COMITÉ RÉGIONAL
SERVICES PHARMACEUTIQUES
MONTÉRÉGIE

Services de première ligne

NANCY MENDES B. PHARM.

Québec

Plan

- Projet Bottin collaboratif
- Cliniques santé sexuelle
- Services en CLSC/ Soin à domicile
- Centre abandon tabac
- Clinique mobile

Bottin collaboratif

Exclusif aux pharmaciens de la Montérégie

- Numéros de téléphone pour professionnels
- Cliniques/ressources (services offerts, clientèle visée, référence médicale ou non)
- Par territoire (MO/MC/ME)
- Échange d'information par et pour les pharmaciens communautaires

Québec Portail Santé Montérégie

English
Nous joindre

Portail Santé Montérégie > | SOINS ET SERVICES > | INSTALLATIONS > | CONSEILS SANTÉ > | EMPLOIS > | ACCÈS RAPIDE >

Désignations au comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) de la Montérégie juin 2023
Projet GAP (Guichet d'accès première ligne)
Règlement
Rapport annuel
Membres du CRSP de la Montérégie
Infolettres CRSP
Tables locales des pharmaciens
Ordonnances collectives
Documents et ordonnances à titre de référence
Pharmacie CAMI (Centre d'accès au matériel d'injection)
COVID-19
Collaboration Santé Publique
Formation continue
Liste des Outils
Nous joindre

réseaux locaux de services de santé et des services sociaux, le comité régional de services pharmaceutiques (CRSP) a pour mandat de faire des recommandations et de donner des avis aux départements de pharmacie des trois Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie au regard de :

- l'organisation des services pharmaceutiques ainsi que la planification de la main-d'oeuvre;
- l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques ainsi que les projets relatifs à l'utilisation des médicaments;
- les approches novatrices en soins et en services pharmaceutiques.

Vous êtes pharmacien(ne) en Montérégie?

Rejoignez le groupe Facebook du CRSP : https://www.facebook.com/groups/1967435450140190/

Désignations au comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) de la Montérégie juin 2023

Avis du processus de désignation adressé aux pharmaciens d'établissement de l'un des trois CISSS de la Montérégie

Projet GAP (Guichet d'accès première ligne)

- Consultez la page du GAP

Règlement

Selon l'article 417.7. de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, un comité régional sur les services pharmaceutiques a été institué en 2006. Il est composé de représentants de chacun des groupes suivants : les pharmaciens propriétaires, les pharmaciens qui exercent en milieu communautaire, les chefs de département clinique de pharmacie et les pharmaciens qui exercent

COMITÉ RÉGIONAL SERVICES PHARMACEUTIQUES MONTÉRÉGIE

Québec

Bottin collaboratif

Exclusif aux pharmaciens de la Montérégie

- Numéros de téléphone pour professionnels
- Cliniques/ressources (services offerts, clientèle visée, référence médicale ou non)
- Par territoire (MO/MC/ME)
- Échange d'information par et pour les pharmaciens communautaires

Amorcer un traitement de la gonorrhée et de la chlamydia d'une personne visée par un programme du MSSS pour le traitement accléré des partenaires (TAP)

- Le traitement accéléré des partenaires (TAP) de personnes atteintes d'infection à Chlamydia tarchomatis ou à Neisseria ghonorrheae: webinaire destiné aux pharmaciens

Liste des Outils

- Anticoagulation
- Alzheimer
- Communication
- Déstigmatisation
- GMF
- Maladie de Lyme
- Prévention clinique
- Vaccination

Requêtes de laboratoire

Note de service - Laboratoire et valeurs critiques mai 2022

Bottin collaboratif exclusif aux pharmaciens- Montérégie

Répertoire des ressources du MSSS

- **Accessa**

Accessa -dépliant informatif

Accessa - Participation-aux-programmes

Nous joindre

- Par courriel : crsp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
- Inscription à la liste d'envoi du CRSP de la Montérégie
- Groupe Facebook du CRSP : https://www.facebook.com/groups/1967435450140190/

