

LE DÉVELOPPEMENT CONTINU DES COMPÉTENCES EN PETITE ENFANCE

PLAN D'ACTION 2010-2012

Il est recommandé que de **2010 à 2012**, les actions prioritaires en développement continu des compétences en petite enfance **au niveau régional et local** supportent les changements de pratique pour les acteurs suivants : intervenants en petite enfance associés aux SIPPE et à l'IAB, consultant en lactation, superviseurs cliniques et responsables des équipes multidisciplinaires des SIPPE.

Les présentes orientations proposent des changements majeurs dans notre façon de faire. En effet, pour chacune des activités de développement continu des compétences, le modèle d'efficacité retenu sera mis en œuvre. À titre d'exemple, une attention particulière sera portée à la planification et à la mise en place des conditions de succès nécessaires aux apprentissages, au transfert et au maintien de ces apprentissages dans la pratique (ex. : le bon moyen, aux bonnes personnes, au bon moment, matrice avant-pendant-après, principes andragogiques, plan d'action).

Le plan d'action et les moyens retenus en développement continu des compétences en petite enfance tiendront compte à la fois des besoins énoncés par les CSSS et aussi des orientations ministérielles et/ou régionales (ex. : formation nationale) à respecter.

1. Personnes pivots en petite enfance

Dans un premier temps, les rôles, activités clés et compétences des personnes pivots au sein des CSSS (consultantes en lactation et superviseurs cliniques des SIPPE) ont été définis afin d'élaborer un plan d'action en développement continu des compétences ajusté à leurs besoins. Une priorisation des activités clés et des compétences à soutenir a été effectuée au printemps 2010 (voir annexe). Les formations offertes aux personnes pivots pour 2010–2012 découlent notamment de ces travaux (voir tableau 1).

La priorité a été accordée à ces personnes pivots compte tenu de leur rôle essentiel et déterminant au sein des CSSS (voir le document sur les orientations régionales « Le développement continu des compétences en petite enfance : une responsabilité partagée entre la DSP et les CSSS de la Montérégie »).

De plus, les rencontres et formations régionales offertes aux personnes pivots visent à construire et soutenir des communautés de pratique. En fonction des besoins, de l'évolution de ces deux communautés et des ressources disponibles, il serait éventuellement possible d'ajouter d'autres modalités de soutien que le face à face (ex. : forums de discussion en ligne).

Tableau 1 : Actions prioritisées de mai 2010 à juin 2011 pour les personnes pivots

Superviseurs cliniques et responsables d'équipes des SIPPE	Consultantes en lactation pour l'IAB
<p>Moyen : Atelier pratique : Le transfert des apprentissages dans la pratique des intervenants en lien avec le Guide d'intervention « L'attachement au cœur du développement du nourrisson ».</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalise des activités de transfert suite aux formations régionales (attachement). • Voit à l'implantation des outils d'intervention élaborés par le MSSS pour les SIPPE. • Élaboration et animation d'activités pédagogiques • Démarche réflexive (capacité à développer cette approche au sein de l'équipe). <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Printemps 2010</i></p>	<p>Moyen : Formation de formateurs pour la formation de base en allaitement maternel (jour 1).</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offre localement le jour 1 de la formation régionale de base en allaitement maternel (et le jour 2 selon le choix de chaque CSSS). • S'assure de la qualité et de la réalisation de la supervision ponctuelle individuelle incluse dans la formation régionale de base en allaitement maternel. • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Printemps 2010</i></p>
<p>Moyen : Formation de formateurs : ÉLÉ et la trousse « Moi, comme parent ».</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. • Voit à l'implantation des outils d'intervention élaborés par le MSSS pour les SIPPE (ex. : guide sur l'attachement) ainsi qu'à tout autre outil ou recommandation se rapportant aux meilleures pratiques cliniques reconnues. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Automne 2010</i></p>	<p>Moyen : Formation de formateurs pour la formation de base en allaitement (jour 2).</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offre localement le jour 1 de la formation régionale de base en allaitement maternel (et le jour 2 selon le choix de chaque CSSS). • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Automne 2010</i></p>
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception et impression d'un outil d'aide à la tâche accompagnant le guide 1-5 ans. • Conception du matériel de formation pour les intervenants SIPPE. • Formation de formateurs : « Favoriser le développement des enfants âgés de 1 à 5 ans : guide d'intervention pour soutenir les pratiques parentales ». <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met en place des stratégies pour favoriser le développement des compétences des intervenants (ex. : formation locale, discussion à partir de textes). • Voit à l'implantation des outils d'intervention élaborés par le MSSS pour les SIPPE. • Démarche réflexive (capacité à développer cette approche au sein de l'équipe). • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. <p style="text-align: right;"><i>2 jours : Printemps 2011</i></p>	<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception d'un cartable proposant des activités de transfert à réaliser par les consultantes en lactation au sein de leur CSSS suite à la formation de base en allaitement. • Formation de formateurs pour la réalisation d'activités de transfert suite à la formation de base. <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assure le soutien clinique en réalisant des activités de transfert des apprentissages en lien avec les compétences ciblées dans la formation régionale et locale. • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Automne 2010</i></p>

