



Évaluation de l'Opération Colibri : utilisation des connaissances découlant de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM)

Contexte

L'Opération Colibri est une démarche régionale intersectorielle de diffusion, d'appropriation et de mise à profit des données de l'EQDEM. Depuis 2014, différents produits et stratégies ont été proposés par la Direction de santé publique (DSP) de la Montérégie pour faire connaître les résultats de l'EQDEM et soutenir les réseaux locaux de services (RLS) dans leurs actions visant le développement optimal des tout-petits.

Le but de l'évaluation de l'Opération Colibri est d'identifier les aspects de cette démarche devant être maintenus ou modifiés pour le prochain cycle de l'EQDEM 2017.

Le premier volet de la démarche évaluative, réalisé en 2014-2015, vise à s'assurer de la pertinence et de l'utilité des stratégies de soutien mises de l'avant par la DSP pour favoriser le transfert et l'appropriation des données de l'EQDEM. Parmi ces stratégies de soutien, mentionnons la Journée montérégienne de santé publique (JMSP) qui a eu lieu en janvier 2014 et les symposiums locaux qui ont été tenus dans chacun des RLS par la suite. Selon les participants, ces événements ont contribué à l'appropriation des données de l'EQDEM et permis de les sensibiliser davantage à l'importance des premières années de vie dans le développement des enfants. Pour plus d'information, les principaux [résultats](#) peuvent être consultés sur la page Opération Colibri de l'Extranet.

Le deuxième volet de l'évaluation, qui fait l'objet du présent document, vise à documenter, entre autres, l'utilisation des produits de la DSP par les acteurs concernés ainsi que l'avancement des pistes d'amélioration identifiées par les RLS depuis la JMSP 2014 et les symposiums locaux.

En effet, lors des symposiums locaux, chacun des RLS devait identifier des pistes d'amélioration prioritaires en promotion-prévention pour favoriser le développement optimal des enfants dans la communauté. Un total de 35 pistes d'amélioration ont ainsi été identifiées dans les neuf RLS de la Montérégie. Ensuite, elles ont été classifiées selon les quatre orientations du rapport de la directrice, soit :

1. Intervenir directement et précocement auprès des enfants;
2. Consolider le soutien offert aux parents;
3. Soutenir la mise en place d'actions concertées dans la communauté;
4. Utiliser les leviers à notre disposition pour influencer les choix sociétaux.

Méthode

La collecte des données a été effectuée au moyen d'un questionnaire électronique, en mai 2016, auprès de deux groupes :

- les partenaires intersectoriels (taux de réponse 30 %, 61/203) provenant des services de garde et des milieux scolaire, municipal et communautaire;

PROJET COLIBRI

Donner des ailes à leur réussite

Maturité affective
Compétences sociales
Santé physique et bien-être
Habiletés de communication
et connaissances générales
Développement cognitif et langagier



- les acteurs concernés dans les CISSS (taux de réponse de 78 %, 28/36), soit les gestionnaires responsables de l'Opération Colibri, les chefs de programme et les organisateurs communautaires en petite enfance.

Par ailleurs, mentionnons que seuls les acteurs des CISSS ont été sondés sur l'avancement des pistes d'amélioration.

Résultats

L'utilisation des produits de la DSP

Les produits les plus utilisés par les acteurs des CISSS sont, par ordre d'importance :

- l'Info-Colibri;
- le rapport de la directrice de santé publique 2013;
- les portraits des résultats de l'EQDEM par RLS;
- l'aide-mémoire sur les quatre orientations du rapport de la directrice de santé publique;
- l'extranet Opération Colibri;
- la présentation sur l'importance des premières années de vie.

Les partenaires intersectoriels ont surtout utilisé les trois premiers produits mentionnés ci-dessus, et ce, dans une proportion moins grande que les acteurs des CISSS.

En revanche, les produits les moins utilisés par les deux groupes sont :

- les pistes de solution identifiées lors des ateliers à la JMSP 2014;
- les affiches présentées aux JASP en 2014 et 2015;
- les capsules vidéo qui renseignent sur des projets inspirants en petite enfance;

- l'inventaire des projets issus des planifications concertées;
- le feuillet Regard des acteurs clés sur les services préventifs en petite enfance (issu des groupes de discussion réalisés en 2013);
- le document Questions-réponses sur l'Opération Colibri;
- les portraits des résultats de l'EQDEM par CRÉ.

La consultation des données concernant les familles est le principal motif associé à l'utilisation des produits. Ils permettent aussi de mieux comprendre les problématiques que vivent les familles et d'approfondir la question du développement de l'enfant.

Par ailleurs, en prévision de la prochaine EQDEM, différents besoins ont été exprimés afin d'avoir :

- des données selon différents découpages territoriaux et selon la langue maternelle de l'enfant;
- une comparaison entre les données de 2012 et 2017;
- une recension des pratiques efficaces et des projets prometteurs, notamment sur la transition scolaire et le développement du langage;
- une recension des connaissances, notamment sur les facteurs facilitants à l'accès aux services, l'impact des services de garde sur le développement de l'enfant et le soutien aux parents.

L'avancement des pistes d'amélioration

Parmi les 35 pistes d'amélioration identifiées par les RLS, 31 (89 %) ont fait l'objet de démarches dans la communauté. À cet effet, la majorité des RLS développent des activités

PROJET COLIBRI

Donner des ailes à leur réussite

Maturité affective
Compétences sociales
Santé physique et bien-être
Habiletés de communication
et connaissances générales
Développement cognitif et langagier



de stimulation, notamment sur le langage, et travaillent à l'amélioration de la concertation et du réseautage. De plus, certains RLS sensibilisent le milieu municipal à s'impliquer davantage auprès des familles et soutiennent le développement de logements sociaux.

Les principales difficultés éprouvées dans le processus pour faire cheminer les pistes d'amélioration sont reliées à la restructuration du réseau, au manque de temps et de ressources et à la difficulté de rejoindre les familles vulnérables.

Discussion

L'analyse des données révèle les aspects suivants :

- l'Info-Colibri, le rapport de la directrice de santé publique 2013 et les portraits des résultats de l'EQDEM par RLS étant les produits les plus utilisés par les deux groupes;
- les produits développés par la DSP servant à différentes fins, mais surtout pour consulter les données concernant les familles;

- une grande majorité des pistes d'amélioration faisant l'objet de démarches dans la communauté.

Recommandations

La réflexion sur la prochaine stratégie de diffusion et de mise à profit des résultats de l'EQDEM devrait s'inspirer des résultats obtenus, notamment en misant sur les produits les plus utilisés.

De plus, il importe de poursuivre l'évaluation, notamment pour documenter les retombées des démarches qui ont été réalisées pour faire cheminer les pistes d'amélioration dans la communauté.

Enfin, selon les propos obtenus, les résultats de l'EQDEM constituent une belle opportunité pour maintenir le mouvement en faveur du développement global de l'enfant en diffusant les connaissances, les pratiques efficaces et les projets prometteurs sur le développement global de l'enfant et en poursuivant la sensibilisation auprès du milieu municipal.

CISSS de la Montérégie-Centre

Auteurs : Lydia Rocheleau, agente de planification, programmation et recherche, DSP de la Montérégie
Christian Viens, agent de planification, programmation et recherche, DSP de la Montérégie

Pour consulter les produits de la DSP, nous vous invitons à vous rendre sur l'Extranet

<http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/promotion-prevention/petite-enfance/colibri.fr.html>

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec

