



Évaluation des retombées de l'Opération Colibri

Contexte

L'Opération Colibri est une démarche régionale intersectorielle de diffusion, d'appropriation et de mise à profit des résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM). Réalisée pour la première fois en 2012, cette enquête se répétera tous les cinq ans. D'ailleurs, une deuxième collecte de données a été effectuée, entre février et mai 2017, auprès des enseignants à la maternelle.

Le but de l'évaluation de l'Opération Colibri est d'identifier les aspects de cette démarche qui fonctionnent bien, qui seraient à maintenir ou à modifier pour le prochain cycle de l'EQDEM.

Cette évaluation comporte quatre volets, dont trois ont été complétés jusqu'à maintenant. Le premier volet, réalisé en 2014-2015, a permis de s'assurer de la pertinence et de l'utilité des stratégies de soutien mises de l'avant par la Direction de santé publique (DSP) pour favoriser le transfert et l'appropriation des résultats de l'EQDEM. Le deuxième volet, réalisé en 2016-2017, a documenté l'utilisation des produits de la DSP ainsi que l'avancement des pistes d'amélioration identifiées par les réseaux locaux de services (RLS).

Le troisième volet, qui fait l'objet du présent rapport, poursuit trois objectifs spécifiques :

1. Identifier les retombées de l'Opération Colibri et plus particulièrement de l'EQDEM 2012;

2. Apprécier l'exercice de priorisation des pistes d'amélioration effectué lors des symposiums locaux et son utilité dans leur réalisation;
3. Préciser les principales actions à déployer pour faciliter la diffusion, l'appropriation et la mise à profit des résultats de l'EQDEM 2017.

1. Méthodologie

La collecte de données a été réalisée au moyen de trois groupes de discussion, tenus entre juin et septembre 2017, répartis dans les trois CISSS de la Montérégie. Au total, ce sont 18 gestionnaires et 11 organisateurs communautaires qui ont participé aux rencontres.

Lors des groupes de discussion, il a été présenté une liste d'items susceptibles de qualifier les retombées de l'Opération Colibri et plus particulièrement de l'EQDEM 2012. Cette liste d'items, principalement relevée lors des symposiums locaux en 2014, pouvait être bonifiée par les participants des groupes de discussion, si requis. La priorisation des retombées a été effectuée en faisant appel à la technique du groupe nominal. Pour établir cette priorisation, chaque participant devait choisir trois items. Le 1^{er} choix comptait pour 3 points; le 2^e choix pour 2 points et le 3^e choix pour 1 point. Les retombées ayant obtenu le plus de points au classement étaient considérées comme les plus importantes.

2. Résultats

2.1 Retombées de l'Opération Colibri

Les participants des trois CISSS de la Montérégie ont identifié les retombées de l'Opération Colibri et plus particulièrement de l'EQDEM 2012. Toutefois, la plupart d'entre eux adhèrent à l'idée qu'il est difficile d'attribuer ces retombées uniquement à l'Opération Colibri et que c'est plutôt un ensemble de moyens qui engendrent des retombées dans la communauté. Les propos qui suivent traduisent ce point de vue.

L'Opération Colibri a été déployée au moment où l'on finalisait les projets cliniques en petite enfance dans les RLS; les tables de concertation locales en petite enfance avaient déjà établi leurs priorités et mobilisé les principaux acteurs du milieu. Par ailleurs, l'EQDEM 2012 a contribué à faire avancer les dossiers en petite enfance; toutefois, ce n'est pas le seul moyen qui a été utilisé; il y a également le travail des tables de concertation locales.

Le tableau 1 en annexe présente les principales retombées de l'Opération Colibri et de l'EQDEM 2012, les argumentaires qui les soutiennent ainsi que les points obtenus lors de l'application de la technique du groupe nominal. Nous constatons que les quatre retombées les plus souvent mentionnées sont par ordre d'importance les énoncés suivants :

1. Favoriser la réflexion, les débats et les échanges sur la base des résultats de l'EQDEM 2012;
2. Appuyer la collaboration /concertation et les démarches du milieu;
3. Reconnaître l'importance d'intervenir plus précocement auprès des enfants;
4. Mobiliser les acteurs/décideurs.