COMITÉ RÉGIONAL SERVICES PHARMACEUTIQUES MONTÉRÉGIE

Québec

Cliniques de santé sexuelle

Type de services offerts:

- Prescription ou renouvellement de contraception
- Installation ou retrait de stérilet
- Installation d'implant contraceptif
- Dépistage, prévention et traitement des ITSS
- PAP test
- IVG de premier trimestre

Cliniques de santé sexuelle

CISSS Montérégie-Ouest

CLSC Châteauguay

- <25 ans = Contraception et dépistage
  - Sans symptômes → via Clic santé
  - Si Sx doit appeler le CLSC = Référé Md
- ≥ 25 ans = Dépistage seulement
  - Prise de r-v par téléphone
  - Sans symptômes → infirmière
  - Avec symptômes → Médecin

CLSC Vaudreuil-Dorion (Clinique CLIMATS)

- 14 à 25 ans et ≥ 25 ans sans Md de famille
- Contraception, inj., stérilet, implant
- Dépistage et traitement ITSS
- PAP Test (Sans md de famille)
- IVG 1er trimestre
- R-V via clic santé
- R-V en téléphonant 450-455-6171 #4
  - IVG, stérilet, ≥ 25 ans

COMITÉ RÉGIONAL SERVICES PHARMACEUTIQUES MONTÉRÉGIE
Québec

Cliniques de santé sexuelle

CISSS Montérégie-Centre

- **CLSC St-Hubert**
  - Clinique IVG seulement (1er trimestre)
  - N'offre plus de dépistage, ni contraception (via Md de famille)
  - Ø Md de famille ≥ 25 ans = GAP

    <25 ans = clinique jeunesse des CLSC

➡ Clinique Azur

Cliniques de santé sexuelle

CISSS Montégérie-EST

- **CLSC Gaston-Bélanger (Sorel-Tracy)**
  - Clientèle de ≥ 25 ans <u>sans</u> Md de famille
    - <25 ans = clinique jeunesse
  - Contraception, dépistage ITSS, PAP test
  - Pose de stérilet par md (1jr/sem)
  - Nexplanon (à venir en 2024)
  - Prise de rendez-vous par téléphone 450-746-4545 poste 5330

Cliniques de santé sexuelle

Autres points de services

- Cliniques jeunesses des autres CLSC et milieux scolaire (<25ans)
- Cliniques SIDEP (Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS)
  - Clientèle à haut risque seulement
- Cliniques médicales/GMF
  - Clientèle visée diffère d'un endroit à l'autre
  - Services offerts varient d'un endroit à l'autre
    - ex: Pose de stérilet sans rx , CU (stérilet cuivre)
- Site de Clic santé → Dépistage et santé sexuelle

→ **Bottin collaboratif**

Cliniques SIDEP

Clientèle

- Consommateurs de drogues
- Travailleuses et travailleurs du sexe
- Jeunes en difficulté (jeune de la rue)
- Personnes ayant été incarcérées
- Autochtones
- Immigrants de pays où le VIH est endémique
- Homme ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes → SIDEP+
  - CISSSMC → Hôpital Charles-Lemoyne 450-466-5000 #4352

Cliniques SIDEP

CISSS Montérégie-Ouest

CLSC Salaberry-de-Valleyfield

tél: 450-371-0143

CISSS Montérégie-Centre

CLSC Samuel-de-Champlain n'offre plus de clinique

→ Hôpital Charles-Lemoyne

tél: 438-350-8115

CLSC de la Vallée-des-Forts

tél: 514-318-4235

CISSS Montérégie-Est

1. CLSC Gaston-Bélanger (Sorel-Tracy)
2. CLSC de la MRC-d'Acton (Acton-Vale)
3. CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil)
4. CLSC Des Patriotes (Beloeil)
5. CLSC des Maskoutains (St-Hyacinthe)

Ligne centralisée unique

1-844-955-1322

Quiz-grossesse

Quel pourcentage des femmes enceintes au Québec n'ont pas de suivi obstétrical au 1er trimestre de leur grossesse?

