

GAP Montérégie

Avec qui communiquer ?

CYNTHIA PATRY, B. PHARM.

PHARMACIENNE-CONSEIL MANDAT GAP

2 FÉVRIER 2024

Fonctionnement du GAP

- ▶ Le GAP est un **guichet d'accès**
- ▶ Le besoin du patient est évalué → dirigé vers le bon service
- ▶ Les cliniques offrent des plages horaires pour le GAP

- ▶ La très grande majorité des médecins / IPS qui voient les patients ne travaillent pas au GAP mais offrent des disponibilités via le GAP



Accès au GAP

- ▶ Le guichet peut être utilisé uniquement pour la clientèle orpheline
 - ➔ NON INSCRITE à un de médecin de famille
- ▶ Ne pas référer les patients :
 - ▶ Dont le médecin de famille est absent ou difficile à rejoindre
 - ▶ Inscrits à un médecin dans une autre région

Vérifier l'inscription

- ▶ L'inscription à un médecin de famille peut se vérifier au visualiseur DSQ
- ▶ Une case est souvent disponible pour consigner cette information à votre dossier
 - ▶ Procédure à discuter en équipe de pharmacie
 - ▶ Porter une attention avant d'envoyer des communications
- ▶ Suggestion émise pour que les fournisseurs de logiciel importent cette donnée au dossier de la pharmacie

Usager inscrit à un médecin de famille

PAS éligible aux services du GAP

NOM DU PATIENT

DON 1234-56-78 SEXE F NAM ABCD-12345678
MÉDECIN DE FAMILLE / GROUPE DE MÉDECINS DEFAMILLE, Fictif (123 456)

Documents cliniques

Critères et filtres

Résultat Dernière année

Affichage Catégorie Tri Date

Vue 1

Vue 2

Vue 3

Profils de laboratoire (18)

Liste des profils disponible

- Thyroidien
- Rénal
- Prénatal
- Pharmacologique et toxico
- Partiel 2
- Partiel 1
- Ménopause
- Lithium
- Lipidique
- Inflammatoire et arthritiqu
- Infectiologie
- Hormonal
- Hépatique et pancréatique
- Digestif
- Diabétique
- De coagulation
- Anémique

Liste des profils disponibles

Choisir la durée d'affichage

À partir de maintenant

À partir du (AAAA/MM/JJ)

pour une période de

1 semaine

2 semaines

1 mois

3 mois

6 mois

1 an

Indéterminée

jour(s)

Saisir le nombre de requêtes

Choisir un profil

- Anémique
- De coagulation
- Diabétique
- Digestif
- Hépatique et pancréatique
- Hormonal
- Infectiologie
- Inflammatoire et arthritique
- Lipidique
- Lithium
- Ménopause
- Partiel 1
- Partiel 2
- Pharmacologique et toxicologique
- Prénatal
- Rénal
- Thyroidien

Afficher le profil Annuler

Usager
non-inscrit à un
médecin de
famille

Éligible aux services
du GAP

NOM DU PATIENT

DDN 1234-56-78 SEXE F N° ABCE 1234 5678
MÉDECIN DE FAMILLE / GROUPE DE MÉDECINS **Aucun**

Orphelin

Documents cliniques

Critères et filtres

Résultat Dernière année

Affichage Catégorie Tri Date

Vue 1

Vue 2

Vue 3

Profils de laboratoire (18)

Liste des profils disponible

- Thyroidien
- Rénal
- Prénatal
- Pharmacologique et toxico
- Partiel 2
- Partiel 1
- Ménopause
- Lithium
- Lipidique
- Inflammatoire et arthritiqu
- Infectiologie
- Hormonal
- Hépatique et pancréatique
- Digestif
- Diabétique
- De coagulation
- Anémique

Résultats de laboratoire (3)

Liste des profils disponibles

Choisir la durée d'affichage

À partir de maintenant

À partir du (AAAA/MM/JJ)

pour une période de

- 1 semaine
- 2 semaines
- 1 mois
- 3 mois
- 6 mois
- 1 an
- indéterminée

jour(s)

Saisir le nombre de requêtes

Choisir un profil

- Anémique
- De coagulation
- Diabétique
- Digestif
- Hépatique et pancréatique
- Hormonal
- Infectiologie
- Inflammatoire et arthritique
- Lipidique
- Lithium
- Ménopause
- Partiel 1
- Partiel 2
- Pharmacologique et toxicologique
- Prénatal
- Rénal
- Thyroidien