Ainsi, il s'avère que les principales retombées de l'Opération Colibri et de l'EQDEM 2012 se rapportent aux processus d'échanges et de mobilisation des acteurs autour des résultats de l'EQDEM (énoncés 1, 2 et 4) ou aux valeurs promues par le comité régional Opération Colibri (énoncé 3).

Quant aux autres énoncés les moins souvent mentionnés, ils réfèrent à l'offre de services en petite enfance soit, favoriser la recherche de financement, faire connaître les services existants, rejoindre les clientèles cibles, faciliter l'accès et la disponibilité aux services et impliquer le milieu municipal. Pour ce dernier énoncé, les résultats de l'EQDEM ont contribué à l'élaboration de politiques familiales et soutenu le milieu municipal dans la révision des processus d'action en petite enfance.

2.2 Exercice de priorisation des pistes d'amélioration

Lors des symposiums locaux de 2014, chacun des RLS devait identifier des pistes d'amélioration prioritaires en promotion-prévention pour favoriser le développement optimal des enfants dans la communauté. Le choix de ces pistes d'amélioration était basé sur les résultats locaux de l'EQDEM 2012, les orientations du rapport de la directrice de santé publique et les planifications existantes.

Dans plusieurs symposiums, l'exercice de priorisation des pistes d'amélioration a été effectué à partir des priorités des tables de concertation locales en petite enfance. Cette approche a fait en sorte que les participants des symposiums n'ayant pas été impliqués dans les discussions des tables de concertation locales ont dû se positionner sur des priorités sans être au fait des contextes locaux.

Pour d'autres symposiums, on a procédé à l'identification de pistes d'amélioration qui ont été par la suite ramenées aux tables de concertation locales en petite enfance. Cette façon de faire n'a pas été concluante comme le démontrent les propos suivants.

Lors du symposium, il y a eu un exercice menant à l'identification de trois grandes priorités pour le RLS. Par ailleurs, la table de concertation locale avait déjà établi d'autres priorités. On s'est donc retrouvés avec des priorités locales (CLSC) et supra locales (RLS). Cet exercice n'était pas efficace. On devrait prioriser via les tables de concertation locales.

La priorisation des pistes d'amélioration est difficilement réalisable sur la base d'un RLS car chacun des territoires locaux présente des réalités différentes et, par conséquent, les plans d'action locaux doivent en tenir compte. Il faut donc travailler localement, c'est plus simple.

Ainsi, pour ces différentes raisons, la quasi-totalité des participants des CISSS estiment que la priorisation des pistes d'amélioration en promotion-prévention pour favoriser le développement optimal des enfants dans la communauté doit être réalisée par les tables de concertation locales en petite enfance.

2.3 Perceptions quant à la diffusion, l'appropriation et la mise à profit des résultats de l'EQDEM 2017

a) Tenue d'événements

Dans l'ensemble, les symposiums tenus en 2014 dans chacun des RLS ont contribué à élargir les collaborations et la portée des actions, notamment au palier municipal, à susciter une mobilisation des partenaires ainsi qu'à réaffirmer les orientations prises par les tables de concertation locales.

Par contre, plusieurs participants s'interrogent sur la pertinence et la faisabilité d'organiser un autre symposium par RLS compte tenu notamment du temps à y consacrer. Certains d'entre eux suggèrent

plutôt de présenter les résultats de l'EQDEM 2017 aux tables de concertation locales en petite enfance, en y invitant d'autres organisations, notamment les commissions scolaires et les municipalités.

Des participants suggèrent l'utilisation d'autres leviers pour diffuser les résultats de l'EQDEM 2017, soit par le biais d'un événement régional ou supra local (RLS) ou encore par des rencontres auprès des municipalités ou des comités de développement social.

Peu importe la stratégie de diffusion retenue, il est souhaité que les équipes et les gestionnaires des CISSS s'approprient les résultats de l'EQDEM et définissent leurs orientations en petite enfance.

b) Produits de diffusion

À la lumière des propos recueillis, les participants souhaitent que les résultats de l'EQDEM 2017 soient disponibles selon plusieurs découpages territoriaux : par CISSS, RLS, MRC, CLSC et communautés locales.

Quant aux autres produits de la DSP, l'Info-Colibri est très apprécié et devrait être maintenu.

c) Sujets d'intérêt

En dernier lieu, les participants ont identifié certains sujets qui pourraient être abordés lors de la diffusion des résultats de l'EQDEM 2017. Les suggestions émises concernent les aspects suivants :

- les pratiques efficaces ou les projets prometteurs susceptibles de favoriser le développement global des enfants;
- les facteurs de risque ou de protection du développement des jeunes enfants, plus particulièrement l'impact du logement sur la santé des jeunes, l'attachement parent-enfant, le stress chez l'enfant, la transition scolaire et l'accompagnement des familles.