Superviseurs cliniques et responsables d'équipes des SIPPE	Consultantes en lactation pour l'IAB
Automne 2011 et hiver 2012 : moyens à définir.	<p>Moyen : Rencontre régionale sur le contact peau à peau à l'hôpital suite à une césarienne.</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tient à jour et met à profit ses connaissances de la littérature et des écrits scientifiques en allaitement et sur IAB (formation, colloque, journées annuelles, etc.). • Accompagne les gestionnaires du CSSS dans la prise de décision relative à l'implantation et au maintien des changements de pratique requis par l'IAB. • Contribue à l'élaboration et à l'implantation des standards de pratique et des indicateurs de la qualité • Expertise en lactation et sur l'IAB. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Printemps 2011</i></p>
	<p>Moyen : Formation sur le « counselling » en allaitement.</p> <p>Activités clés et compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'assure de la qualité et de la réalisation de la supervision ponctuelle individuelle incluse dans la formation régionale de base en allaitement maternel. • Assure le soutien clinique en réalisant des activités de transfert des apprentissages en lien avec les compétences ciblées dans la formation régionale et locale. • Expertise en lactation et sur l'IAB. • Élaboration et animation d'activités pédagogiques. <p style="text-align: right;"><i>1 journée : Printemps 2011</i></p>
	Automne 2011 et hiver 2012 : moyens à définir.

2. *Intervenants en petite enfance au sein des CSSS*

Des formations de base sont offertes annuellement aux intervenants. En fonction de l'évolution des programmes en vigueur et des orientations ministérielles, des modifications pourront être apportées à ces formations.

Formation de base SIPPE :

Pour les SIPPE, deux formations de base sont offertes actuellement :

- *Intervention en contexte de pauvreté;*
- Formation accompagnant le guide d'intervention « L'attachement au cœur du développement du nourrisson ».

Pour ces deux formations, des exemples d'activités de transfert ont été proposés aux superviseurs et aux responsables des équipes multidisciplinaires des SIPPE. Ces personnes pivots ont la responsabilité de réaliser des activités de transfert avec les intervenants des SIPPE de leur CSSS afin de favoriser l'intégration des apprentissages faits en formation. De plus, le modèle d'efficacité a été utilisé pour la formation sur l'attachement.

La DSP de la Montérégie a :

- adapté la formation élaborée par le MSSS;
- utilisé la matrice avant, pendant et après;
- construit un outil d'aide à la tâche;
- proposé aux superviseurs cliniques des exemples d'activités de transfert à réaliser avec leur équipe multidisciplinaire.

Formation de base en allaitement maternel

- Formation de 24 heures en allaitement (incluant 4,5 heures de supervision ponctuelle).

La nouvelle formation de base en allaitement maternel qui est offerte à la Direction de santé publique de la Montérégie depuis l'automne 2009 constitue une adaptation de la formation nationale conçue par le ministère de la Santé et des Services sociaux en 2008. Elle diffère de la formation qui était offerte précédemment au niveau régional dans sa forme, dans certains éléments de son contenu et dans sa durée. La partie théorique est toujours offerte sur 3 jours (19,5 heures) mais la formation inclut maintenant une supervision ponctuelle (4,5 heures) effectuée par les consultantes en lactation dans leurs milieux respectifs suite aux journées de formations théoriques. La DSP de la Montérégie a proposé la matrice avant, pendant et après aux CSSS et des exemples d'activités de transfert aux consultantes en lactation à réaliser avec les intervenants pour favoriser le transfert des apprentissages dans leur pratique.

Annexe

Résultats de l'exercice de priorisation des activités clés et des compétences réalisé avec les personnes pivots au printemps 2010

<i>Superviseurs cliniques et responsables d'équipes des SIPPE</i>	<i>Consultantes en lactation pour l'IAB</i>
<p>Activités-clés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Met en place des stratégies pour favoriser le développement des compétences des intervenants (ex. : formation locale, discussion à partir de textes).• De concert avec le cadre intermédiaire responsable des SIPPE et, le cas échéant, avec le responsable de l'équipe multidisciplinaire, il réalise des activités de transfert suite aux formations régionales afin de favoriser l'intégration des connaissances dans la pratique des intervenants.• Voit à l'implantation des outils d'intervention élaborés par le MSSS pour les SIPPE (ex. : guide sur l'attachement) ainsi qu'à tout autre outil ou recommandation se rapportant aux meilleures pratiques cliniques reconnues. <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none">• Élaboration et animation d'activités pédagogiques.• Expertise clinique spécifique à la clientèle.	<p>Activités-clés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Tient à jour et met à profit ses connaissances de la littérature et des écrits scientifiques en allaitement et sur IAB (formation, colloque, journées annuelles, etc.)• Accompagne les gestionnaires du CSSS dans la prise de décision relative à l'implantation et au maintien des changements de pratique requis par l'IAB, en lien avec les orientations internationales, nationales ou régionales en lactation et en utilisant les critères reconnus en santé publique.• Contribue à l'élaboration et à l'implantation des standards de pratique et des indicateurs de la qualité (ex. : protocoles infirmiers, méthodes ou règles de soins, ordonnances collectives, algorithmes décisionnels, formulaires au dossier, etc.) et de performance. <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none">• Expertise en lactation et sur l'IAB : deux thèmes ont été priorisés : le contact peau à peau et la cohabitation 24 heures par jour.• Gestion des connaissances.