

## L'UTILISATION DES SERVICES SAD-SAPA : L'EFFET DE L'ÂGE ET LES TENDANCES OBSERVÉES

L'accessibilité aux services de soutien à domicile (SAD) des centres de santé et de services sociaux (CSSS) dans le contexte du vieillissement de la population demeure un enjeu du réseau de la santé et des services sociaux de la Montérégie.

Une façon de mesurer cette accessibilité consiste à évaluer le nombre d'utilisateurs ayant recours aux services de SAD par rapport à l'ensemble de la population du territoire susceptible de l'utiliser. Ce résultat, soit le taux d'utilisation, traduit la capacité du CSSS à rejoindre sa clientèle cible et à assumer sa responsabilité populationnelle. À cet effet, en 2012-2013 pour l'ensemble de la Montérégie, les services de SAD pour le soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) rejoignent 12 % de la population âgée de 65 ans et plus (voir tableau 1).

**Tableau 1** Utilisation des services SAD-SAPA par groupe d'âge, Montérégie, 2012-2013

Groupe d'âge	2012-2013		
	Nombre d'utilisateurs SAD-SAPA	Population totale	Taux d'utilisation SAD-SAPA
65-74 ans	4 422	137 345	3 %
75-84 ans	11 644	68 318	17 %
85 ans et plus	10 715	24 516	44 %
<b>Total 65 ans et plus</b>	<b>26 781</b>	<b>230 179</b>	<b>12 %</b>

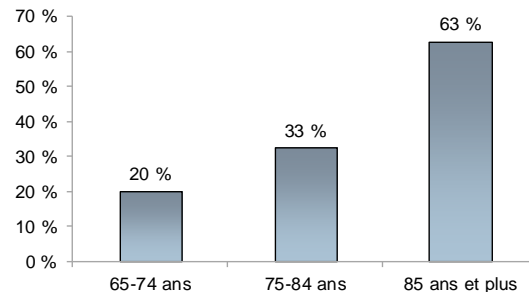
Source : I-CLSC 2012-2013, Institut de la statistique du Québec (ISQ), Estimation de la population des régions administratives selon le groupe d'âge et le sexe, au 1<sup>er</sup> juillet des années 1996 à 2013.

### Une accessibilité orientée vers les plus âgés et les moins autonomes

L'offre de services SAD-SAPA en Montérégie est orientée vers les besoins en services de la population la plus âgée. Dans la population âgée de 85 ans et plus, 44 % reçoivent des services SAD-SAPA, soit une proportion plus de 10 fois supérieure à celle des 65-74 ans (voir tableau 1)<sup>1</sup>.

L'augmentation de l'utilisation des services SAD-SAPA avec l'âge est congruente avec l'accroissement de l'incapacité selon l'âge. En effet, la population âgée de 85 ans et plus est celle où la prévalence de l'incapacité modérée ou grave est la plus importante (voir figure 1). L'incapacité modérée ou grave est trois fois supérieure chez les 85 ans et plus à celle observée chez les 65-74 ans.

**Figure 1** Prévalence de l'incapacité modérée ou grave selon l'âge, population de 65 ans et plus avec au moins un problème de santé de longue durée, Montérégie, 2010-2011



Source : ISQ, Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 (EQLAV).

### Un taux d'utilisation des services SAD-SAPA en baisse chez les moins de 85 ans

L'évolution du taux d'utilisation SAD-SAPA permet de constater une diminution de la proportion de la population âgée de moins de 85 ans qui reçoivent ces services au cours des trois dernières années.

Ainsi, l'utilisation des services SAD-SAPA a diminué de 11 % pour la population âgée de 65-74 ans et de 5 % pour celle des 75-84 ans entre 2009-2010 et 2012-2013 pour l'ensemble de la Montérégie (voir tableau 2). Seule l'utilisation des services par la population de 85 ans et plus a augmenté pour la même période. Parallèlement, le volume d'utilisateurs SAD-SAPA augmente pour les trois groupes d'âge, mais à un rythme plus faible que la population, à l'exception des 85 ans et plus.

**Tableau 2** Évolution de l'utilisation des services SAD-SAPA, de la population et des usagers par groupe d'âge, Montérégie, 2009-2010 à 2012-2013

Groupe d'âge	Variation 2009-2010 à 2012-2013		
	Taux d'utilisation SAD-SAPA	Population totale	Nombre d'utilisateurs SAD-SAPA
65-74 ans	-11 %	19 %	6 %
75-84 ans	-5 %	9 %	4 %
85 ans et plus	2 %	17 %	19 %
<b>Total 65 ans et plus</b>	<b>-5 %</b>	<b>16 %</b>	<b>10 %</b>

Source : I-CLSC 2009-2010 et 2012-2013, ISQ, Estimation de la population des régions administratives selon le groupe d'âge et le sexe, au 1<sup>er</sup> juillet des années 1996 à 2013.

À la lumière de ces résultats, quelques hypothèses peuvent être envisagées afin d'expliquer la diminution observée. Parmi celles-ci se retrouvent : l'amélioration de l'état de santé de la population des groupes d'âge les plus jeunes, la diversification des sources de services de SAD ou l'accent mis sur une concentration des services vers la population la plus vulnérable dans un contexte de ressources limitées.

<sup>1</sup> Calculé sur la population vivant en ménage privé (à domicile), le taux d'utilisation SAD-SAPA chez les 85 ans et plus est estimé à 75 %.