

## Points importants

- Il peut arriver une situation urgente où l'accès aux patients et chronos dépendent.
- Dans une telle circonstance, il est important que nous puissions avoir accès aux patients le plus rapidement possible.
- Ci-joint un rappel sur la procédure nous permettant d'arriver au chevet du patient selon diverses situations.

## Procédure lorsque l'accès au patient est impossible en raison d'une porte verrouillée

Dernièrement, une intervention a été effectuée où la procédure qui est annexée n'a pu être mise en application. Puisque cela fait plusieurs années que cette procédure existe sur le terrain, nous croyons qu'il est temps d'effectuer un rappel de celle-ci.

Cette instruction permet d'objectiver quelle est la meilleure façon de procéder sur des situations que nous pouvons rencontrer nous empêchant de nous rendre jusqu'au patient, par exemple, la porte est verrouillée et que le patient n'est pas en mesure de répondre ou encore qu'il puisse répondre, mais incapable d'ouvrir la porte pour ne nommer que ces deux exemples.

Ainsi, nous vous invitons à prendre connaissance de la procédure qui a été modifiée quelque peu afin d'inclure les premiers répondants. En effet, lors de la première version qui avait été effectuée, les premiers répondants n'étaient pas inclus dans le communiqué. Puisqu'il est possible que l'arrivée des techniciens ambulanciers paramédics s'effectue avec un délai significatif par rapport à celle des premiers répondants, nous croyons qu'il est prudent que les premiers répondants puissent maîtriser cette procédure également.

Je vous remercie de votre précieuse collaboration et vous prie d'agréer mes salutations cordiales.

Le directeur médical régional,



**Dave Ross, M.D.**