

Points importants

- Différentes notes peuvent être ajoutées dans la carte d'appel par les répartiteurs médicaux d'urgence.
- Ces informations visent à vous donner plus de détails sur l'intervention, l'état du patient ou les lieux de prise en charge.
- Elles vous permettront de mieux vous préparer à intervenir auprès de vos patients et assurerons aussi votre sécurité.

Une attention spéciale doit être portée aux notes pouvant être indiquées lors de la réception d'un appel dans le véhicule ambulancier

Lorsque les répartiteurs médicaux d'urgence du Centre de communication santé vous envoient un appel dans votre véhicule ambulancier pour la prise en charge d'un patient, il se peut qu'ils vous fassent part d'informations importantes lors de cet appel. Il nous apparaît toutefois important de réitérer les informations essentielles que vous devez posséder avant la prise en charge du patient.

Types de notes

Différentes notes spéciales pourraient être inscrites sur la carte d'appel :

- **Présence d'un défibrillateur externe automatisé**
- **À cette adresse, vérifier si cœur mécanique, référer à votre protocole, etc...**

Cette note vise donc à vous informer que pour avoir accès à ces informations, vous devez consulter une section de la carte d'appel qui diffère, selon l'appareil de réception des appels. Deux systèmes sont présentement utilisés dans les véhicules de la Montérégie :

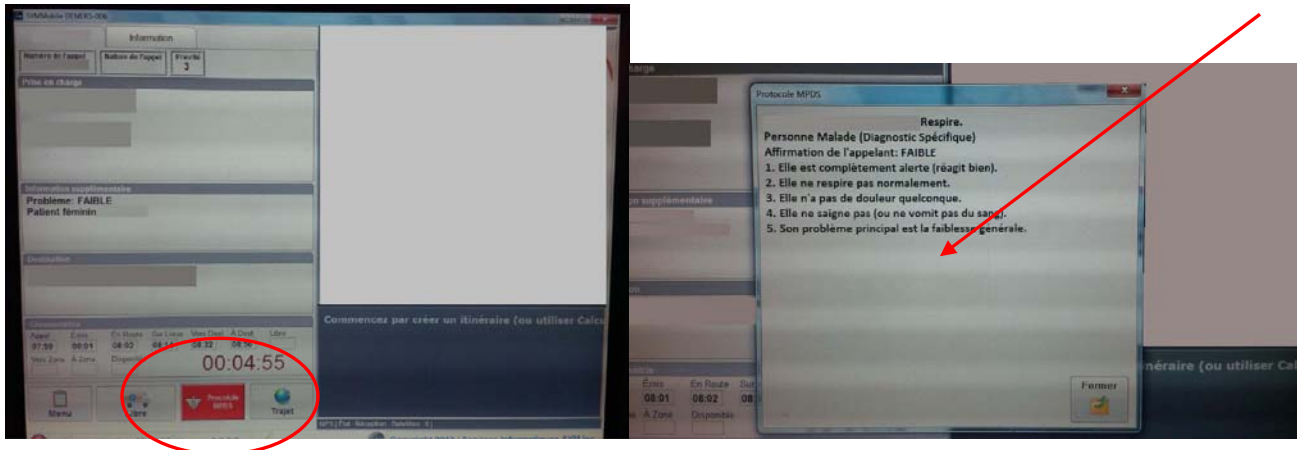
Kenwood Dispatch System™ (KDS)

Les informations seront disponibles sous la section MPDS située au bas complet de la carte d'appel.



Tablette électronique (SYM)

Pour la tablette électronique, vous devez sélectionner le bouton « Protocole MPDS » sur la carte d'appel pour accéder aux informations.



Plusieurs notes spéciales peuvent être ajoutées aux cartes d'appels en regard des détails sur l'intervention, le lieu de prise en charge ou l'état du patient. Il est donc impératif de prendre note de celles-ci avant votre prise en charge du patient.

Nous espérons que ces informations vous seront utiles.

Dave Ross, M.D.