

# Comité régional Opération Colibri



JOURNÉE DE RÉFLEXION DU 4 FÉVRIER 2016

## Regard des parents sur les barrières au développement des tout-petits et stratégies pour les réduire

L'information est issue des parents qui ont participé à la journée de réflexion du 4 février 2016. Elle a été classée selon le cadre d'analyse de l'INSPQ sur les barrières d'accès aux services et stratégies pour les réduire mentionnées dans le document : « Les conditions de succès des actions favorisant le développement global des enfants : état des connaissances », INSPQ 2014, pages 16 à 18 au tableau 4. Vous pouvez accéder au document au : [https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1771\\_CondSucActDeveEnf\\_EtatConn.pdf](https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1771_CondSucActDeveEnf_EtatConn.pdf).

Dans le tableau ci-dessous, les éléments du cadre d'analyse sont sur fond gris et tandis que ceux qui retracent les propos des parents sont sur fond blanc. L'information provenant des intervenants et gestionnaires a été rassemblée sur un autre document.

BARRIÈRES D'ACCÈS	STRATÉGIES ET PROJETS INSPIRANTS
<b>Aspects liés aux services</b>	
<b>Coût trop élevé : des contraintes financières empêchent les familles de participer à l'activité.</b>	<b>Réduire les coûts ou offrir le service à un coût proportionnel au revenu.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût des activités de loisirs (ballet, ski, hockey, patin, soccer, karaté, danse, etc.) surtout si plusieurs enfants. « <i>J'aimerais offrir plus d'activités à mes enfants.</i> »;</li> <li>Services, téléphone, logement, service de garde frais trop élevés (PE et scolaire);</li> <li>Coût des aliments (fruits et légumes), nourriture pour les enfants à l'école;</li> <li>Services pour les yeux et les dents, trop cher (L'aide sociale du Québec paye la réparation des dents et non le nettoyage);</li> <li>Famille monoparentale (manque d'argent).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Carrefour familial</b> : activité d'éveil 6-12 mois gratuite (coût 8 \$) avec halte-garderie pour la plus grande. « <i>Ça m'a donné l'occasion de passer du temps de qualité avec mon bébé, car le temps me manque.</i> »;</li> <li><b>Fondation Bon départ de Canadien Tire</b> : « <i>Ma fille qui avait de la difficulté socialement a pu essayer le ballet et se faire une nouvelle amie.</i> ».</li> </ul>
<b>Services non accessibles, limités dans la communauté ou incapacité de répondre à la demande d'aide formulée ou délai de réponse.</b>	<b>Création de projets-développement de services*.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Services d'orthophonie, d'orthopédagogue, d'aide pour les comportements des enfants (hyperactif, colère, estime de soi), stimulation;</li> <li>Manque de logements propres et adéquats à moindre coût pour les familles;</li> <li>Manque de loisirs pour les enfants de bas âge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Station de l'aventure</b> Projet d'ateliers de stimulation du langage avant les services d'orthophonie.</li> </ul>
<b>Instabilité des intervenants*.</b>	<b>Intervenante pivot stable*.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet SEM « <i>J'ai la même intervenante depuis 2 ans, plus des rencontres dans un dépanneur, cela m'a apporté beaucoup de soutien pour moi, avec mon chum et mes enfants et l'école.</i> ».</li> </ul>

\* Barrières et stratégies énoncées par les parents non recensées dans le tableau 4 du cadre d'analyse de l'INSPQ 2014.

## Regard des parents sur les barrières au développement des tout-petits et stratégies pour les réduire

BARRIÈRES D'ACCÈS	STRATÉGIES ET PROJETS INSPIRANTS
<b>Aspects liés aux services (suite)</b>	
Lieu inaccessible : les familles n'ont pas de moyen de transport pour se rendre au lieu.	Fournir un moyen de transport (ex. : billets d'autobus ou de taxi, covoiturage subventionné). Moyens : sorties locales, aller moins loin.
Manque de coordination entre les services. Ex. : pas de transfert du suivi en orthophonie entre milieu PE et scolaire.	Établir des liens solides avec d'autres services pertinents pour les familles; Élaborer des ententes de partenariat claires.
Horaire. Pas de facilitation pour un retour au travail (horaires de soir et de nuit, pas de service de garde).	Offrir le service en soirée, différents soirs de semaine ou la fin de semaine; Offrir le service à domicile, sur les lieux de travail des parents ou dans les lieux déjà fréquentés par les familles.

BARRIÈRES D'ACCÈS	STRATÉGIES ET PROJETS INSPIRANTS
<b>Aspects liés à la famille</b>	
Manque de temps ou stress élevé : le temps pour accéder aux ressources peut être trop limité ou le stress trop important étant donné les différents rôles occupés par les parents; Fragmentation de la fratrie : la différence d'âge de la fratrie peut entraîner des conflits d'horaire et de lieux pour assister aux activités appropriées à l'âge de l'enfant.	Offrir le service à domicile, sur les lieux de travail des parents ou dans les lieux déjà fréquentés par les familles; Revoir les horaires pour permettre de participer aux activités; Offrir des services de gardiennage sur les lieux; Adopter des politiques d'accueil qui accordent la priorité de services aux membres de la fratrie.
<ul style="list-style-type: none"> <li>« Désir de sortir pas toujours là. », « Si travail le soir, fatigue »;</li> <li>Nombre d'enfants = manque de temps = multiples besoins, prioriser les besoins (défi temps);</li> <li>Famille monoparentale (temps, pas gardienne, séparée, autorisation parentale du conjoint difficile, etc.);</li> <li>Maladie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répit pour la mère.</li> </ul>
Manque d'estime de soi et avoir peur d'être jugé.	Normaliser le recours aux interventions; Utiliser des parents comme formateurs, détailler le contenu pour réduire les craintes ou proposer des services individuels pour ceux qui craignent d'être jugés par d'autres.