- Moins de 5%
- Près de 10%
- Près de 25%

Service de soutien Ma grossesse

- Avis de grossesse = formulaire en ligne à remplir
  - www.quebec.ca/magrossesse
- S'adresse à toutes les femmes enceintes du Québec
- Permet de trouver un professionnel pour le suivi de grossesse
  - Près de 25 % n'ont pas de suivi obstétrical au 1er trimestre
- Permet d'obtenir certains services selon leur besoins spécifiques
  - Suivi Olo ou Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)
- Référer vers d'autres services pertinents PRN

Service de soutien Ma grossesse

Affichette de tablette disponible

Ministère de la Santé et des Services sociaux

https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/

Services courants en CLSC

Soins infirmiers en CLSC

- Changements de pansements, injection de médicaments, retrait de points de suture, changement de sonde, soin de stomie, etc.
- Ordonnances collectives soins de plaie (INESSS)
  - Sous référence médicale et sans
- Sur rendez-vous en téléphonant directement au CLSC

Autres service offerts dans CLSC

- **Centre de prélèvement**
  - Rendez-vous sur site Clic Santé
  - Si demande **urgente** et pas de disponibilité en ligne → téléphoner au CLSC
  - Labo urgents (<1 sem)
    - CISSSME: 450-468-8574
    - CISSSMO: 450-349-7608

Bottin collaboratif

- Vaccination enfant/adulte (Selon le PIQ)
- Clinique santé voyage (Frais)
  - CISSSMC (Seulement CLSC de Samuel de Champlain)
- Clinique du nourrisson et soutient à l'allaitement

Autres service offerts CLSC (Sous référence médicale)

- Consultation en nutrition
- Centre d'enseignement aux asthmatiques et MPOC
- Clinique des réfugiés
  - CISSSMC: CLSC Samuel-de-Champlain (Brossard)
  - CISSSME: CLSC des Maskoutains (St-Hyacinthe)
- Clinique de la douleur
- Clinique de diabète
- CAIMC (Centre accompagnement et d'intervention maladie chronique)- CISSSMC
  - CLSC St-Hubert et CLSC Samuel-de-Champlain
  - Équipe multidisciplinaire pour l'accompagnement
  - Prédiabète, DB type2, maladies cardiovasculaires, HTA, maladie respiratoire, cholesterol, obésité.

Soins à domiciles (SAD)

- **L'accueil centralisé** du soutien à domicile est la porte d'entrée pour toutes les demandes de service en soutien à domicile
  - Demande d'évaluation peut-être faite par n'importe qui (membre de la famille, prochain aidant, professionnel, etc.)
  - Un seul numéro/contact pour le patient qui redirige le patient au bon endroit selon le requis
- Services personnalisés et adaptés selon les besoins du patient
- Services infirmiers, gestion de médication, aide AVQ/AVD, répit et soutient pour proches aidants
  - 600 usagers ¨type CHSLD¨ en Montérégie-Centre (Ad 4 services/jour)

Équipe de soins et services à domicile

Soins à domiciles (SAD)

- Politique chez soi : Le premier choix
  - Permet à la personne en perte d'autonomie de demeurer à domicile à l'aide de ses proches, d'organisme communautaires et des services du réseau de la santé et des services sociaux
- Prise en charge évaluation complète profil d'autonomie
  - Sert à déterminer besoins de l'usager -Échelle 1 à 14 (Profil Iso-SMAF)
- **Clientèle non ambulatoire**
  - Centres d'action bénévole offrent du transport à faible coût pour les déplacements de la clientèle âgée
    - Critères varient d'un centre à l'autre
    - https://www.fcabq.org/

Soins à domiciles (SAD)

- Service de prêt d'équipements
  - Le prêt d'un équipement doit faire partie du P.I. d'un intervenant, qui fait l'évaluation du besoin, la recommandation, l'enseignement et le suivi
  - Prêt de fauteuil roulant à court terme
    - Critère : déplacements intérieurs
    - Si besoin à long terme = RAMQ
- Adaptation de l'environnement physique
- Programme d'adaptation de domicile (SHQ)
  - Démarches très longues, aide financière ne couvre pas tout

Quiz-Tabac

Quel pourcentage de fumeurs et vapoteurs y avait-il au Québec en 2020?

- 6% de fumeurs et 8% de vapoteurs
- 10% de fumeurs et 6% de vapoteurs
- 12% de fumeurs et 4% de vapoteurs
- 15% de fumeurs et 8% de vapoteurs

Centre d'abandon du tabagisme

- Service gratuit personnalisé offert aux fumeurs/vapoteurs
  - Rencontre individuelle, en couple et de groupe possible
  - En présentiel, virtuel (téléconsultation) ou téléphonique
  - Disponible de Jour/Soir
- Service offert en préparation et/ou en soutien à l'arrêt
  - Inf./Inhalo. peuvent prescrire TRN
- Référence vers autres ressources PRN (nutritioniste, kinésiologue,TS)

Centre d'abandon du tabagisme

- Retour d'appel en 48h, < 1 sem pour 1er r-v.
- 1ere rencontre questionnaire complet
  - Ad. 6-8 rencontres possible selon besoin
  - Plusieurs outils pour le patient (ex. stress)
- Formation *Counseling* en cessation tabagique pour les intervenants:
  - Couseling minimal, Couseling bref. Couseling complet

CAT- Points de service

CISSSMO (6)

1. CLSC Châteauguay
2. CLSC Kateri
3. CLSC Saint-Rémi
4. CLSC Salaberry-de-Valleyfield
5. CLSC Huntingdon
6. CLSC Vaudreuil-Dorion

CISSSMO (4)

1. Centre administratif à St-Hubert, 5928 Cousineau
2. CLSC Samuel-de-Champlain (Brossard)
3. CLSC Richelieu
4. CLCL Vallée des Forts (St-Jean-sur-Richelieu)

CISSSME (12)

1. CLSC Maskoutains (St-Hyacinthe)
2. CLSC Maskoutains (Centre-ville)
3. CLSC Longueuil-Ouest
4. CLSC Gaston-Bélanger
5. CLSC MRC-d'Acton
6. CLSC Simonne-Monet-Chartrand
7. CLSC des Patriotes
8. CLSC Boucherville
9. CLSC Saint-Amable
10. CLSC Sainte-Julie
11. CLSC Verchères
12. CLSC Varennes

Efficacité des interventions

Tableau 1 : Taux de renoncement au tabac à au moins cinq mois de l'intervention de counseling, en fonction de la durée de l'intervention et du nombre de rencontres (Fiore et al., 2008)

	TAUX ESTIMÉ DE RENONCEMENT (IC : 95 %)
DURÉE DE L'INTERVENTION	
Aucune intervention	10,9 %
Intervention de moins de 3 minutes	13,4 % (10,9 % - 16,1 %) + 2,5
Intervention de 3 à 10 minutes	16,0 % (12,8 % - 19,2 %) + 5,1
Intervention de plus de 10 minutes	22,1 % (19,4 % - 24,7 %) + 11,2
NOMBRE DE RENCONTRES	
0 ou 1 rencontre	12,4 %
2 ou 3 rencontres	16,3 % (13,7 % - 19,0 %) + 3,9
4 à 8 rencontres	20,9 % (18,1 % - 23,6 %) + 8,5
Plus de 8 rencontres	24,7 % (21,0 % - 28,4 %) + 12,3

FIORE MC, et al. Cochrane. (2008). *Treating Tobacco Use and Dependence: 2008 Update. Clinical Practice Guideline.*

Formulaire de référence

http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/promotion-prevention/abandon-tabagisme/index.fr.htm

⇨ Démarche par le patient

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Guichets d'accès CAT

CISSS de la Montérégie-Est
☎ 1 833 887-7669
1 450 468-8318
centre.abandon.tabagisme.cissme16@ssss.gouv.qc.ca
Voir liste détaillée des CLSC et points de service au verso

CISSS de la Montérégie-Centre
☎ 1 833 611-4903
1 450 462-7767
centre.abandon.tabagisme.cissmc16@ssss.gouv.qc.ca
Voir liste détaillée des CLSC et points de service au verso

