

**MISE À JOUR 2016 DU PROGRAMME D'ACCÈS AUX SERVICES DE
SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX 2011-2014
DE LA MONTÉRÉGIE**

AVIS : Pour consulter le *Programme d'accès aux services de Santé et aux Services sociaux 2011-2014 de la Montérégie*, veuillez consulter le lien suivant :

[http://extranet.santemonteregie.qc.ca/depot/document/3865/Programmeacc
ces Monteregie 2011 2014.pdf](http://extranet.santemonteregie.qc.ca/depot/document/3865/Programmeacc%20ces%20Monteregie%202011%202014.pdf)

DEPOSÉE LE 31 MARS 2016 PAR :

**LE CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE
LE CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST
LE CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST**

MISE EN CONTEXTE

Lors d'un précédent exercice, le gouvernement du Québec a approuvé le *Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise de la Montérégie 2011-2014*. Ce programme d'accès, qui est toujours en vigueur, a été élaboré en vertu de l'article 348 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (RLRQ, chapitre S-4.2) en se basant sur le *Cadre de référence pour l'élaboration des programmes d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise* (MSSS, 2006).

Par ailleurs, suite à l'adoption de la *Loi modifiant l'organisation et la gestion du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (LMRSSS)*, le ministère de la Santé et des Services sociaux a demandé aux régions de procéder à une mise à jour de leur programme d'accès afin de refléter la nomenclature et l'organisation actuelle du réseau. Cette démarche, qui est transitoire, vise à indiquer les services accessibles par installation plutôt que par établissement et ne modifie aucunement l'offre de services précédemment indiquée. Pour la Montérégie, elle implique notamment le retrait des anciens Centres de santé et de services sociaux de la Haute-Yamaska et La Pommeraie, qui seront dorénavant inclus dans le programme d'accès du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke.

En réponse à cette demande, le présent document vient compléter le Programme d'accès 2011-2014 de la Montérégie et sera appliqué jusqu'à la révision de ce dernier.

SERVICES INCLUS AU PROGRAMME D'ACCÈS

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

CLSC Samuel-de-Champlain

- Services de la Direction du programme jeunesse
 - Santé parentale et infantile
 - Services de santé en milieu scolaire
 - Services sociaux scolaires
 - Services psychosociaux à l'enfance, aux jeunes et à la famille
 - Services de santé mentale jeunesse
 - Clinique jeunesse
 - Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)
- Services de la Direction de la santé publique
 - Services dentaires préventifs (jeunesse)
 - Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)
 - Service d'organisation communautaire (jeunesse)
- Services de la Direction des programmes déficiences
 - Services psychosociaux DI-TSA (jeunesse)
- Services de la Direction des programmes santé mentale et dépendance
 - Services de santé mentale adulte
 - Services psychosociaux
 - Accueil psychosocial – Accueil-Analyse-Orientation (AAO)
- Services de la Direction des soins infirmiers
 - Clinique de soins-services courants
 - Centre de prélèvements
 - Clinique Santé-Voyage
 - Centre d'enseignement sur l'asthme
 - Clinique IVG
 - Nutrition
 - Centre d'abandon du tabagisme
 - Accueil-réception
 - Clinique de diabète
 - Services médicaux
- Services de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
 - Services psychosociaux à domicile
 - Physiothérapie à domicile
 - Ergothérapie à domicile
 - Soins infirmiers à domicile
 - Inhalothérapie à domicile
 - Aide à domicile
 - Nutrition à domicile

CLSC Saint-Hubert

- Services de la Direction du programme jeunesse
 - Santé parentale et infantile
 - Services de santé en milieu scolaire
 - Services sociaux scolaires
 - Services psychosociaux à l'enfance aux jeunes et à la famille
 - Services de santé mentale jeunesse
 - Clinique jeunesse
 - Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)

- Services de la Direction de la santé publique
 - Services dentaires préventifs (jeunesse)
 - Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)
 - Service d'organisation communautaire (jeunesse)

