

**Rapport d'activités 2021-2022**  
**Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)**  
**De la Montérégie**

**Adopté par le CRSP le 15 novembre 2022**

## Table des matières

Liste des acronymes.....	3
Mandat du CRSP .....	4
Composition du CRSP.....	4
Nombre de réunions du CRSP de la Montérégie et taux de participation .....	7
Réalisations antérieures et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2020-2021.....	8
Réalisations et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2021-2022 .....	8
Moyens de communication du CRSP de la Montérégie .....	11
Projets et Objectifs futurs.....	12
Remerciements.....	13

## Liste des acronymes

ABCPQ	L'Association des bannières et des chaînes de pharmacies du Québec
ATIVAD	Antibiothérapie Intraveineuse à Domicile
BCM	Bilan comparatif des médicaments
CISSSMC	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Centre
CISSSMO	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Ouest
CISSSME	Centre intégré des services sociaux de la Montérégie-Est
CRSP	Comité régionale des services pharmaceutiques de la Montérégie
DOSPLI	Direction de l'organisation des services de première ligne intégrés
DRMG	Département régional de médecine générale
DSPu	Direction régionale de santé publique
GAP	Guichet d'accès à la première ligne
GMF	Groupe de médecine de famille
MADO	Maladies à déclaration obligatoire
OPQ	Ordre des pharmaciens du Québec
Pharm. D.	Doctorat en pharmacie
RLS	Réseau local de service
RTS	Réseau territorial de service
STAT	Soutien technologique pour l'application et le transfert des pratiques novatrices en pharmacie
TLP	Table locale des pharmaciens
TTP	Table territoriale des pharmaciens

## Mandat du CRSP

Le CRSP exerce les responsabilités suivantes :

1. Faire des recommandations sur l'organisation des services pharmaceutiques ainsi que sur la planification de la main-d'œuvre.
2. Donner des avis sur l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques ainsi que sur les projets relatifs à l'utilisation des médicaments.
3. Donner son avis sur les approches novatrices en soins et en services pharmaceutiques.
4. Exécuter tout autre mandat que lui confie le président-directeur général (PDG)\*

\* En date du 31 mars 2022, la région de la Montérégie compte trois (3) présidents directeur général et trois (3) directeurs des services professionnels.

- **M. Richard Deschamps** (PDG)      **Dre Inthysone Rajvong** (DSP Montérégie-Centre)
- **M. Bruno Petrucci** (PDG)      **Dr André Simard** (DSP Montérégie-Est)
- **M. Philippe Gribeauval** (PDG)      **Dr Gaétan Flilion** (DSP Montérégie-Ouest)

La Loi 10 stipule que le CRSP de la Montérégie est sous la direction du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre. La représentante du PDG de ce CISSS siège au comité régional.

## Composition du CRSP

### Informations générales :

Soucieux de conserver une représentativité similaire entre les pharmaciens exerçant dans la communauté et ceux du réseau des établissements de santé et services sociaux, le CRSP de la Montérégie s'est assuré d'adapter ses règlements à la réalité montérégienne.

Selon la section 2 de l'article 3 du « *Règlement type de régie interne du Comité Régional sur les Services Pharmaceutiques* », le CRSP de la Montérégie est composé de :

### Membres désignés :

- 3 pharmaciens propriétaires, provenant du réseau territorial de services (RTS) de chaque CISSS
- 3 pharmaciens salariés communautaires, provenant du réseau territorial de services (RTS) de chaque CISSS

- 3 pharmaciens d'établissements de chaque CISSS, désignés pour siéger au conseil d'administration de leur établissement respectif

**Membres d'office:**

- PDG ou la personne qu'il désigne (Directeur des services professionnels du CISSSMC)
- Chefs de départements cliniques de pharmacie de chaque CISSS (3)

**Personnes invitées :**

- Représentant du département régional de médecine générale (DRMG)
- Un (1) représentant de la Table régionale des pharmaciens responsables de l'accès et de la continuité des soins et services pharmaceutiques
- Un (1) pharmacien exerçant en Groupe de médecine de famille (GMF), désigné par les membres du CRSP