CISSS de la Montérégie-Ouest
☎ 1 866 603-7114
1 450 371-9465
centre.abandon.tabagisme.cissmo16@ssss.gouv.qc.ca
Voir liste détaillée des CLSC et points de service au verso

Formulaire de référence
Centre d'abandon du tabagisme (CAT)

COORDONNÉES DE LA PERSONNE RÉFÉRÉE AU CAT	N° dossier :
Nom de famille :	Prénom :
☐ La personne ci-nommée accepte d'être contactée par le CAT et permet la transmission de renseignements concernant son arrêt tabagique.	
Municipalité de résidence :	Date de naissance : Année Mois Jour
Téléphone : ou	
Meilleur moment pour appeler ➲ ☐ Jour, à heures ou	☐ Soir, à heures
COMMENTAIRES DU PROFESSIONNEL (ex. : information clinique pertinente, pharmaco prescrite...)	

COORDONNÉES DU PROFESSIONNEL RÉFÉRENT (Inscrire en caractères d'imprimerie)	(estampe)
Nom et titre :	
Téléphone :	
Télécopieur :	
Courriel :	
☐ Je désire être informé du suivi de cette référence	
SIGNATURE :	DATE :

Transmettre ce formulaire de référence rempli, par télécopieur ou courriel, au guichet d'accès CAT correspondant à la municipalité du fumeur

À L'USAGE DU CONSEILLER DU CAT

☐ La personne que vous avez référée accepte :
- ☐ Une intervention téléphonique
- ☐ Un rendez-vous individuel
- ☐ Un rendez-vous de groupe
- ☐ Autres

☐ La personne n'est pas prête à recevoir de l'aide maintenant

☐ La personne n'a pu être jointe et/ou n'a pas rappelé suite aux messages laissés

Nom du conseiller du CAT : Date :

Téléphone :

Produit par la Direction de santé publique de la Montérégie — Version janvier 2018
http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/promotion-prevention/abandon-tabagisme/index.fr.htm

Clinique mobile de services de proximité

Clinique de 2022 -zone911.com

Clinique mobile de services de proximité

- 2 édition en 2023
- 1ère édition en 2022 (avril à décembre) ⇨ > 65 ans sans md de famille

Clinique mobile de services de proximité

CISSSMC

- Population qui **réside** sur territoire RLS Haut-Richelieu-Rouville **SANS** md famille
- Sur rendez-vous via portail Clic Santé
- Lundi au vendredi 8H à 16h
  - St-Jean-sur-Richelieu, Marieville, Lacolle, Saint-Césaire, Chambly
- Équipe Infirmière et paramédic

Clinique mobile de services de proximité

- **Pour problèmes de santé ponctuel seulement**
  - (Symptômes grippaux, gastroentérite, blessures (points suture), brûlures, douleurs musculaires, HTA, Diabète, étourdissements, anxiété, etc.)
- Pas pour urgence
- Renouvellement d'ordonnance ⇨ Pharmacie
- Formulaire ⇨ GAP
- CNESST/SAAQ ⇨ GAP

COMITÉ RÉGIONAL SERVICES PHARMACEUTIQUES MONTÉRÉGIE
Québec

Sites de ressources

- Portail santé Montérégie
  - https://www.santemonteregie.qc.ca/
- Répertoire des services sociaux et communautaires 211
  - https://www.211qc.ca/
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux
  - https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/

Bottin collaboratif

Exclusif aux pharmaciens de la Montérégie

-Par territoire

-Nom clinique/service, adresse

-Numéro de contact

-Service offert, clientèle visée

-Référence médicale ou non

- Numéros de téléphones pour professionnels
  - Ligne directe des cliniques médicales
  - Extensions des pharmaciens des CH
- Services particuliers:
  - Autres cliniques de santé sexuelle
    - Service offert/ clientèle visée
  - Pose de stérilet cuivre en CU

Site internet du CRSP de la Montérégie
Groupe Facebook CRSP Montérégie
Infolettre CRSP
Abonnez-vous!

crsp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Commentaires, questions ou idées!!

COMITÉ RÉGIONAL
SERVICES PHARMACEUTIQUES
MONTÉRÉGIE

Québec