

Outils pour la gestion des écloisions de gastroentérite virale

dans les établissements de soins

VERSION : octobre 2017

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec 

Direction de santé publique

Table des matières


Aide-mémoire pour la gestion des éclosions.....	p. 3 à 7
Investigation microbiologique recommandée.....	p. 8
Tableaux-liste de cas	p. 9 à 11
Éclosion de gastroentérite en établissement de soins – Liste de cas parmi les patients/résidants.....	p. 9
Éclosion de gastroentérite en établissement de soins – Liste de cas parmi les membres du personnel.....	p. 10
Tableau de suivi de l'éclosion – Nombre de nouveaux cas parmi les patients (résidants) et les employés par unité de soins et par jour pour le suivi de l'éclosion.....	p. 11

6 Aide-mémoire pour la prévention et le contrôle des gastroentérites d'allure virale dans les établissements de soins

Item	Préparation	Cas isolés	Écllosion	Écllosion majeure	Fin d'écllosion
		Mesures à appliquer	En plus des mesures précédemment décrites	En plus des mesures précédemment décrites	
Ordonnances collectives, politiques et procédures	<input type="checkbox"/> Disponibles <input type="checkbox"/> Connues				
Surveillance et triage	<input type="checkbox"/> Processus en place pour identification rapide des cas <input type="checkbox"/> Corridor de soins déterminé <input type="checkbox"/> Corridor de soins connu <input type="checkbox"/> Accès rapide à un test de laboratoire reconnu	<input type="checkbox"/> Suivi des contacts			
Visiteurs		<input type="checkbox"/> Information remise	<input type="checkbox"/> Affiche à l'entrée de l'unité <input type="checkbox"/> Limiter les visiteurs <input type="checkbox"/> Interdire l'accès aux aires d'entreposage	<input type="checkbox"/> Interdire les visiteurs sauf pour raisons humanitaires ou visiteur participant aux soins	
Formation	<input type="checkbox"/> Produite et donnée aux travailleurs de la santé		<input type="checkbox"/> Évaluer la compréhension et l'application des mesures	<input type="checkbox"/> Réaliser des rencontres avec le personnel de soins de tous les quarts de travail	
Hygiène des mains	<input type="checkbox"/> Postes d'hygiène des mains disponibles et accessibles	<input type="checkbox"/> Renforcer l'hygiène des mains	<input type="checkbox"/> Prioriser l'hygiène des mains avec de l'eau et du savon		
Pratiques de base et précautions additionnelles	<input type="checkbox"/> ÉPI nécessaire disponible	<input type="checkbox"/> Gouttelettes-contact jusqu'à 48 heures suivant la fin des symptômes		<input type="checkbox"/> Évaluer et ajuster PRN la durée de l'application des précautions additionnelles pour chaque personne	
Transferts		<input type="checkbox"/> Aviser l'installation ou l'unité lors du transfert			
Excrétas		<input type="checkbox"/> Toilette ou chaise d'aisance dédiée à la personne atteinte <input type="checkbox"/> Disposition sécuritaire des excréta		<input type="checkbox"/> Revoir la procédure de disposition des excréta et de la désinfection des surfaces contaminées	

Item	Préparation	Cas isolés	Écllosion	Écllosion majeure	Fin d'écllosion
		Mesures à appliquer	En plus des mesures précédemment décrites	En plus des mesures précédemment décrites	
Hébergement	<ul style="list-style-type: none"> □ Plan de contingence fait □ Plan de contingence connu 	<ul style="list-style-type: none"> □ Chambre individuelle avec toilette dédiée □ Regrouper sur une même unité les cas de GEV 	<ul style="list-style-type: none"> □ Regrouper géographiquement (cohorte) les usagers avec le même diagnostic (confirmé ou présumé) □ Interdire l'accès aux espaces communs ou aires d'entreposage aux personnes symptomatiques 	<ul style="list-style-type: none"> □ Cohorte triple avec des travailleurs de la santé et du matériel dédiés pour chacun des regroupements 	
Travailleurs de la santé		<ul style="list-style-type: none"> □ Retrait du travailleur de la santé symptomatique □ Informer le service de PCI 	<ul style="list-style-type: none"> □ Retour au travail: assigner aux usagers atteints ou sur une unité en écllosion □ Éviter les mouvements de personnel d'une unité en écllosion vers une unité ou une installation exempte d'écllosion 	<ul style="list-style-type: none"> □ Rehausser le nombre de travailleurs dans l'unité touchée □ Respecter rigoureusement la période de 48 heures suivant la fin des symptômes avant le retour au travail d'un travailleur atteint □ Exclure le personnel non essentiel sur l'unité affectée 	
Hygiène et salubrité		<ul style="list-style-type: none"> □ ÉPI requis □ Nettoyer et désinfecter les souillures sans délai □ Nettoyer et désinfecter la salle de toilette et les surfaces à risque élevé de contamination 2 à 3/jour <p>À la cessation des précautions additionnelles ou au départ de l'usager :</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Procéder au nettoyage et à la désinfection complète de la salle de toilette et de la chambre □ Changer les rideaux séparateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> □ Nettoyer et désinfecter minimalement 3 fois/jour les salles de toilettes communes de l'unité □ Usagers asymptomatiques : Nettoyer et désinfecter 1 à 2/jour les salles de toilette et les surfaces à risque élevé de contamination de la chambre et les surfaces fréquemment touchées à risque élevé de contamination de toutes les aires communes de l'unité 		<ul style="list-style-type: none"> □ Nettoyer et désinfecter les chambres où ont séjourné des usagers symptomatiques si non fait lors de la cessation des précautions additionnelles □ Nettoyer et désinfecter les équipements (appareils multifonctions, matériel électronique ou informatique, les fauteuils roulants, le lève-personne, etc.) présents sur l'unité, désigner une personne responsable de cette tâche