En date du 31 mars 2022, le CRSP de la Montérégie comptait 15 membres :

- 3 pharmaciens propriétaires
- 3 pharmaciens salariés communautaires
- 3 pharmaciens d'établissement
- 1 Représentant du PDG, DSP
- 3 chefs de département clinique de pharmacie
- 1 pharmacien exerçant en GMF
- 1 pharmacien responsable de l'accès et continuité des soins

**Tableau 1 : Composition du CRSP de la Montérégie**

Nom	Fonction
<b>Membres désignés</b>	
Hamelin, Marie-Claude	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Est
Airoldi, Marc	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Centre
Bergeron, Nicolas	Pharmacien propriétaire, Montérégie-Ouest
Lamoureux, Élise	Pharmacien salarié, Montérégie-Est
Blanchette, Hélène	Pharmacien salarié, Montérégie-Centre
Bolduc, Tina	Pharmacien salarié, Montérégie- Ouest (nomination 23 novembre 2021)
Cloutier, Magali	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Est, présidente sortante janvier 2021 et remplacée par Josée Marier
Zaor, Annie	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Centre, présidente par intérim depuis mars 2021
Conesa, Josée	Pharmacien d'établissement, Montérégie-Ouest
<b>Membres d'offices</b>	
Rajvong, Inthysone, Dre	Directrice des services professionnels (représentante du PDG)
Vo, Diem	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Est
Cayer, Geneviève	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Centre
Chapados, Sandra	Chef de département clinique de pharmacie, CISSS Montérégie-Ouest
<b>Membres invités</b>	
Brodeur, Michel, Dr	Chef du DRMG
Desmarais, Philippe	Pharmacien exerçant dans un GMF
Vo, Diem	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Est
Dufour, Annick	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Centre
Conesa, Josée	Pharmacien responsable de l'accès et de la continuité des soins et services, CISSS Montérégie-Ouest

## Nombre de réunions du CRSP de la Montérégie et taux de participation

Année 2021-2022

Tableau 2 : Participation aux réunions du CRSP

Type de rencontre	Nombres de rencontres	Présences	Taux moyen de participation
Réunions régulières	18 mai 2021 (68%) 21 septembre 2021(80%) 23 novembre 2021(73%) 15 mars 2022(73%)	15 membres au CRSP de la Montérégie	<b>73,50 %</b>
Réunion extraordinaire	Prévue le 19 janvier 2022	Annulée pour cause de COVID	

## Réalisations antérieures et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2020-2021

- Développement de liens de collaboration avec le DRMG (Direction régionale de médecine générale);
- Implantation BCM (Bilan comparatif des médicaments),
- Collaboration avec Direction de la santé publique
- Collaboration avec Optilab pour l'harmonisation des demandes d'analyses de laboratoire en pharmacie communautaire ;
- Intégration du CRSP à la cellule de crise Covid de l'OPQ;
- Mise à jour du règlement de régie interne du CRSP de la Montérégie;
- Création du sous-comité pour une présentation scientifique lors de l'Assemblée générale annuelle;
- Révision d'ordonnances pré-imprimées destinées à la communauté;
- Mise à niveau de l'extranet Montérégie;
- Présentation sur la continuité des soins au CRSP.

## Réalisations et faits saillants du CRSP de la Montérégie 2021-2022

- **Assemblée générale annuelle le 27 avril 2021:**
  - **Présentation de M. Philippe Desmarais :** Laboratoires et collaboration intra-professionnelle
  - **Présentation de Mme Annie Zaor :** Volet 1 : Qu'est-ce que le CRSP, que peut-il pour nous les pharmaciens Volet 2 : Mieux communiquer entre nous!

Présentation virtuelle avec UFC octroyés par l'OPQ, ayant rejoint 65 pharmaciens sur une possibilité d'environ 1200 pharmaciens en Montérégie. Force a été de constater que le plan de communication et les modalités de diffusion ont été sous-optimaux. Le modèle sera à revoir pour une édition ultérieure.

