

Utilisation de l'urgence par les personnes de 75 ans et plus de la Montérégie

Année 2009-2010



Document complémentaire à l'InfoPerformance :
[Numéro 2 • Septembre 2013](#)

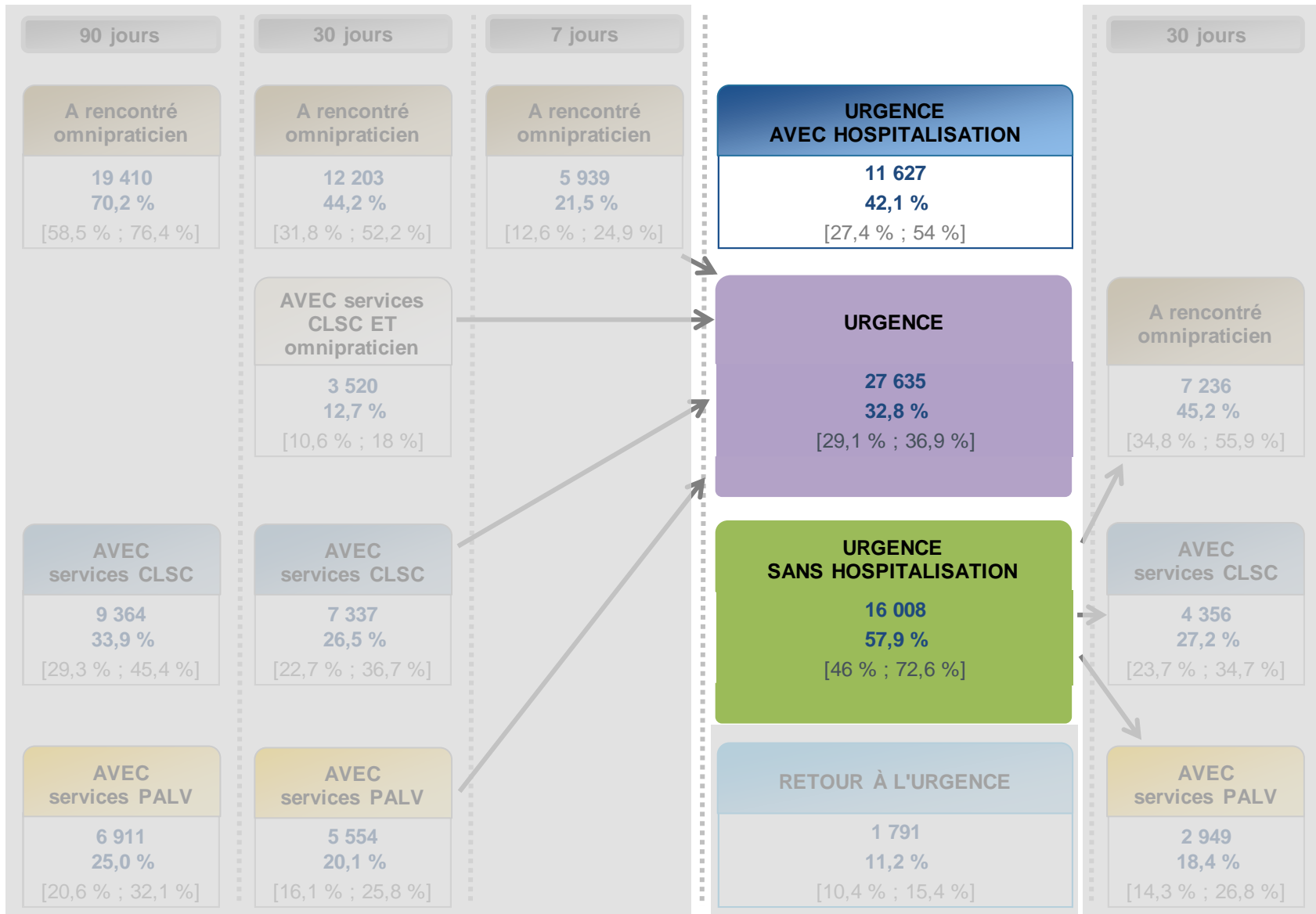
**Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie**

Québec 

Secteur Appréciation de la performance
Direction de la planification, de la performance et des connaissances

