et trois (3) directeurs des services professionnels.

- **M. Richard Deschamps** (PDG) **Dre Inthysone Rajvong** (DSP Montérégie-Centre)
- **M. Bruno Petrucci** (PDG) **Dr André Simard** (DSP Montérégie-Est)
- **M. Philippe Gribauval** (PDG) **Dr Gaétan Fillion** (DSP Montérégie-Ouest)

La Loi 10 stipule que le CRSP de la Montérégie est sous la direction du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre. La représentante du PDG de ce CISSS siège au comité régional.

Composition du CRSP

Informations générales :

Soucieux de conserver une représentativité similaire entre les pharmaciens exerçant dans la communauté et ceux du réseau des établissements de santé et services sociaux, le CRSP de la Montérégie s'est assuré d'adapter ses règlements à la réalité Montérégienne.

Selon la section 2 de l'article 3 du « *Règlement type de régie interne du Comité régional sur les Services Pharmaceutiques* », le CRSP de la Montérégie est composé de :

Membres désignés :

- 3 pharmaciens propriétaires, provenant du réseau territorial de services (RTS) de chaque CISSS
- 3 pharmaciens salariés communautaires, provenant du réseau territorial de services (RTS) de chaque CISSS

- 3 pharmaciens d'établissements de chaque CISSS, désignés pour siéger au conseil d'administration de leur établissement respectif

Membres d'office :

- PDG ou la personne qu'il désigne (directeur des services professionnels du CISSSMC)
- Chefs de départements cliniques de pharmacie de chaque CISSS (3)

Personnes invitées :

- Représentant du département régional de médecine générale (DRMG)
- Un (1) représentant de la Table régionale des pharmaciens responsables de l'accès et de la continuité des soins et services pharmaceutiques
- Un (1) pharmacien exerçant en Groupe de médecine de famille (GMF), désigné par les membres du CRSP
- Deux (2) pharmaciennes-conseil, mandat GAP et mandat projets spéciaux.

En date du 31 mars 2023, le CRSP de la Montérégie comptait 15 membres :

- 3 pharmaciens propriétaires.
- 3 pharmaciens salariés communautaires
- 3 pharmaciens d'établissement
- 1 Représentant du PDG, DSP
- 3 chefs de département clinique de pharmacie
- 1 pharmacien exerçant en GMF
- 1 pharmacien responsable de l'accès et continuité des soins

Tableau 1 : Composition du CRSP de la Montérégie

Nom	Fonction
Membres désignés	
Hamelin, Marie-Claude	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Est
Airoldi, Marc	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Centre
Bergeron, Nicolas	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Ouest
Lamoureux, Élise	Pharmacien salarié, Montérégie-Est
Blanchette, Hélène	Pharmacien salarié, Montérégie-Centre (démission le 27 septembre 2022)
Allard, Philippe	Pharmacien salarié, Montérégie-Centre (à partir du 17 janvier 2023)
Bolduc, Tina	Pharmacien salarié, Montérégie - Ouest (démission le 16 novembre 2022)
Mendes, Nancy	Pharmacien salarié, Montérégie - Ouest (à partir du 17 janvier 2023)
Marier, Josée	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Est
Zaor, Annie	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Centre, présidente par intérim depuis mars 2021
Conesa, Josée	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Ouest
Membres d'office	
Rajvong, Inthysone, Dre	Directrice des services professionnels (représentante du PDG)
Vo, Diem	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Est
Cayer, Geneviève	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Centre
Chapados, Sandra	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Ouest
Membres invités	
Brodeur, Michel, Dr	Chef du DRMG
Desmarais, Philippe	Pharmacien exerçant dans un GMF
Vo, Diem	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Est
Dufour, Annick	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Centre
Conesa, Josée	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Ouest
Patry, Cynthia	Pharmacienne-conseil mandat GAP (à partir du 17 janvier 2023)
Ali, Zina	Pharmacienne-conseil mandat projets spéciaux (à partir du 17 janvier 2023)