- **Collaboration à la mise en place d'une structure définie et harmonisée pour les CRSP de la province**
  - Communications avec le MSSS pour bien saisir l'orientation, la vision et les pouvoirs que le MSSS souhaite donner aux CRSP, entre autres, en regard de la loi 31 en application depuis plusieurs mois déjà.
  - Élaboration d'un sondage FORMS destiné aux présidents des CRSP de la province pour connaître leur vision, leurs enjeux et leurs souhaits pour les années à venir.
  - Mise sur pied d'une plate-forme Teams « CRSP de la province » en collaboration avec CRSP de Montréal.
  - Tenue d'une rencontre annuelle le 1<sup>er</sup> décembre 2021 en collaboration avec CRSP de Montréal



- **Projet GAP (guichet d'accès à la première ligne) en collaboration avec Direction de l'accès aux services médicaux de première ligne (DASMPL)**

Le CRSP a été sollicité par la DASMPL dès les premiers mois d'activité du GAP. Voici les actions et rôles effectués dès le début du projet et toujours en cours.

- Entretien des liens avec le CRSP du Bas St-Laurent qui a collaboré au projet-pilote du GAP
- Soutenir les communications aux pharmaciens du territoire (mise à jour des listes de courriels des pharmaciens du territoire pour rendre compte de l'avancement du projet)
- Définir le rôle des pharmaciens au GAP en Montérégie (Description de fonction)
- Définir la contribution du CRSP au sein du GAP
- Collaborer aux rencontres du Chantier Pharmacie du GAP
- Collaborer aux rencontres ministérielles dédiées aux communications avec les pharmaciens (formulaires de communication bidirectionnelles, plan de communication pour infolettres, etc.)
- Présenter le rôle du CRSP et les pharmaciens du GAP (et la distinction entre les 2) au DRMG
- **Solliciter le ministère de la santé et des services sociaux à soutenir financièrement le CRSP pour pouvoir collaborer de façon plus régulière au projet.**
- Mettre à niveau le site internet du CRSP de la Montérégie, notamment sur la section GAP, de façon à regrouper de l'information pertinente pour les pharmaciens du territoire
- Partager nos expériences et avancements avec la communauté des CRSP de la province
- Participer régulièrement aux événements promotionnels visant à faire connaître le GAP aux pharmaciens (journée de formation université de Montréal, journée de pharmacothérapie du CISSSMC, événements web, etc.)

- **Mise en place d'une structure de communication systématisée**

- Mise à jour en temps réel de la liste des pharmaciens du territoire et des moyens de communication pour les rejoindre.
- Soutien d'une agente administrative dédiée à cet effet.

- **Santé publique et vaccination**

- Présentation de Dre Maryse Guay sur l'état de situation de la vaccination en Montérégie
- Les membres du CRSP ont eu la chance de poser des questions en lien avec la vaccination, le passeport vaccinal, les essais cliniques, les contre-indications, etc.
- Un corridor de référence a été offert par la santé publique pour permettre de prendre en charge les cas complexes et a été très apprécié.

- **Trajectoire alternative au Paxlovid**

Vu l'autorisation des pharmaciens à prescrire un traitement oral pour la Covid selon les directives de l'INESSS, une trajectoire pour les thérapies alternatives a dû être mise en place,

en lien avec la circulaire ministérielle. En effet, pour les patients ayant de contre-indications à recevoir le traitement oral, il a été du ressort des établissements de se définir une conduite pour prendre en charge cette clientèle afin de lui administrer le traitement intraveineux approprié nécessitant le plateau technique hospitalier. Les chefs de départements de pharmacies des 3 CISSS en collaboration avec les directions des services professionnels ont élaboré une trajectoire uniformisée, via un formulaire FORMS, hébergé sur le site web du CRSP. La diffusion de l'information s'est faite via nos canaux de communication.

- **Enquête aisance des pharmaciens** (Regroupement des pharmaciens en GMF)

Présentation des résultats de l'enquête menée par 2 pharmaciennes du regroupement des pharmaciennes en GMF, adaptés à notre région.

