

RÔLES, ACTIVITÉS CLÉS ET COMPÉTENCES
DES CONSULTANTES EN LACTATION DES CSSS

Janvier 2011

**Comité aviseur :
(par ordre alphabétique)**

Luce Bordeleau , agente de planification, programmation et recherche	Direction de santé publique de la Montérégie
Christiane Charest , chef d'administration de programme	CSSS La Pommeraie
Danielle Despatis , chef d'administration de programme	CSSS Richelieu-Yamaska
Sylvie Gosselin , chef d'administration de services 2 ^e ligne, Hôpital Anna-Laberge	CSSS Jardins-Roussillon
Mary McCowan , agente de planification, programmation et recherche	Direction de santé publique de la Montérégie
Normand Ricard , chargé de projet régional jeunesse	CSSS de la Montérégie
Lydia Rocheleau , agente de planification, programmation et recherche	Direction de santé publique de la Montérégie
Nathalie Scott , chef d'administration de programme	CSSS de la Haute-Yamaska
Josée Trahan , chef d'administration de programme	CSSS Pierre-Boucher

**Sous-comité sur le profil des compétences des consultantes en lactation :
(par ordre alphabétique)**

Isabelle Aubry , assistante au supérieur immédiat (en remplacement de Sylvain Boisvert)	CSSS Champlain
Sylvie Gosselin , chef d'administration de service 2 ^e ligne	CSSS Jardins-Roussillon
Marie-Christine Lemieux , consultante en lactation	CSSS Richelieu-Yamaska
Mary McCowan , agente de planification, programmation et recherche	Direction de santé publique de la Montérégie
Ghislaine Reid , consultante en lactation	CSSS Pierre-Boucher
Lydia Rocheleau , agente de planification programmation et recherche	Direction de santé publique de la Montérégie

RÔLES ET ACTIVITÉS CLÉS DES CONSULTANTES EN LACTATION¹

RÔLE no 1 ÊTRE UNE PERSONNE RESSOURCE EN ALLAITEMENT MATERNEL ET POUR L'IAB	RÔLE no 2 EXERCER UN RÔLE CONSEIL AUPRÈS DE L'ORGANISATION POUR L'IMPLANTATION DE L'IAB	RÔLE no 3 SOUTENIR LES INTERVENANTS DANS LEUR RÔLE AUPRÈS DES MÈRES ET DES ENFANTS
<p>A. La consultante en lactation développe et maintient son expertise en allaitement et sur IAB</p> <ol style="list-style-type: none"> Maintient son accréditation IBCLC (15 crédits par année sur 5 ans) Tient à jour et met à profit ses connaissances de la littérature et des écrits scientifiques en allaitement et sur IAB (formation, colloque, journées annuelles, etc.) Apporte une contribution significative aux lieux d'échange régionaux (ex. : mise en réseau des consultantes en lactation en Montérégie) <p>B. La consultante en lactation fonde son action sur son expertise</p> <ol style="list-style-type: none"> Accompagne les gestionnaires du CSSS dans la prise de décision relative à l'implantation et au maintien des changements de pratique requis par l'IAB en lien avec les orientations internationales, nationales ou régionales en lactation et en utilisant les critères reconnus en santé publique² Participe à l'évaluation de la qualité de la pratique en allaitement dans le CSSS en collaboration avec les porteurs de dossier, les membres du comité stratégique et les directions concernées (ex. analyse des statistiques locales et des données du niveau d'implantation IAB) Contribue à l'élaboration et à l'implantation des standards de pratique et des indicateurs de la qualité (ex. : protocoles infirmiers, méthodes ou règles de soins, ordonnances collectives, algorithmes décisionnels, formulaires au dossier, etc.) et de performance. 	<p>A. La consultante en lactation met à profit son expertise dans la concertation locale en lien avec l'IAB</p> <ol style="list-style-type: none"> Participe aux différents comités IAB du CSSS (comité stratégique, comité par installation, etc.) qui sont responsables de la planification ou de la mise en œuvre des actions nécessaires en vue de l'obtention ou du maintien de la certification <i>Amis des bébés</i> Participe aux travaux du comité de concertation local regroupant des représentants du CSSS et des groupes d'entraide à l'allaitement du territoire <p>B. La consultante en lactation assure un soutien aux installations qui souhaitent obtenir ou maintenir la certification <i>Amis des bébés</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Participe à l'élaboration d'activités d'analyse de la situation, de formation, de mobilisation, de sensibilisation, élaboration d'un plan d'action, etc. en vue de la demande ou du maintien de la certification 	<p>A. La consultante en lactation collabore au développement des compétences des intervenants en vue de soutenir les meilleures pratiques</p> <ol style="list-style-type: none"> Analyse les besoins de développement des compétences des intervenants et des nouveaux intervenants. Il convient, avec le gestionnaire du CSSS, d'un plan de développement des compétences en lien avec les enjeux et les préoccupations du travail auprès des familles. Offre localement le jour 1 de la formation régionale de base en allaitement maternel (et jour 2 selon le choix de chaque CSSS). S'assure de la qualité et de la réalisation de la supervision ponctuelle individuelle incluse dans la formation régionale de base en allaitement maternel. Assure le soutien clinique en réalisant des activités de transfert des apprentissages en lien avec les compétences ciblées dans la formation régionale et locale Assure la formation continue selon les besoins ciblés des intervenants et ce, en complémentarité à la formation régionale de base en allaitement maternel Collabore à la conception d'outils d'intervention et de matériel didactique pour les intervenants <p>B. La consultante en lactation s'assure de la qualité du matériel éducatif destiné aux familles</p> <ol style="list-style-type: none"> Collabore à la conception de matériel éducatif pour les familles S'assure que le matériel distribué aux familles de même que les outils d'intervention sont conformes aux orientations en matière d'allaitement maternel