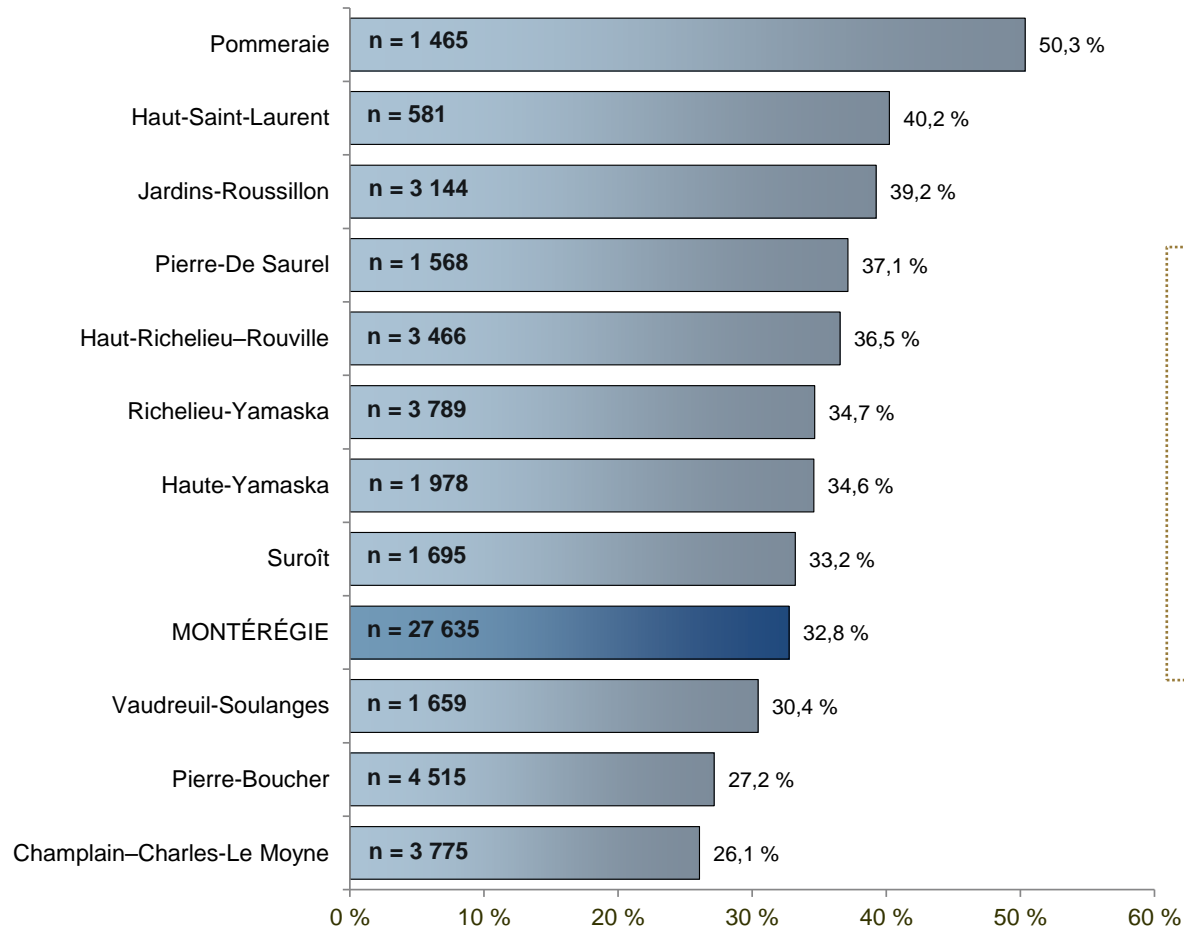
- Les résultats présentés ci-après proviennent d'une analyse en cours sur la trajectoire de l'utilisation des services médicaux, hospitaliers et de soutien à domicile des personnes de 75 ans et plus de la Montérégie qui sera diffusée à l'automne 2013.
- Cette analyse s'appuie sur l'exploitation d'une [banque de données jumelées](#) (BDJUM) qui permet, sur la base d'un identifiant unique crypté, de suivre le parcours des usagers quel que soit le lieu de dispensation du services (CLSC, cabinet, urgence, hôpital).
- Les données couvrent la période 2009-2010, dernière année disponible dans la BDJUM. L'analyse comparative des résultats régionaux de 2005-2006 et de 2009-2010 nous indiquent toutefois que le parcours d'utilisation des services par les personnes âgées affichent peu de changement entre les deux périodes observées.

Utilisation de l'urgence par les 75 ans et plus de la Montérégie



Source : ASSS Montérégie, MED-ÉCHO issu de la banque de données jumelées, 2009-2010.