Item	Préparation	Cas isolés	Écllosion	Écllosion majeure	Fin d'écllosion
		Mesures à appliquer	En plus des mesures précédemment décrites	En plus des mesures précédemment décrites	
Hygiène et salubrité (suite)		<ul style="list-style-type: none"> □ Jeter le matériel ne pouvant être désinfecté, se trouvant dans la chambre et la salle de toilette 	<ul style="list-style-type: none"> □ Nettoyer et désinfecter les espaces communs à chaque quart de travail □ À la cessation des précautions additionnelles ou au départ de l'usager, envisager l'usage de nouvelles technologies 		<ul style="list-style-type: none"> □ Nettoyer et désinfecter toutes les aires communes de l'unité avant la réouverture de l'unité
Équipements de soins	<ul style="list-style-type: none"> □ Équipements de soins requis disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> □ Équipement de soins dédié à l'usager symptomatique 	<ul style="list-style-type: none"> □ Nettoyer et désinfecter quotidiennement tous les équipements présents sur l'unité 		
Buanderie-lingerie		<ul style="list-style-type: none"> □ Procédures régulières de l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> □ Laver à vide avec eau de javel une fois par 24 heures les laveuses domestiques pour usagers □ Nettoyer l'environnement extérieur avec une solution virucide entre chaque utilisation 		
Déchets		<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les procédures régulières de l'établissement 			
Services alimentaires		<ul style="list-style-type: none"> □ Procédures régulières de l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> □ Éviter le partage de nourriture ou d'objets dans les aires communes d'alimentation □ Vider et nettoyer les réfrigérateurs communs □ En CHSLD, considérer fournir un service de plateaux-repas aux chambres pendant les premières 48 heures d'une éclolosion 		<ul style="list-style-type: none"> □ Vider et nettoyer les réfrigérateurs communs du secteur touché

Item	Préparation	Cas isolés	Éclosion	Éclosion majeure	Fin d'éclosion
					
		Mesures à appliquer	En plus des mesures précédemment décrites	En plus des mesures précédemment décrites	
Services alimentaires (suite)			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ne pas récupérer d'aliments dans les plateaux 		
Chef d'unité ou personne responsable du secteur			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> S'assurer du respect des politiques et procédures <input type="checkbox"/> Tableau synoptique des cas chez les usagers et les travailleurs de la santé à compléter à chaque quart de travail 		
Conseillère en PCI			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Documenter les cas de gastroentérite <input type="checkbox"/> Établir la courbe épidémique <input type="checkbox"/> Calculer le taux d'attaque ou l'incidence 		
Comité de gestion d'éclosion			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mettre en place un comité de gestion d'éclosion 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ajuster la composition du comité de gestion d'éclosion selon l'ampleur de la situation 	
Audits			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser des audits de procédures et de résultats ponctuels 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Procéder à une évaluation de l'application des mesures à tous les quarts de travail 	
Activités sociales ou thérapeutiques			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suspendre les activités sociales ou de groupe et les soins ou les services offerts par du personnel extérieur à l'unité 		
DSPu			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Déclarer à la DSPu toute éclosion de gastroentérite infectieuse 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aviser la DSPu de l'éclosion majeure 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Remplir le formulaire « bilan d'éclosion » et l'acheminer par courriel ou télécopie sécurisée
Activités de stage				<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> S'assurer que les stagiaires aient l'information et la formation requises pour collaborer au contrôle de la situation ou suspendre les stages 	

Item	Préparation	Cas isolés	Écllosion	Écllosion majeure	Fin d'écllosion
		Mesures à appliquer	En plus des mesures précédemment décrites	En plus des mesures précédemment décrites	
Suspension des admissions				<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suspendre les admissions dans l'unité à l'exception de l'admission d'usagers présentant un tableau clinique de gastroentérite d'allure virale <input type="checkbox"/> Revoir quotidiennement la possibilité de réouverture de l'unité aux admissions 	
Communication				<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informer régulièrement les visiteurs et le personnel concernés sur la l'évolution de l'écllosion et les mesures en place <input type="checkbox"/> Prévoir une communication avec les médias locaux si besoin 	
Réouverture de l'unité fermée					<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Recommencer à admettre des usagers 96 heures après la fin des symptômes chez le dernier cas et après le nettoyage et la désinfection de l'unité tel que requis
Suivi et bilan					<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Poursuivre la surveillance active de nouveaux cas <input type="checkbox"/> Effectuer un post mortem en comité de gestion d'écllosion <input type="checkbox"/> Élaborer un rapport de l'écllosion et le diffuser aux personnes identifiées



Investigation microbiologique recommandée

1) Recherche bactérienne

Il est souvent souhaitable que des prélèvements soient effectués chez **au moins 5 patients pour la recherche bactérienne** afin d'éliminer cette possibilité (*Shigella* spp., *Campylobacter* spp., *E.Coli* pathogène, *Salmonella* spp., recherche de la toxine *Clostridium difficile*).