- Services de la Direction des programmes santé mentale et dépendance
 - Services de santé mentale adulte
 - Services psychosociaux
 - Accueil psychosocial – Accueil-Analyse-Orientation (AAO)

- Services de la Direction des soins infirmiers
 - Clinique de soins-services courants
 - Centre de prélèvements
 - Clinique Santé-Voyage
 - Centre d'enseignement sur l'asthme
 - Clinique IVG
 - Nutrition
 - Centre d'abandon du tabagisme
 - Accueil-réception
 - Clinique de diabète
 - Services médicaux

CLSC de la Vallée-des-Forts

- Accueil social
- Services sociaux adultes
- Services sociaux jeunesse

CLSC du Richelieu

- Accueil social
- Services sociaux adultes
- Services sociaux jeunesse

Service régional Info-Santé Info-Social (SRISIS)

- Info-Santé – Info-Social

Hôpital Charles-Le Moyne

- Accueil
- Pastorale
- Urgence
- Cliniques externes
- Laboratoires
- Soins intensifs
- Périnatalité – 1^{er} Nord – Pédiatrie – Gynécologie
- Cliniques prénatale et de pédiatrie
- Unités d'hospitalisation : médecine, traumatologie, chirurgie, sciences neurologiques, orthopédie, gériatrie, médecine générale, soins palliatifs, unité de transition, oncologie, cardiologie, gastroentérologie.
- Services ambulatoires
- Services de réadaptation
- Services sociaux
- Pédoopsychiatrie interne (1 lit en adopsychiatrie) et externe 0-17 ans
- Imagerie médicale
- Hémodialyse
- Bloc opératoire
- Commissariat aux plaintes
- Comité des usagers

CHSLD Henriette-Céré

- Centre de jour
- Unité de soins d'hébergement

CHSLD Champlain

- Unité de soins d'hébergement

Centre Saint-Lambert

- Hôpital de jour
- Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)

Centre d'hébergement Sainte-Croix

- Réadaptation fonctionnelle intensive
- Centre de jour

Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)

- Accueil-Réception
- Soutien à l'admission et à la communauté

Entente avec un autre établissement pour l'offre de services en langue anglaise :

L'INLB a une entente formelle avec le Montreal Association for the Blind-Mackay concernant les services à la population d'expression anglaise.

CENTRE INTEGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

CLSC de Longueuil-Ouest

- Accueil clinique
- Réception-archives
- Programme de soutien à domicile :
 - Assistance aux AVQ, AVD, répit, etc.
 - Physiothérapie
 - Ergothérapie
 - Nutrition
 - Soins infirmiers
 - Inhalothérapie
 - Services sociaux
- Services courants de santé
- Jeunes en difficulté petite enfance et milieu scolaire
- Santé mentale jeunesse
- Services psychosociaux
- Infirmière scolaire
- Prélèvements
- Nutrition adulte et petite enfance
- Supervision et suivi des usagers (ressources non institutionnelles)
- Inhalothérapie à domicile

CLSC Simone-Monet-Chartrand

- Accueil clinique
- Réception-archives
- Supervision et suivi des usagers (ressources non institutionnelles)
- Service de prévention des infections
- Jeunes en difficulté, petite enfance et réadaptation
- Santé mentale jeunesse
- Santé parentale et infantile
- Prélèvements
- Programme de soutien à domicile :
 - Assistance aux AVQ, AVD, répit, etc.
 - Physiothérapie
 - Ergothérapie
 - Nutrition
 - Soins infirmiers
 - Inhalothérapie
 - Services sociaux
- Services courants de santé
- Nutrition adulte et petite enfance
- Services psychosociaux

CLSC des Seigneuries

- Accueil clinique
- Réception-archives
- Prélèvements
- Jeunes en difficulté, petite enfance et réadaptation
- Santé mentale jeunesse
- Services psychosociaux jeunesse et adulte à domicile, programme DI-TSA
- Santé parentale et infantile
- Nutrition adulte et petite enfance
- Programme de soutien à domicile :
 - Guichet d'accès pour les services de soutien à domicile
 - Assistance aux AVQ, AVD, répit, etc.
 - Physiothérapie
 - Ergothérapie
 - Nutrition
 - Soins infirmiers
 - Inhalothérapie
 - Services sociaux
- Services courants de santé
- Infirmière scolaire
- Supervision et suivi des usagers (ressources non institutionnelles)