Nombre de réunions du CRSP de la Montérégie et taux de participation

Année 2022-2023

Tableau 2 : Participation aux réunions du CRSP

Type de rencontre	Nombres de rencontres	Présences	Taux moyen de participation
Réunions régulières	17 mai 2022 (81 %) 27 septembre 2022 (53 %) 15 novembre 2022 (81 %) 17 janvier 2023 (89 %) 21 mars 2023 (89 %)	membres au CRSP de la Montérégie	78,6 %
Sous-comité ad hoc Comité de sélection	22 novembre 2022	3 membres	100 %
Sous-comité assemblée générale 2023	21 mars 2023 31 mars 2023 21 avril 2023	6 membres 6 membres 6 membres	100 %

Réalisations antérieures et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2021-2022

- Assemblée générale annuelle le 27 avril 2021
- Collaboration à la mise en place d'une structure définie et harmonisée pour les CRSP de la province
- Début d'implication au Projet GAP (guichet d'accès à la première ligne) en collaboration avec Direction de l'accès aux services médicaux de première ligne (DASMPL)
- Initiation d'une demande de financement pour supporter les activités du CRSP auprès du GAP
- Mise en place d'une structure de communication systématisée auprès des membres et pharmaciens du territoire.
- Collaboration avec la santé publique en lien avec vaccination
- Collaboration avec les départements de pharmacie pour diffuser la trajectoire pour les alternatives au *Paxlovid*
- Conférenciers invités
- Enquête aisance des pharmaciens (Regroupement des pharmaciens en GMF)
- AQPP : ACCESSA pharma
- Demande de collaboration des Centres Jeunesse en Montérégie pour procédure harmonisée pour la destruction des substances illicites saisies
- Révision d'ordonnances émanant de la direction de la Santé publique
- Collaboration au Projet de recherche de la Santé publique : (PPE Lyme et VIH)
- Collaboration avec les laboratoires de la Montérégie pour diffuser de l'information sur les modalités de requêtes de laboratoires.
- Mise en place d'une structure ATIVAD Montérégienne

Réalisations et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2022-2023

L'année 2022-2023 fut une année qui a marqué un moment décisif au CRSP de la Montérégie. En effet, la collaboration de la DSAPL a permis d'aller chercher un soutien financier pour permettre au CRSP de collaborer plus activement à la mise en place des GAP, notamment au niveau de l'implication de pharmaciens auprès de la clientèle orpheline.

Différentes approches ont été explorées et il a été convenu de solliciter l'équipe de Philippe Lachance au MSSS pour un appui, avec l'aide de Mme Carine Sauvé et son équipe à la DASMPL.

En juin 2022, nous avons reçu un budget d'un équivalent temps plein pharmacien, soit 102 700 \$ pour l'année 2022-2023. Il était donc devenu urgent de définir des grands axes d'orientations du CRSP afin de pouvoir élaborer un plan d'action clair et accompagné d'un montage financier en cohérence avec les projets à venir. Le tout avait été développé en sous-comité restreint et fut présenté au CRSP pour approbation. Par la suite, des appels d'intérêts ont été diffusés sur nos réseaux de communications et nous avons pu recruter une pharmacienne-conseil Mandat GAP, et une pharmacienne-conseil Mandat de projets spéciaux, qui sont entrés en poste en décembre 2022.

En résumé, les 4 grands axes déterminés ayant guidé l'élaboration du plan d'action du CRSP

L'année 2022-2023 sont : la gouvernance, les communications, la collaboration intra et interprofessionnelle

et le soutien à la pratique. Voici nos activités réalisées en cours d'année, en cohérence avec nos orientations stratégiques.

Gouvernance :

Nominations suite aux appels d'intérêt pour postes contractuels au CRSP :

Cynthia Patry : pharmacienne-conseil mandat GAP

Zina Ali : pharmacienne-conseil mandat projets spéciaux

Comité de sélection :

Suite à la démission de 2 membres du CRSP, soit les pharmaciens salariés **communautaires** du CISSSMC et CISSSMO, le CRSP a envoyé des appels d'intérêts pour recruter de nouveaux membres. Nous avons été surpris et heureux de constater un engouement nouveau des pharmaciens à participer au CRSP. Cinq candidatures ont été reçues et ceci nous en sommes à créer un sous-comité de sélection ad hoc. Force est de constater que nous sommes de plus en plus connus et reconnus comme une tribune pertinente pour adresser des enjeux de la pharmacie en Montérégie.

À la suite de ce processus, les candidatures retenues ont été proposées au comité exécutif du CRSP et M. Philippe Allard et Mme Nancy Mendes ont été retenus respectivement pour le CISSSMC et CISSSMO.

