

## DIRECTIVES POUR OBTENIR LA DURÉE D'UNE PANNE ÉLECTRIQUE AUPRÈS D'HYDRO-QUÉBEC

### Si la panne a eu lieu depuis < 48h :

Contactez Hydro-Québec au **1 800 790-2424**.

Mentionnez que l'objectif de votre demande est d'obtenir les informations sur une panne, soit :

- La date et l'heure du **début** de la panne
- La date et l'heure de la **fin** de la panne
- Le motif de la panne

### Si la panne a eu lieu depuis > 48h :

1. Allez à l'adresse suivante : <https://hydroquebec.com/sefco2016/nous-joindre/panne-passee.html>

2. Remplissez le formulaire de *Demande d'information sur une panne ou une interruption planifiée*.

3. À la question «*Raison de la demande*», sélectionnez **Autre** et précisez que : *la date et l'heure du début et de fin de la panne sont requises par la Direction de santé publique de la Montérégie pour procéder à l'évaluation d'un bris de chaîne de froid de vaccins*.

4. Complétez puis envoyez le formulaire.

The screenshot shows the 'Formulaire' page for reporting a power outage. The title is 'Demande d'information sur une panne ou une interruption planifiée'. Below the title, there is a paragraph explaining the purpose of the form: 'Vous souhaitez obtenir des précisions sur une ou plusieurs pannes survenues à une adresse en particulier au cours des cinq dernières années? Par exemple, votre employeur ou un établissement scolaire vous demande une attestation de panne ou d'interruption planifiée qui s'est produite à votre domicile à une date précise? Vous emménagez à une nouvelle adresse et souhaitez savoir s'il y a souvent des pannes? Vous avez un appareil de survie? Un représentant d'Hydro-Québec communiquera avec vous au besoin pour obtenir des précisions sur votre demande. Une fois celle-ci traitée, la réponse vous sera transmise par courriel. Veuillez donc nous fournir votre adresse à cette fin.' Below this, it states 'Les champs désignés par un astérisque (\*) sont obligatoires.' The form contains several fields: 'Date de la panne (par exemple, la date de début et de fin de la panne ou la période visée)' with sub-fields for 'Date de début' and 'Date de fin', both with examples 'AAAA-MM-jj' and empty input boxes. Below that is the 'Raison de la demande' section with radio button options: 'Réclamation pour mes assurances', 'Attestation pour mon employeur / Établissement scolaire', 'Valider le nombre de panne qui sont survenues à mon domicile', 'Nouvel emménagement', 'Appareil de survie', and 'Autre' (which is selected). At the bottom, there is a field for 'Veuillez préciser' with an empty input box.