CLSC des Patriotes

- Milieu scolaire
- Soutien à domicile
- Services de santé et de services sociaux courants

Édifice Du Tremblay

- Commissariat aux plaintes

Hôpital Pierre-Boucher

- Accueil
- Centre de documentation
- Service de téléphonie
- Chirurgie d'un jour
- Soins d'urgence
- Anesthésiologie
- Consultations externes spécialisées
- Stérilisation
- Audiologie
- Service de physiothérapie et de réadaptation à domicile
- Chirurgie générale
- Soins orthopédiques
- Programme d'assistance aux victimes d'agression sexuelle
- Préadmission et admission le jour de l'opération
- Direction générale
- Direction des communications et des relations publiques
- Inhalothérapie
- Prélèvements
- Physiologie respiratoire
- EEG
- ECG
- Hémodynamie
- Pharmacie
- Enseignement médical
- Archives
- Nutrition clinique

Centre d'hébergement Jeanne-Crevier

- Administration des soins infirmiers
- Soins infirmiers
- Soins d'assistance (préposés aux bénéficiaires)
- Services sociaux en milieu de vie
- Ergothérapie en milieu de vie
- Animation-loisirs
- Centre de jour
- Administration de la direction des services techniques
- Réception
- Nutrition clinique en milieu de vie
- Alimentation et production
- Entretien de vêtements des usagers
- Salubrité, entretien ménager
- Transport des usagers-autobus

Centre d'hébergement du Manoir-Trinité

- Administration des soins infirmiers
- Soins infirmiers
- Soins d'assistance (préposés aux bénéficiaires)
- Ergothérapie en milieu de vie
- Animation loisirs
- Programme de soins palliatifs
- Réception
- Nutrition clinique en milieu de vie
- Alimentation et production
- Salubrité entretien ménager

Centre d'hébergement de Mgr-Coderre

- Administration des soins infirmiers
- Soins infirmiers
- Soins d'assistance (préposés aux bénéficiaires)
- Ergothérapie en milieu de vie
- Animation-loisirs
- Programme de soins palliatifs
- Réception
- Nutrition clinique en milieu de vie
- Alimentation et production
- Salubrité, entretien ménager

Centre d'hébergement du Chevalier-De Lévis

- Administration de la Direction des soins infirmiers
- Soins infirmiers
- Soins d'assistance (préposés aux bénéficiaires)
- Animation-loisirs
- Programme de soins palliatifs
- Réception
- Salubrité entretien ménager

Centre d'hébergement René-Lévesque

- Nutrition clinique en milieu de vie

Centre multifonctionnel

- Suivi intensif dans le milieu (services psychiatriques)
- Centre de crise (services psychiatriques)

Centre jeunesse de la Montérégie

- Services de Protection Jeunesse
 - Réception et traitement des signalements (RTS)
 - Évaluation-orientation
 - Révision
- Services psychosociaux (LPJ-LSJPA-LSSSS)
 - Enfance
 - Adolescence
- Services d'hébergement
 - Famille d'accueil
 - Appartements supervisés
- Services de réadaptation
 - Externe
 - Ressources intermédiaires
 - En internat¹
- Services particuliers
 - Adoption
 - Antécédents–retrouvailles
 - Expertise en cour supérieure
 - Recherche et évaluation
 - Service des plaintes

¹ Par le biais de l'entente de prestation de services convenue avec les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw (2011).

CENTRE INTEGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉREGIÉ-OUEST

CLSC Huntingdon

- Installation reconnue par la Charte de la langue française (article 29.1) et désignée par décret du MSSS pour offrir les services en langue anglaise aux personnes d'expression anglaise.