Élections

Selon le règlement, tous les 4 ans, les collèges de désignations doivent élire les membres dont le mandat arrive à échéance. Cette année, le processus électoral pour pharmaciens salariés **d'établissement** s'est déroulé en avril 2023, sous la présidente d'élection, Dre Inthysone Ravjong. Mme Catherine Beuzit, conseillère-cadre au bureau du PDG, nous a accompagnés dans les tâches cléricales inhérentes à ce processus. M. Maxime Doré, pharmacien salarié d'établissement au CISSSMO a été élu par acclamation. Il en est de même pour Mme Josée Marier, son homologue du CISSSME qui était déjà membre du CRSP, en remplacement de Mme Magali Cloutier. Cette information sera reportée au rapport annuel 2023-2024, car les résultats chevauchent la fin de l'année financière.

Reconduction des membres désignés au CA des CISSS de la Montérégie - Centre, Est et Ouest.

Comme prévu au règlement, en septembre 2022, Mmes Sandra Chapados, Diem Vo et Annie Zaor ont été reconduites dans leurs fonctions en tant que représentantes des pharmaciens sur le siège désigné au CRSP au sein de leurs CA respectifs. Également, Mme Catherine Beuzit, conseillère-cadre au bureau du PDG, nous a accompagnés dans les tâches cléricales inhérentes à ce processus.

Révision du règlement du CRSP

Compte tenu du dépôt du projet de loi n° 15, Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace, il a été convenu de reporter la révision de notre règlement de régie interne au CRSP de la Montérégie.

Collaboration intra et interprofessionnelle

GAP

La collaboration des pharmaciens pour faire évoluer le projet GAP étant un incontournable, une structure de gouvernance a été convenue en groupe de travail qui a été nommé le « Chantier Pharmacie ». Les objectifs sont nombreux, notamment : rejoindre les pharmaciens communautaires, promouvoir les activités de la loi 31 et la prise en charge des patients orphelins par les pharmaciens en cohérence avec les objectifs cités au plan d'action du CRSP.

Les rencontres régulières des chantiers pharmacie, tenues conjointement avec la DASMPL se sont poursuivies et notre pharmacienne-conseil s'est greffée au groupe en décembre 2022. Rapidement, Mme Patry s'est acquittée à répondre aux objectifs fixés.

Plus tard en cours d'année, il a été décidé de viser des comités Chantier Pharmacie « stratégiques » avec le CRSP, la DASMPL, les gestionnaires des GAP et chefs de départements de pharmacie. Des comités plus opérationnels avec les 4 pharmaciennes des GAP et notre pharmacienne-conseil mandat GAP ont été mis de l'avant pour bien saisir les besoins sur le terrain et favoriser l'harmonisation des messages.

Demande de révision : Politique du CISSSMC sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité (EDIA), avis du CRSP.

Le CRSP a été interpellé par la directrice de la recherche du CRCCLM et CRIR pour son avis sur cette nouvelle politique qui touche autant les professionnels de la première ligne que les professionnels à l'interne. Des recommandations ont été faites en cohérence avec nos activités professionnelles et nos codes de déontologie en pharmacie.

Soutien à la pratique

Ordonnances collectives

Bien que les ordonnances collectives ne soient plus la voie à privilégier pour élargir le rôle des pharmaciens, il demeure qu'un grand nombre de traitements des conditions mineures par le pharmacien ne sont pas prévus dans la loi actuelle. Il a été porté à notre attention que plusieurs OC existent sur le territoire, entérinées par médecins de différentes cliniques privées, GMF, ou autres instances.

Afin d'outiller tous les pharmaciens qui désirent offrir ces traitements, il a été discuté de développer des ordonnances collectives. Entre autres, le dépistage et le traitement de la pharyngite/amygdalite

à Streptocoque du groupe A, le traitement de la conjonctivite bactérienne et le dépistage et le traitement de l'infection urinaire (sur le modèle de l'INESSS) ont été des options considérées. La prémisse qui a guidé notre désir d'actualiser ce projet était à l'origine de démocratiser la disponibilité des OC à tous les pharmaciens, et ultimement, augmenter l'accessibilité pour le traitement de ces conditions mineures autant pour la clientèle orpheline que pour la clientèle générale. À terme, l'objectif est de prévenir le dirigisme vers une pharmacie plutôt qu'une autre, une bonne pratique prônée par le cadre de référence des GAP.

