

SPU Montérégie – Médias sociaux

POINTS IMPORTANTS

- Accès rapide aux informations du préhospitalier.
- Un support facile lors de vos interventions.
- Rappel sur le chemin à suivre pour avoir accès aux documents de formations ou supports et vidéos.

Bonjour cher collègue, depuis quelques années nous remarquons un changement au niveau des supports utilisés auprès des patients (cellulaire, application médicale, note virtuelle). Nous avons également reçu la mention que l'utilisation de ces supports améliorerait grandement l'accès à l'information. De plus, un commentaire fréquent mentionnait les délais de mise à jour des applications et le chemin difficile à suivre pour atteindre les notes de la Montérégie ou les bulletins provinciaux.

Dans l'optique de faciliter l'accès aux communiqués, nous avons pensé produire un support où vous pouvez retrouver les communiqués régionaux, les bulletins provinciaux, les suivis des activités au centre de formation et des accès plus direct avec les instructeurs ou avec la Direction médicale. Connaissant les coûts reliés à la production d'une application, nous avons opté pour une page Facebook privée pour les TAP actifs en Montérégie. Cette page sera à l'usage exclusif de ceux-ci et permettra de recevoir, en temps réel, les communiqués qui y seront partagés.

Pour trouver le groupe, vous devez vous connecter à Facebook, cliquez sur l'onglet des groupes et indiquez dans le moteur de recherche le titre « SPU Montérégie ». Remplissez une demande d'adhésion puis répondez aux deux questions de validation qui vous seront envoyées. Les réponses sont importantes et nous permettront de confirmer votre inscription. La page est active depuis une semaine et compte déjà près de 100 membres. L'utilisation de cet outil est purement informative et constructive. Le but est de faciliter l'accès **rapide** aux communiqués.

Pour les paramédics n'ayant pas accès à cette passerelle, nous vous rappelons que tous les communiqués régionaux et provinciaux sont disponibles sur le site santemontregie.qc.ca dans l'onglet Programme-services, ensuite Services préhospitaliers d'urgence, Assurance qualité et Communiqués. Pour les protocoles, supports de notes ou vidéos explicatives, vous pouvez les retrouver sur le site d'Urgences-santé sous l'onglet Direction médicale nationale, Techniciens ambulanciers paramédics et Documents de formation.

Merci de votre habituelle coopération et au plaisir de discuter de ce média avec vous prochainement.

Le directeur médical régional,



Dave Ross, M.D.
Services préhospitaliers d'urgence de la Montérégie

Nous remercions M. Kevin Lamarre, technicien ambulancier paramédic instructeur pour sa contribution