Afficher le profil Annuler

Usager
inscrit à une
clinique
médicale /
groupe de
médecin

Éligible aux services
du GAP

****Ne pas contacter
la clinique**

NOM DU PATIENT

DDN 1234-56-78 SEXE F NAM ABCD-1234-5678
MÉDECIN DE FAMILLE / GROUPE DE MÉDECIN CLINIQUE MÉDICALE X

Documents cliniques

Critères et filtres

Résultat Dernière année

Affichage Catégorie Tri Date

Vue 1

Vue 2

Vue 3

Profils de laboratoire (18)

Liste des profils disponible

Thyroidien

Rénal

Prénatal

Pharmacologique et toxico

Partiel 2

Partiel 1

Ménopause

Lithium

Lipidique

Inflammatoire et arthritique

Infectiologie

Hormonal

Hépatique et pancréatique

Digestif

Diabétique

De coagulation

Anémique

Liste des profils disponibles

Choisir la durée d'affichage

À partir de maintenant

À partir du (AAAA/MM/JJ) []

pour une période de

1 semaine

2 semaines

1 mois

3 mois

6 mois

1 an

indéterminée

jour(s)

Saisir le nombre de requêtes

Choisir un profil

Anémique

De coagulation

Diabétique

Digestif

Hépatique et pancréatique

Hormonal

Infectiologie

Inflammatoire et arthritique

Lipidique

Lithium

Ménopause

Partiel 1

Partiel 2

Pharmacologique et toxicologique

Prénatal

Rénal

Thyroidien

Afficher le profil

Annuler

Orphelin

Assignment collective

- ▶ Lettre informant le patient qu'il est assigné à une clinique / groupe de médecin de famille
- ▶ Signifie que lorsqu'un suivi médical est nécessaire, utilisation des plages de rendez-vous de cette clinique si disponibles
 - ▶ Pourrait toutefois être vu dans une autre clinique si besoin plus urgent
- ▶ Ces patients doivent contacter le GAP et non la clinique pour obtenir une consultation

Quand communiquer avec la clinique ?

- ▶ Vous pouvez communiquer avec le prescripteur directement si
 - ▶ Problématique avec une ordonnance reçue récemment
 - ▶ Épisode de soin en cours pour cette condition
 - ▶ certains patients auront de courts suivis en GMF pour des problèmes ciblés (qu'ils soient assignés à un groupe de md ou non)
- ▶ Dans tous les autres cas => GAP
 - ▶ Démarche du patient via GAP numérique ou 811 option 3
 - ▶ Vous pouvez utiliser le formulaire de référence si :
 - ▶ Pt incapable de faire ses propres démarches
et/ou
 - ▶ Information clinique importante à communiquer

Dossier médical - GAP

- ▶ Les patients n'ont pas de dossier médical unique « GAP »
- ▶ Consignation de l'évaluation du besoin et orientation
- ▶ L'intervenant (md/IPS/etc) utilise son propre dossier

- ▶ **Ne pas envoyer de notes informatives au GAP**
 - ▶ Ajustement de médication
 - ▶ Substitution

Qui contacter - Exemples

Patient assigné au GMF X a reçu ordonnance il y a 6 mois pour traitement du diabète. Son diabète est débalancé et une nouvelle molécule doit être introduite.

- ▶ **GAP**

Vous recevez une ordonnance pour un pt orphelin et vous constatez une contre-indication

- ▶ **Prescripteur directement**

Patient orphelin non-assigné à une clinique, actuellement suivi conjointement par le médecin et une infirmière-GMF pour l'ajustement de sa médication HTA

- ▶ Si problématique **en lien avec HTA** : infirmière du GMF car suivi épisode de soins en cours
- ▶ Si **problématique autre** (ex : dlr au genou) : **GAP**



GAP

GUICHET d'ACCÈS
à la **PREMIÈRE LIGNE**
de la Montérégie

Des questions ?

cynthia.patry.ciassmc16@ssss.gouv.qc.ca

Rappel important !

Pour vous assurer d'être rapidement informés :

► Inscription à notre liste d'envoi courriel :



► Groupe Facebook



CRSP de la Montérégie