



# faits saillants

## SANTÉ PUBLIQUE

### L'accompagnement personnalisé dans le cadre de l'approche *École en santé* : un moyen de répondre à des besoins de soutien des CSSS

Le recours à l'accompagnement personnalisé s'avère une option intéressante pour soutenir les CSSS dans l'élaboration d'un plan de développement professionnel, dans le cadre de l'approche *École en santé*. Telle est la conclusion d'une démarche d'autoévaluation menée par l'équipe jeunesse et soutenue par le secteur planification, évaluation-recherche de la DSP de la Montérégie.

#### *Contexte propice au changement*

Depuis 2010, les changements des contextes scolaires et de santé et l'évolution des connaissances ont mené le réseau scolaire, les CSSS et la DSP à actualiser leur vision de l'approche *École en santé*. Cette vision s'est notamment traduite par le déploiement des meilleures pratiques de promotion / prévention en milieu scolaire et un besoin de soutien des intervenants des CSSS dans l'élaboration d'un plan de développement professionnel.

Pour soutenir les CSSS, les membres de l'équipe jeunesse de la DSP ont été formés à l'accompagnement personnalisé. Les connaissances et habiletés acquises dans ce domaine ont été entre autres mises à profit dans le cadre d'un projet d'expérimentation réalisé auprès de six CSSS de la Montérégie.

#### *Définition de l'accompagnement personnalisé*

Dans ce projet, l'accompagnement personnalisé constitue un moyen qui vise à offrir à un CSSS une présence soutenue pour répondre à un besoin particulier exprimé ou reconnu par celui-ci. Cet accompagnement s'inscrit dans une relation de collaboration, entre un professionnel de la DSP, qui agit comme accompagnateur, et les membres de l'équipe du CSSS. Dans le cadre de cette relation, l'accompagnateur utilise ses ressources

personnelles et professionnelles pour aider le CSSS à mobiliser et à optimiser ses propres ressources dans le but d'atteindre le résultat souhaité.

#### *Facteurs favorables à l'accompagnement personnalisé dans les CSSS*

L'analyse des résultats du projet d'autoévaluation de l'accompagnement personnalisé dans les CSSS a permis d'identifier les facteurs qui doivent être pris en compte pour réaliser efficacement une telle démarche.

Tout d'abord, il est important que les CSSS formulent clairement ou reconnaissent un besoin de soutien nécessitant une présence soutenue d'un professionnel de la DSP. De plus, les gestionnaires et les intervenants doivent manifester un intérêt et une disponibilité à réaliser une démarche réflexive visant l'identification des compétences professionnelles à développer dans le cadre de l'approche *École en santé*. En ce qui a trait à la DSP, les accompagnateurs insistent sur l'importance d'être formés à l'accompagnement personnalisé, d'avoir accès à du coaching et à des analyses de pratique pour développer et maintenir cette expertise et d'avoir du temps disponible pour préparer, animer et assurer le suivi des rencontres auprès des CSSS.

L'art d'accompagner, c'est aussi être à l'écoute des besoins exprimés par les CSSS, respecter leur rythme et faire preuve d'une grande souplesse tout en exerçant un leadership d'accompagnement, c'est-à-dire communiquer clairement sa vision et savoir accompagner un groupe dans un processus de changement. Pour ce faire, l'équipe jeunesse estime que, parmi tous les savoirs utiles pour accompagner efficacement les CSSS, le savoir-être constitue le plus important

Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter le [résumé](#) ou le [rapport complet](#) de l'étude. De plus, vous pouvez accéder à ces documents en consultant le site internet de l'Agence au <http://extranet.santemonteregie.qc.ca>