Discussion

L'analyse des résultats des trois groupes de discussion nous révèle les aspects suivants :

- Les retombées de l'Opération Colibri et plus particulièrement de l'EQDEM 2012 se rapportent surtout aux processus d'échanges et de mobilisation des acteurs, une étape essentielle à la planification et la mise en œuvre de l'offre de services.
- La priorisation des pistes d'amélioration en promotion-prévention pour favoriser le développement optimal des enfants dans la communauté devrait être effectuée localement, par les tables de concertation locales en petite enfance.
- Il n'y a pas de consensus concernant la stratégie de diffusion des résultats de l'EQDEM 2017. Des participants privilégient les tables de concertation locales en petite enfance pour mobiliser les acteurs autour des résultats de l'EQDEM. Toutefois, d'autres options sont proposées, par exemple, un événement régional ou supra local, des rencontres auprès des municipalités ou des comités de développement social.

Conclusion et recommandations

L'Opération Colibri engendre des retombées dans la communauté, son principal levier étant l'EQDEM.

Considérant les propos tenus par les participants, il ressort que les tables de concertation locales en petite enfance devraient être associées à la priorisation des pistes d'amélioration.

Enfin, il y a lieu d'explorer de nouvelles avenues pour faciliter la diffusion, l'appropriation et la mise à profit des résultats de l'EQDEM 2017.

CISSS de la Montérégie-Centre

Auteurs : Christian Viens, APPR, secteur Planification, évaluation et surveillance, DSP de la Montérégie
Lydia Rocheleau, APPR, secteur Promotion-prévention, DSP de la Montérégie

Ce document est disponible sur l'Extranet :

<http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/promotion-prevention/petite-enfance/colibri.fr.html>

ANNEXE

Tableau 1 : Principales retombées de l'Opération Colibri et de l'EQDEM 2012

No	Retombées	Argumentaires soutenant les retombées (exemples)	Points
1	Favoriser la réflexion, les débats et les échanges sur la base des résultats de l'EQDEM, 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des résultats locaux utiles et compréhensibles pour les milieux • Prendre conscience des réalités des milieux • Partager l'information entre les partenaires • Harmoniser le discours (mettre des mots sur les interventions et les enlignements auprès des tout-petits) • Poser nos arguments sur du solide ou confirmer qu'on est dans la bonne direction, notamment en matière du langage • Valider nos façons de faire • Susciter des débats, notamment sur les résultats de l'EQDEM qui concernent les écoles 	60
2	Appuyer la collaboration/concertation et les démarches du milieu	<ul style="list-style-type: none"> • Amener les acteurs à travailler ensemble plutôt qu'en silo • Appuyer la collaboration/concertation entre les partenaires • Développer des collaborations avec différents milieux, notamment les commissions scolaires et les services de garde 	36
3	Reconnaître l'importance d'intervenir plus précocement auprès des enfants	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre l'accent sur l'importance d'agir précocement • Appuyer des orientations, dont le développement cognitif et langagier des enfants 	23
4	Mobiliser les acteurs /décideurs	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser le réseau institutionnel et communautaire (ex. : comité de travail sur le développement langagier des enfants) • Mobiliser les acteurs de différents secteurs, dont les commissions scolaires et les services de garde 	17
5	Favoriser la recherche de financement	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter la recherche de financement des organismes communautaires, notamment auprès d'Avenir d'enfants 	5
6	Faire connaître les services existants	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les services disponibles, à tout le moins, auprès des partenaires concernés • Informer sur l'offre de services (ex. : allaitement maternel, services d'orthophonie, etc.) 	4
7	Rejoindre les clientèles cibles	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et intervenir auprès des clientèles immigrantes, défavorisées et universelles 	4
8	Impliquer le milieu municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer davantage les municipalités dans nos processus d'action • Élaborer des politiques familiales 	3
9	Faciliter l'accès et la disponibilité aux services	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter de ce qui peut être fait dans les milieux • Faciliter les références entre les partenaires • Identifier plus précocement les besoins des familles 	2