EXPERTISE EN LACTATION

RÔLE CONSEIL AUPRÈS DE L'ORGANISATION

SOUTIEN AUX INTERVENANTS

¹ Ce document ne concerne que les consultantes en lactation financées par l'allocation de la DSP et non l'ensemble des consultantes en lactation.

² Mentionnons, entre autres, qu'une intervention en santé publique doit être fondée scientifiquement, bien construite, faisable et éthique.

Définition des compétences des Consultantes en lactation

COMPÉTENCES RELIÉES AU DOMAINE	
1. Expertise en lactation et sur l'IAB	Capacité à utiliser ses connaissances sur les sujets suivants : <ul style="list-style-type: none"> • la lactation et l'IAB; • les orientations régionales, nationales et internationales en matière de lactation et d'IAB; • les critères reconnus en santé publique qui démontrent que l'IAB est une intervention fondée scientifiquement, bien construite, faisable et éthique; • le processus de certification des établissements.
2. Expertise clinique spécifique à certaines clientèles	Capacité à utiliser ses connaissances et approches cliniques spécifiques à certaines clientèles Ex. : intervention en contexte de pauvreté, multiethnicité
3. Mécanismes de collaboration intra-organisationnelle et inter-organisationnelle	Connaissance des services et ressources du CSSS et connaissance du fonctionnement des différents organismes du milieu qui offrent des services en allaitement. Capacité à créer et à entretenir des liens avec ces organismes

COMPÉTENCES GÉNÉRIQUES	
4. Gestion des connaissances	Capacité à rechercher l'information pertinente, à comprendre l'information, à établir des liens et analyser cette information pour connaître les enjeux, recenser les options, diffuser ces informations et appuyer la prise de décisions judicieuses. Utilisation des outils de gestion des connaissances.
5. Analyse critique	Capacité à organiser de façon systématique les composantes d'un problème ou d'une situation, à comparer systématiquement différents aspects ou éléments, à établir des priorités de manière rationnelle et à reconnaître les séquences temporelles et les relations de cause à effet
6. Counseling	Capacité d'amener les autres à utiliser le counseling dans leur travail. Capacité d'apporter une aide, une facilitation, une médiation à un groupe ou une personne dans son contexte propre. Capacité d'utiliser certains concepts provenant de l'approche motivationnelle, du modèle de Prochaska sur les étapes du changement de comportement, etc.
7. Influence stratégique	Capacité de persuader, de convaincre ou d'influencer les autres en vue d'obtenir leur adhésion ou leur appui à l'implantation des meilleures pratiques en matière d'allaitement maternel, d'exercer une influence déterminée sur les autres, de créer une impression particulière ou d'amener les autres à adopter une ligne de conduite définie.
8. Travail d'équipe et collaboration	Capacité d'amener les autres à collaborer efficacement au sein d'une équipe, à travailler ensemble, à profiter de la contribution de tous.
9. Écoute active, compréhension et réponse	Cette compétence fait référence à la façon dont on développe sa faculté d'écoute et dont on la met en pratique pour adapter ses réactions aux autres. Elle suppose une capacité de saisir et comprendre avec justesse les pensées, les sentiments et les préoccupations des autres, malgré le fait qu'ils n'aient pas été verbalisés ou qu'ils n'aient été que partiellement exprimés.

COMPÉTENCES GÉNÉRIQUES	
10. Leadership en matière de changement	Capacité de gérer et de faciliter le processus de changement et de transition, tout en aidant les autres à s'adapter aux conséquences.
11. Animation	Capacité à préparer une activité de groupe en fonction de ses objectifs, mener l'activité en cadrant ses objectifs et son plan, en jouant le facilitateur lors de l'activité et en amenant le groupe à prendre des décisions, à convenir des prochaines étapes, gérer des participants difficiles, mener des rencontres de nature plus délicate en fonction des préoccupations actuelles.
12. Élaboration et animation d'activités pédagogiques	Capacité de planifier, de concevoir et d'animer correctement des activités de transfert des connaissances, des activités d'enseignement-apprentissage variées, des activités de transfert des apprentissages permettant la progression des intervenants dans le développement de leurs compétences
13. Communication écrite	Capacité de rédiger et de concevoir le matériel éducatif et les outils avec clarté, concision et persuasion