Le CRSP a fait preuve d'innovation en développant une ordonnance collective pour le dépistage et le traitement du streptocoque. L'embauche d'une pharmacienne-conseil aux projets spéciaux a permis le développement du document. Ce projet d'envergure a nécessité de nombreuses consultations et est le fruit d'un travail collaboratif digne de mention avec notre DSP au CRSP de la Montérégie. L'opérationnalisation est prévue pour juin 2023 et sera pilotée par notre pharmacienne-conseil Mandat GAP. Les retombées restent à quantifier et seront comptabilisées sur des indicateurs et présentées aux différents comités de pilotage et DRMG.

Enfin, Le CRSP a collaboré à la révision de l'*OCMC 01 initier l'antibioprophylaxie des contacts d'un cas d'infection invasive grave à Streptocoque A du groupe A* de la santé publique. Cette OC a été présentée et adoptée au CMDP du CISSSMC, la direction de la santé publique de la Montérégie étant sous la gouverne du CISSSMC, bien qu'ayant un mandat transversal.

Infolettres

Depuis décembre 2022, 7 infolettres ont été rédigées et distribuées par nos canaux de communications. Celles-ci portaient sur différents thèmes, avec un accent particulier sur le GAP.

- [Résultats d'élections, Assemblée générale, Bottin collaboratif, Opinions au GAP, Présentation sur la prise en charge \[23 mai 2023\]](#) ↗
- [Élections, Assemblée générale, Néomyine et bulletin sentinelle \[8 mai 2023\]](#) ↗
- [Formulaire unique, Situation Montérégie-Est, Table ronde, Site Web \[11 avril 2023\]](#) ↗
- [Assemblée générale annuelle virtuelle du CRSP \[27 mars 2023\]](#) ↗
- [Le service ma grossesse \[20 mars 2023\]](#) ↗
- [Les pharmaciennes GAP \[13 mars 2023\]](#) ↗
- [Le Guichet d'accès à la première ligne \(GAP\) et le pharmacien communautaire \[24 février 2023\]](#) ↗

Capsules web

Différentes capsules web ont été produites pour accès en différé sur des sujets portant sur le GAP en majorité. Elles sont disponibles sur le site web du CRSP et sur notre groupe Facebook.

Trajectoire alternative au Paxlovid

Le CRSP continue de mettre à la disposition auprès des pharmaciens communautaires sur notre site web du CRSP cette trajectoire. Elle est de moins en moins utilisée, mais demeure utile pour les rares cas qui peuvent en bénéficier.

Laboratoires

Le CRSP continue de recueillir les commentaires et questions des pharmaciens en lien avec les laboratoires en Montérégie et diffuse les notes de service pertinentes aux pharmaciens qui sont portées à notre attention sur nos différents réseaux de communication. Le CRSP est sensible à l'accès équitable aux plateaux techniques et continue de militer en ce sens.

ATIVAD

Bien que nous n'ayons pas atteint l'objectif d'harmoniser nos pratiques et recettes d'ATIVAD sur le territoire, à l'image du projet mené au CRSP de la capitale nationale, nous continuons de demeurer à l'affut des problématiques en lien avec les trajectoires entre les établissements et les pharmacies.

Communications

Gestion des réseaux sociaux

Nous communiquons régulièrement avec les pharmaciens du territoire sur notre groupe Facebook qui est parmi l'un des plus actifs au Québec. En effet, nous comptons plus de 775 membres, ce qui correspond à plus de la moitié des pharmaciens du territoire de la Montérégie, tous milieux de pratique confondus.

Fait à noter, l'adhésion au groupe s'est accrue considérablement en cours d'année et ceci est attribuable en grande partie à l'embauche de notre pharmacienne-conseil de mandat Gap.

La gestion des réseaux sociaux occupe une bonne partie de nos activités, car cela nous permet de repérer les besoins et commentaires des pharmaciens en lien avec le monde de la pharmacie et répondre rapidement à leurs questionnements.