\* Barrières et stratégies énoncées par les parents non recensées dans le tableau 4 du cadre d'analyse de l'INSPQ 2014.

## Regard des parents sur les barrières au développement des tout-petits et stratégies pour les réduire

BARRIÈRES D'ACCÈS	STRATÉGIES ET PROJETS INSPIRANTS
<b>Aspects liés à la famille (suite)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peur du regard et du jugement des autres, de ne pas bien faire, de ne pas bien paraître;</li> <li>• Manque de confiance, peur de l'inconnu : « <i>les gens qui se cloîtent et qui ont peur de se faire juger.</i> »;</li> <li>• Vécu de DPJ, mis dehors, pas d'autonomie développée;</li> <li>• Orgueil, ne veut pas demander;</li> <li>• Isolement social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voir grand pour nos petits</b> (local aux familles) Lieu de rencontre ouvert pour les familles : une journée par semaine;</li> <li>• <b>Carrefour naissance-famille</b> Cours prénataux, ateliers 0-6, 6-12 et 12-24 mois, orthophonistes; Implication au comité du local aux familles pour des mamans et papas : aide à briser l'isolement.</li> <li>• <b>Implication action</b> (PIS jeunesse) « <i>A permis de me sortir du cycle de la violence conjugale, aide au retour au travail, aide à augmenter l'estime de soi.</i> »;</li> <li>• <b>Je tisse des liens gagnants</b> Modèle d'intervention avec accueil et soutien, temps de créer des liens, partage entre nous, apprend dans l'expérience. « <i>Cette activité a pu briser mon isolement et m'a valorisée en prenant soin des autres familles (regain de confiance), aussi cela m'a aidé à me détacher de ma fille pour la laisser à la halte-garderie et me permettre un peu de répit.</i> »;</li> <li>• « <i>Briser la glace - relation +++</i> », agir tôt, prévenir l'isolement des nouvelles mamans.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque d'information sur les services offerts : les familles peuvent manquer d'information sur les interventions offertes dans leur localité.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informers les parents sur les programmes disponibles à des moments clés, c'est-à-dire lorsqu'ils sont susceptibles d'en avoir besoin (ex. : lors de la naissance, des cliniques d'allaitement, de l'entrée à la garderie, au moment de la vaccination);</b></li> <li>• <b>Regrouper l'ensemble des renseignements utiles à un même endroit (ex. : site Internet, bottin de ressources ou babillard);</b></li> <li>• <b>Proposer des informations détaillées sur les services offerts (ex. : la méthode, les outils, le déroulement).</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicité des services inadéquats, services peu connus.</li> </ul>	<p><b>Zone Parent Relais</b> Café d'informations qui permet de faire connaître les services de la communauté « <i>M'a aidé pour mon ouverture d'esprit, me sentir importante, donner mon savoir aux autres, aidez mon prochain.</i> »;</p> <p>Activité petits matins : il devrait y avoir plus de publicité.</p>
<p><b>Attentes et intérêts : les parents peuvent ne pas être d'accord avec le service offert ou ce qui est proposé parce qu'ils n'ont pas été consultés ou que leur intérêt décline avec le temps.</b></p>	<p><b>Consulter les parents sur leurs besoins en sollicitant leur présence au sein des comités locaux ou en organisant des rencontres régulières;</b></p> <p><b>Faire des rappels ou des suivis téléphoniques pour accroître leur présence à la prochaine activité;</b></p> <p><b>Offrir du temps un à un avant, pendant et après le service pour maintenir l'engagement des parents envers le service/programme.</b></p>
	<p>Implication des parents dans les différents projets est incontournable et prioritaire, quel que soit le projet.</p>

\* Barrières et stratégies énoncées par les parents non recensées dans le tableau 4 du cadre d'analyse de l'INSPQ 2014.

## Regard des parents sur les barrières au développement des tout-petits et stratégies pour les réduire

<b>Faible niveau de littératie des parents.</b>	<b>Fournir aux parents des documents écrits dans un langage vulgarisé et adapté, utiliser des images ou des schémas pour illustrer.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scolarité des parents faible, difficile d'aider pour les devoirs;</li> <li>• Manque d'éducation, difficulté de compréhension.</li> </ul>	

<b>BARRIÈRES D'ACCÈS</b>	<b>STRATÉGIES ET PROJETS INSPIRANTS</b>
<b>Aspects liés aux intervenants</b>	
<b>Distance sociale : le manque de confiance, la gêne ou d'autres sentiments peuvent émerger chez les parents qui fréquentent l'activité si ceux-ci sont trop distincts des professionnels qui offrent le service.</b>	<b>Offrir des formations aux intervenants pour qu'ils se montrent sensibles à la réalité des parents et adoptent une attitude de non-jugement et de nombreuses habiletés interpersonnelles.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• « <i>Briser la glace - la relation avec l'intervenant est très importante</i> »;</li> <li>• « <i>On a des étiquettes, on est géré comme un dossier</i> ».</li> </ul>	