CLSC de Beauharnois

Services par ancienne direction :

- Santé physique
- Santé mentale
- Personnes en perte d'autonomie
- Famille
- Services généraux
- Santé publique
- Soins infirmiers

CLSC de Salaberry-de-Valleyfield

Services par ancienne direction :

- Santé physique
- Santé mentale
- Personnes en perte d'autonomie
- Famille
- Services généraux
- Santé publique
- Soins infirmiers

CLSC Châteauguay

- Promotion-Prévention-Protection (dont activités de groupes telles que : centre d'abandon du tabagisme, En santé après 50 ans, prévention des chutes)
- Accueil-Évaluation-Traitement-Orientation
- Services de 1^{re} ligne et de suivi pour des besoins médicaux, infirmiers, psychosociaux et en santé mentale
- Info-Santé
- Clinique de prélèvements
- Santé maternelle, infantile et scolaire
- Cliniques jeunesse
- CAFE
- Services sociaux scolaires
- Nutrition clinique
- Santé dentaire

- Réadaptation
- Inhalothérapie
- Services à domicile
- Services aux clientèles en déficience physique, intellectuelle et TSA
- Développement social et développement des communautés
- Interventions communautaires

CLSC Kateri

- Promotion-Prévention-Protection (dont activités de groupes telles que : centre d'abandon du tabagisme, En santé après 50 ans, prévention des chutes)
- Accueil-Évaluation-Traitement-Orientation
- Services de 1^{re} ligne et de suivi pour des besoins médicaux, infirmiers, psychosociaux et en santé mentale
- Info-Santé
- Clinique de prélèvements
- Santé maternelle, infantile et scolaire
- Cliniques jeunesse
- CAFE
- Services sociaux scolaires
- Nutrition clinique
- Santé dentaire
- Réadaptation
- Inhalothérapie
- Services à domicile
- Services aux clientèles en déficience physique, intellectuelle et TSA
- Développement social et développement des communautés
- Interventions communautaires

CLSC Jardin du Québec

- Promotion-Prévention-Protection (dont activités de groupes telles que : centre d'abandon du tabagisme, En santé après 50 ans, prévention des chutes)
- Accueil-Évaluation-Traitement-Orientation
- Services de 1^{re} ligne et de suivi pour des besoins médicaux, infirmiers, psychosociaux et en santé mentale
- Info-Santé
- Clinique de prélèvements
- Santé maternelle, infantile et scolaire
- Cliniques jeunesse
- CAFE
- Services sociaux scolaires
- Nutrition clinique
- Santé dentaire
- Réadaptation

- Inhalothérapie
- Services à domicile
- Services aux clientèles en déficience physique, intellectuelle et TSA
- Développement social et développement des communautés
- Interventions communautaires

CLSC de Vaudreuil-Soulanges

- Accueil-réception
- Accueil-Évaluation-Orientation
- Services pertes d'autonomie de santé, sociaux et en réadaptation
- Services généraux et spécifiques de santé et services sociaux

Hôpital Barrie Memorial

- Installation reconnue par la Charte de la langue française (article 29.1) et désignée par décret du MSSS pour offrir les services en langue anglaise aux personnes d'expression anglaise.

Hôpital du Suroît

Services par ancienne direction :

- Santé physique
- Santé mentale
- Affaires médicales
- Soins infirmiers
- Communications
- Commissaire aux plaintes

Hôpital Anna-Laberge

- Prévention et promotion
- Accueil-Admission
- Préadmission
- Bloc opératoire
- Centre de jour
- Stérilisation
- Urgence
- Soins intensifs
- Unités de soins
- Services externes en chirurgie
- Services externes en médecine
- Endoscopie
- Inhalothérapie
- Réadaptation

- Nutrition clinique
- Programme d'assistance aux victimes d'agression sexuelle
- Prélèvements
- Imagerie médicale
- Gériatrie active
- Soins palliatifs
- Hémato-oncologie
- Pavillon de la naissance
- Planning familial
- Pédiatrie
- Psychiatrie
- Pédopsychiatrie
- Services psychosociaux
- Dépistage du cancer du sein
- Services de santé au travail