Refonte du site web du CRSP

En collaboration avec M. François Simard, notre pharmacienne-conseil s'est impliquée activement à remettre à neuf le site web en cours d'année. Celui-ci est hébergé sur le portail Santé Montérégie. Notons qu'une migration urgente a dû être effectuée pour des enjeux de sécurité informatique. Ceci a rendu notre page web beaucoup plus conviviale et visuellement améliorée, à l'image de celle du DRMG. Il est mis à jour régulièrement et sert de point de chute pour tous nos projets, infolettres, formulaires, capsules web et présentations.

Un accent particulier est mis sur la portion GAP pour regrouper toutes les informations pertinentes aux pharmaciens selon leur territoire.

Conférences :

Le CRSP est sollicité fréquemment à venir faire état de ses activités sur différentes plates-formes

- FRAPP (Université de Montréal)
- Journée de pharmacothérapie du CISSSMC
- Comités de pilotage GAP
- CODIR DRMG
- Assemblée générale mai 2023

Moyens de communication du CRSP de la Montérégie

- Groupe Facebook : CRSP de la Montérégie
- Par courriel : crsp.ciassmc16@ssss.gouv.qc.ca
- Site extranet : <http://extranet.santemonteregie.qc.ca/affaires-medicales-professionnelles/crsp/index.fr.html>
- Création d'adresses institutionnelles pour nos membres du CRSP hors établissements afin de soutenir nos communications et nos rencontres TEAMS.

Projets et Objectifs futurs

Pour l'année à venir, le CRSP souhaite poursuivre le développement de sa visibilité et le rayonnement du CRSP de La Montérégie, à travers les axes définis au plan d'action.

Axe Gouvernance :

- Pérenniser le financement de notre comité

Axe communications/réseautage

- Poursuivre nos représentations auprès du MSSS et de l'OPQ pour démontrer la pertinence d'avoir accès aux courriels des pharmaciens.

Axe collaboration intra-interprofessionnelle

- Recruter des pharmaciens du territoire pour réactiver les tables locales.
- Poursuite du projet FAX initié au printemps (Projet collaboratif CRSP-DRMG)
- Redéfinir les rôles du CRSP et des tables locales de pharmaciens pour assurer une complémentarité des deux instances.
- Planifier et organiser une assemblée générale annuelle en 2024 afin de favoriser le réseautage entre pharmaciens des différents milieux de pratique.

- Participer aux tables du DRMG à la demande.
- Poursuivre la collaboration avec la direction des laboratoires de la Montérégie pour supporter les pharmaciens dans l'accès aux tests de laboratoire en lien avec la surveillance de la pharmacothérapie.
- Adopter un modèle de partage de responsabilités et proposer un moyen de communication entre pharmaciens.

Axe soutien à la pratique

- Évaluer le besoin d'autres ordonnances collectives sur le territoire.
- Poursuivre la collecte de données des indicateurs d'utilisation de l'OC Strep du CRSP en opération sur le territoire.
- Poursuivre la collaboration avec les GAP de la Montérégie.
- Augmenter la prise en charge des ajustements des thérapies de maladies chroniques par les pharmaciens (en lien ou non avec GAMF).
- Développer des indicateurs pour quantifier la prise en charge de la clientèle orpheline.
- Solidifier les liens entre le CRSP et la DSPu afin de mieux gérer des événements dévastateurs pour la santé publique (pandémie, etc.)
- Collaborer aux ententes de partenariat en développement partout sur le territoire.

Remerciements

Le CRSP de la Montérégie souhaite remercier ses membres pour leur participation aux rencontres, dont la dernière s'étant déroulée en présentiel.

Le CRSP désire remercier Mme Tina Bolduc et Mme Josée Conesa qui nous ont quittés en cours d'année.

Par ailleurs, nous tenons à souligner l'apport de Mme Annie Zaor, pharmacienne au CISSSMC, qui a été nommée officiellement présidente du CRSP de la Montérégie en mai 2023, après un intérim depuis 2021.

Il est important de noter la contribution de l'adjointe à la DSP, Mme Marie-Ève Gadoua, de même que son agente administrative, Mme Sylviane Engmock, pour le support clérical accordé au CRSP pour la tenue des rencontres.

Enfin, le CRSP souhaite remercier Dre Inthysone Rajvong, pour sa participation et son support considérable aux activités du CRSP. Dr Rajvong croit en la collaboration interprofessionnelle et elle le démontre par son engagement envers nos actions concertées.