Le constat est que les pharmaciens communautaires de la Montérégie désirent prendre en charge les maladies chroniques de leurs patients et poser des actes permis par la loi sur la pharmacie. Or, les infrastructures et l'organisation en pharmacie communautaire ne sont pas adaptées dans tous les milieux à hauteur égale. Les résultats de cette enquête ont été transmis aux acteurs du GAP afin de guider leurs travaux et soutenir les principes directeurs des GAP en regard de la trajectoire des patients en pharmacie communautaire. De plus, cette enquête a permis au CRSP de bien saisir les enjeux sur notre territoire et cela a mis la table pour initier des projets en lien avec la promotion de l'application de la loi 31 en Montérégie.

- **Présentation Accessa**

Accessa est le gestionnaire d'un nouveau programme de soutien aux patients (PSP). Mis sur pied par les pharmaciens propriétaires du Québec par le biais de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP), Accessa a comme mission de déployer des programmes de soutien aux patients plus accessibles, efficaces et éthiques afin de répondre à la croissance rapide des ordonnances de médicaments de spécialité et aux besoins grandissants des patients en matière de suivis thérapeutiques complexes. Son but est de démocratiser l'accès aux médicaments de spécialité pour les patients atteints de maladies chroniques ou rares afin qu'ils puissent bénéficier d'une prise en charge globale du traitement par leur propre pharmacien, soit le professionnel de la santé qui connaît le mieux leur dossier pharmacologique.

La présentation en a été faite au CRSP pour publiciser ce programme auprès des pharmaciens de tous les milieux, notamment auprès des pharmaciens salariés qui exécutent ces ordonnances de médicaments de spécialités. Ceux-ci doivent connaître l'existence de ce programme qui pourra les soutenir dans leur pratique.

Cette information a été redirigée sur notre site web et notre réseau social.

- **Demande de collaboration du CRSP pour Destruction substances illicites saisies**

Les substances illicites saisies dans différents points de services des CISSS, notamment les centres jeunesse, n'ont pas de trajectoires claires et une demande est adressée au CRSP

pour clarifier la procédure entourant la disposition sécuritaire de ces substances. Une procédure systématique est en élaboration et sera sous la gouverne du CISSSME vu leur mandat auprès des centres jeunesse en Montérégie.

- **Révision d'ordonnances émanant de la Direction de la Santé publique**

Bien que les ordonnances collectives soient de moins en moins présentes vu l'élargissement des actes pouvant être posés par les pharmaciens, il demeure nécessaire de réviser certaines ordonnances collectives pour des actes non prévus par la loi sur la pharmacie à ce jour. L'ordonnance collective sur le traitement des oxyures en fait partie et est en application depuis plus de 3 ans. Le CRSP a été demandé comme instance consultative pour en réviser le contenu avant de faire cheminer l'ordonnance au comité des ordonnances et protocoles du CISSSMC. L'ordonnance approuvée a été déposée sur l'Extranet Montérégie dans la section appropriée et la diffusion de l'information a été faite via nos canaux de communication.

- **Collaboration au Projet de recherche de la Santé publique :**

*Modification de la loi sur la pharmacie, Prophylaxie post-exposition au VIH et à la maladie de Lyme; qu'en est-il dans les pharmacies communautaires de la Montérégie?*

Le CRSP a été sollicité pour son appui notamment au niveau de la diffusion du sondage auprès des pharmaciens communautaires visés par l'étude. De plus, des recherches auprès de l'OPQ ont été faites pour informer l'auteur du projet de recherche sur l'organisation des services en pharmacie.

- **Mise en place d'une structure ATIVAD Montérégienne**

Un groupe de travail a été créé pour harmoniser les recettes de préparations stériles pour l'ambulatoire, sur le modèle du CIUSSS de la Capitale Nationale. Il a été proposé de cibler uniquement l'harmonisation des recettes pour le moment. Les procédures actuelles étant trop disparates sur chaque CISSS de la Montérégie, l'harmonisation de celles-ci pourra se faire dans un 2<sup>e</sup> temps.