Clinique externe de Châteauguay

- Services en santé mentale – clientèle adulte
- Pédopsychiatrie
- Suivi intensif dans la communauté
- Ressources non institutionnelles en santé mentale (RNI)

Clinique externe de Saint-Constant

- Services en santé mentale – clientèle adulte
- Centre de jour

Centre d'hébergement du comté de Huntingdon

- Installation reconnue par la Charte de la langue française (article 29.1) et désignée par décret du MSSS pour offrir les services en langue anglaise aux personnes d'expression anglaise.

Centre d'hébergement d'Ormstown

- Installation reconnue par la Charte de la langue française (article 29.1) et désignée par décret du MSSS pour offrir les services en langue anglaise aux personnes d'expression anglaise.

Centre d'hébergement de Laprairie

- Hébergement
- Réadaptation
- Centre de jour
- Ressources non institutionnelles

Centre d'hébergement Châteauguay

- Hébergement
- Centre de jour
- Ressources non institutionnelles

Centre d'hébergement Saint-Rémi

- Hébergement
- Centre de jour
- Ressources non institutionnelles

Centre d'hébergement Laurent-Bergevin

- Unités de soins et centre de jour

Centre d'hébergement de Coteau-du-Lac

- Unités de soins et centre de jour

Centre d'hébergement de Vaudreuil

- Unités de soins et centre de jour

Centre d'hébergement de Rigaud

- Unités de soins et centre de jour

Les Services de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort (SRSOR)

- Services d'accès, d'évaluation et d'orientation
- Services d'adaptation et réadaptation aux personnes à domicile, au travail et dans la communauté
- Services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches
- Services résidentiels

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Montérégie-Est (CRDITEDME)

- Services d'accès, d'évaluation et d'orientation
- Services d'adaptation et de réadaptation aux personnes à domicile, au travail et dans la communauté
- Services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches
- Services résidentiels

Centre montérégien de réadaptation (CMR)

- Déficience auditive
- Déficience motrice - jeunesse et adulte
- Unité de réadaptation fonctionnelle intensive
- Accès aux technologies et communications
- Évaluation de la conduite automobile et adaptation du véhicule
- Déficience du langage - jeunesse
- Ressources résidentielles
- Traumatologie
- Aides techniques
- Aides de suppléance à l'audition

Entente avec un autre établissement pour l'offre de services en langue anglaise :

Le CMR a une entente formelle avec le Montreal Association for the Blind-Mackay concernant les services à la population d'expression anglaise pour le programme déficience auditive concernant les services suivants :

- Langue signée américaine (ASL)
- Lecture labiale et d'expression en anglais

L'accueil-réception des demandes et l'évaluation sommaire du besoin sont assurés, puis les clients sont référés au MAB-Mackay

Centre de réadaptation en dépendance Le Virage

- Réception (réception et orientation vers les ressources appropriées)
- Accueil centralisé (réception des appels et orientation vers les ressources appropriées)
- Équipes de liaison avec l'Hôpital Charles-Le Moyne (évaluation sommaire et orientation vers les ressources appropriées)
- Service de suivi santé des usagers TDO (GMF-UMF Charles-Le Moyne, services externes Saint-Hubert)*

Entente avec un autre établissement pour l'offre de service en langue anglaise : Cette composante du CISSMO a une entente avec l'installation CRD Foster pour le suivi psychosocial des usagers de langue anglaise TDO.

Centre de réadaptation en dépendance Foster

- Installation reconnue par la Charte de la langue française (article 29.1) et désignée par décret du MSSS pour offrir les services en langue anglaise aux personnes d'expression anglaise.

RÉFÉRENCES

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE. *Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise de la Montérégie 2011-2014*, Longueuil, 2011, 77 pages.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. *Cadre de référence pour l'élaboration des programmes d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise*, Québec, février 2006, 37 pages.