

Points importants

- Tous les patients ont droit à la confidentialité de leurs renseignements personnels
- Les ondes radio actuelles sont accessibles à toute personne possédant un balayeur d'ondes.
- Seul le numéro de dossier de l'hôpital peut être divulgué sur les ondes radio, car celui-ci ne permet pas d'identifier formellement le patient et peut aider à une meilleure prise en charge du patient.



Transmission de renseignements personnels via les ondes radio des hôpitaux receveurs

Le présent bulletin se veut un rappel concernant la ligne de conduite adoptée par les services préhospitaliers d'urgence de la Montérégie en regard au sujet en titre.

Problématique

À plusieurs reprises, nous avons été informés que, particulièrement dans les cas IPIM, les techniciens ambulanciers paramédics, suite à une demande du personnel hospitalier, donnent ou confirment sur les ondes radio les noms, prénoms et dates de naissance des patients concernés par l'intervention.

Nous vous rappelons que les ondes radio, de par leur accessibilité à toute personne possédant un balayeur d'ondes, sont accessibles au public. Par conséquent, aucune information nominale sur le patient ne doit être divulguée sur les ondes radio. Les patients ayant droit à la confidentialité, en dévoilant leur identification, nous brimons ce droit.

La seule information ne permettant pas d'identifier le patient formellement, lors d'encodage, est la transmission du numéro de dossier de l'hôpital, comme il vous a été spécifié lors de la formation *Médico-Légal 2012*.

Il vous est donc permis de transmettre le numéro de dossier sur les ondes radio sans toutefois confirmer le nom du patient, si une telle demande est faite.

Pour certains patients, par exemple avec les cas IPIM, le fait de donner le numéro de dossier lorsqu'il nous est demandé permet aux médecins d'aller chercher promptement le dossier antérieur et de comparer l'électrocardiogramme pour vérifier si la situation clinique actuelle est aiguë et si elle nécessite une reperfusion. Ceci est particulièrement utile pour les électrocardiogrammes qui démontrent un IAMEST, mais qui sont limites.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette communication visant la confidentialité des renseignements personnels de nos patients.



Dave Ross, M.D.