L'établissement de soins peut prendre contact avec le laboratoire de microbiologie du centre hospitalier avec lequel il a des liens avant d'envoyer des spécimens pour recherche bactérienne.

2) Recherche virale

Si une éclosion d'origine virale (*Norovirus*) est d'emblée suspectée, la DSP évaluera, selon la situation épidémiologique qui prévaut dans la région, l'indication de confirmer l'étiologie virale. Dans certaines circonstances, la DSP prendra contact avec le LSPQ et le laboratoire de microbiologie du centre hospitalier.

Lorsqu'indiqué, voici la marche à suivre pour effectuer et acheminer au LSPQ les prélèvements de selles nécessaires aux analyses virologiques :

Pour les analyses virales, le LSPQ recommande de :

- prélever un nombre suffisant d'échantillons de selles diarrhéiques provenant de patients distincts (5 à 10 échantillons par éclosion; un échantillon par patient, depuis moins de 48 heures, un récipient par échantillon, sans agent de conservation, conservé entre 2 et 8°C),
- les acheminer en un seul envoi et de les informer de la date de l'envoi.
- compléter la requête d'analyse du LSPQ et d'identifier clairement le nom de l'établissement touché par l'éclosion.

La probabilité d'identifier un agent pathogène augmente si le prélèvement est fait le plus tôt possible après le début des symptômes (idéalement moins de deux jours après le début des symptômes) et si le prélèvement est acheminé rapidement au laboratoire.

Source :

Comité sur les infections nosocomiales du Québec, *Précisions sur la gestion d'une éclosion majeure de cas de gastroentérite infectieuse d'allure virale (Norovirus) en milieux de soins*, mai 2014.

Éclosion de gastroentérite en établissement de soins

Liste de cas parmi les patients/résidents

Nom de l'établissement (ou installation): _____

PATIENTS/RÉSIDENTS Nom de l'unité si pertinent :												Page : _____ de : _____			
No	Nom et prénom	No chambre / Unité de soins	Âge (ans)	Sexe	Symptômes et signes (cocher si présence)						Date du début de la maladie (aa-mm-jj)	Durée de la maladie (h)	Prélèvements de selles		Complications ou hospitalisations
					D	CA	N	V	F	C			A	Date (aa-mm-jj)	

Abréviations : D=Diarrhée, CA=Crampes abdominales, N=Nausées, V= Vomissements, F=fièvre, C=céphalées, A=autres : _____

Complété par : _____ **Téléphone :** _____

NOTE : CE TABLEAU EST DESTINÉ À L'USAGE EXCLUSIF DE L'ÉTABLISSEMENT. IL POURRA FACILITER LA RÉDACTION DU BILAN DE L'ÉCLOSION.

Éclosion de gastroentérite en établissement de soins Liste de cas parmi les membres du personnel

Nom de l'établissement (ou installation): _____

<i>MEMBRES DU PERSONNEL</i>		Nom de l'unité si pertinent :										Page : _____ de :				
No	Nom et prénom	Occupation (à préciser)	Âge (ans)	Sexe (M,F)	Symptômes et signes cliniques (cocher si présence)						Début de la maladie (aa-mm-jj heure)	Durée de la maladie (h)	Prélèvements de selles		Consultations médicales, complications ou hospitalisations	
					D	CA	N	V	F	C			A	Bactéries/virus/parasites		
														Date (aa-mm-jj)		Résultats

Abréviations : D=Diarrhée, CA=Crampes abdominales, N=Nausées, V= Vomissements, F=fièvre, C=céphalées, A=autres : _____

Complété par : _____ **Téléphone :** _____

NOTE : CE TABLEAU EST DESTINÉ À L'USAGE EXCLUSIF DE L'ÉTABLISSEMENT. IL POURRA FACILITER LA RÉDACTION DU BILAN DE L'ÉCLOSION.

Tableau de suivi de l'éclosion
Nombre de nouveaux cas parmi les patients (résidents) et les employés
par unité de soins et par jour pour le suivi de l'éclosion¹

Date (jour/mois)	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Nombre de nouveaux cas résidents (patients) /employés²							
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Total	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___

Date (jour/mois)	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Total	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___

Date (jour/mois)	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Unité _____	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
Total	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___

NOTE : CE TABLEAU EST DESTINÉ À L'USAGE EXCLUSIF DE L'ÉTABLISSEMENT. IL POURRA FACILITER LA RÉDACTION DU BILAN DE L'ÉCLOSION.

¹ Les données de ce tableau peuvent servir à établir la courbe épidémique.

² Indiquer le nombre de nouveaux cas de cette façon : patients ou résidents / employés