## Moyens de communication du CRSP de la Montérégie

- Groupe Facebook : CRSP de la Montérégie
- Via courriel: [crsp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:crsp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca)
- Site extranet : <http://extranet.santemonteregie.qc.ca/affaires-medicales-professionnelles/crsp/index.fr.html>
- Création d'adresses institutionnelles pour nos membres du CRSP hors établissements afin de soutenir nos communications et nos rencontres TEAMS.

## Projets et Objectifs futurs

### Révision du Règlement de régie interne du Comité Régional sur les Services Pharmaceutiques de la Montérégie (Dernière révision : 2017)

- Adapter le règlement pour que celui-ci reflète la nouvelle réalité des pharmaciens en regard des modifications à la loi sur la pharmacie et des nouveaux actes en vigueur.
- Adapter le règlement pour que celui-ci reflète l'implication du CRSP auprès d'instances telle le GAP et les GMF.
- Clarifier les voies de passages et les consultations nécessaires pour l'adoption des règlements du CRSP.

### Poursuivre le développement de la visibilité et le rayonnement du CRSP de La Montérégie

- Développer un minimum de 2 bulletins / infolettres/ publications par année
- Participation à un midi-conférence à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal pour sensibiliser les futurs pharmaciens à l'existence des CRSP de la province, préciser le mandat et objectif.
- Devenir le point de chute pour la coordination des projets de développements de la pratique collaborative en pharmacie. (Outils utiles, ententes de partenariat, formulaires de référence du pharmacien, etc.).
- Recruter des pharmaciens du territoire pour combler les postes vacants au CRSP.
- Recruter des pharmaciens du territoire pour réactiver les tables locales.
- Redéfinir les rôles du CRSP et des tables locales de pharmaciens pour assurer une complémentarité des deux instances.
- Planifier et organiser une assemblée générale annuelle en 2022-2023 afin de favoriser le réseautage entre pharmaciens des différents milieux de pratique.
- Poursuivre la refonte du site web du CRSP

### Développement du rôle du pharmacien

- Développer une ordonnance collective pour traitement du streptocoque en communautaire.
- Développer une ordonnance pré imprimée pour la prescription de pansements complexes en CH, qui est harmonisée avec la disponibilité des produits sur le territoire. (Projet de stage STOP initié en mars 2020).

- Supporter les pharmaciens pour l'accès aux tests en lien avec la surveillance de la pharmacothérapie dans la révision de la loi 31.
- Poursuivre la collaboration au projet pilote du GAMF.
- Augmenter la prise en charge des ajustements des thérapies de maladies chroniques par les pharmaciens (en lien ou non avec GAMF).
- Solidifier les liens entre le CRSP et la DSPu afin de mieux gérer des événements dévastateurs pour la santé publique (pandémie, etc.)

#### **Clarifier les rôles et responsabilités dans le partage des responsabilités entre pharmaciens**

- Adopter un modèle de partage de responsabilités et proposer un moyen de communication entre pharmaciens.
- Collaborer aux ententes de partenariat en développement partout sur le territoire.

#### **Mettre en place une structure ATIVAD Montérégienne**

- Créer un groupe de travail pour valider les **procédures** actuelles sur chaque CISSS de la Montérégie.
- Élaborer un plan d'action concerté pour harmoniser les pratiques.
- Standardiser la facturation aux établissements lors du prêt d'équipements ATIVAD aux patients.
- Ultiment, partager les prises de position du CRSP avec les PDG.

## **Remerciements**

Le CRSP de la Montérégie souhaite remercier ses membres pour leur participation aux rencontres, malgré le contexte difficile encore de la dernière année.

Un remerciement spécial est adressé à Mme Hélène Blanchette, pharmacienne salariée communautaire en Montérégie Centre, qui a représenté sa région au CRSP depuis plus de 15 ans.

Par ailleurs, nous tenons à souligner l'apport de Mme Annie Zaor, pharmacienne au CISSSMC, qui poursuit l'intérim pendant le congé de maternité de Mme Cloutier.

Il est important de noter la contribution de l'adjointe à la DSP, Mme Marie-Eve Gadoua, de même que son agente administrative, Mme Houda Mortabit, pour le support clérical accordé au CRSP pour la tenue des rencontres.