Utilisation de l'urgence par les 75 ans et plus de la Montérégie selon leur RLS de résidence

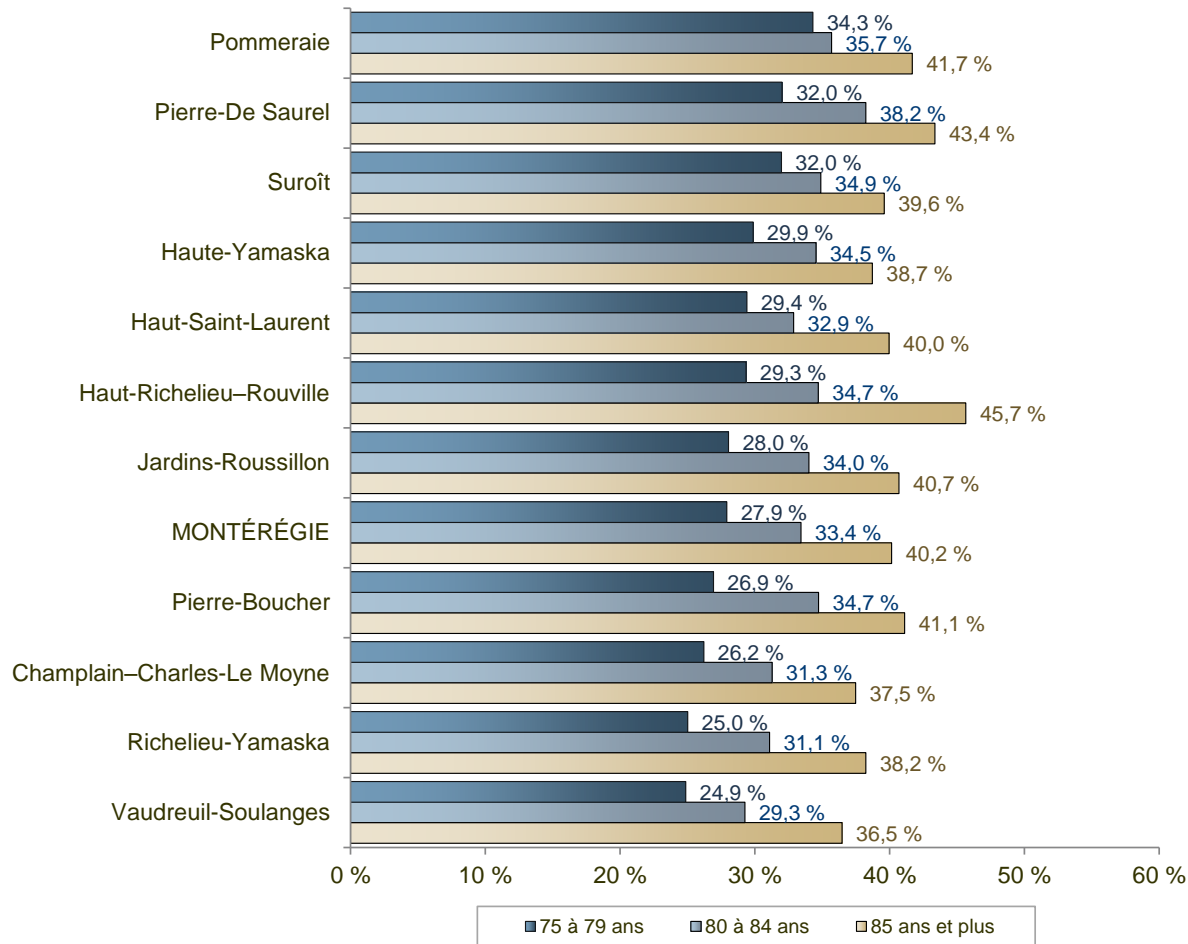


CONSTATS

- 32,8 % des personnes de 75 ans et plus de la Montérégie ont fréquenté l'urgence en 2009-2010 (soit 27 635).
- Les taux d'utilisation varient de 50,3 % pour le RLS de la Pommeraie à 26,1 % pour celui de Champlain-Charles-Le Moyne.

Source : ASSS Montérégie, MED-ÉCHO issu de la banque de données jumelées, 2009-2010.

Utilisation de l'urgence par les 75 ans et plus de la Montérégie selon leur RLS de résidence et trois groupes d'âge



CONSTATS

- L'utilisation de l'urgence croît avec l'âge puisque 40,2 % des 85 ans et plus en Montérégie ont visité l'urgence contre 27,9 % pour les 75 à 79 ans.
- Cet impact de l'âge sur l'utilisation de l'urgence s'observe pour tous les RLS.

Source : ASSS Montérégie, MED-ÉCHO issu de la banque de données jumelées, 2009-2010.

Fréquence des visites à l'urgence par les 75 ans et plus de la Montérégie selon leur RLS de résidence

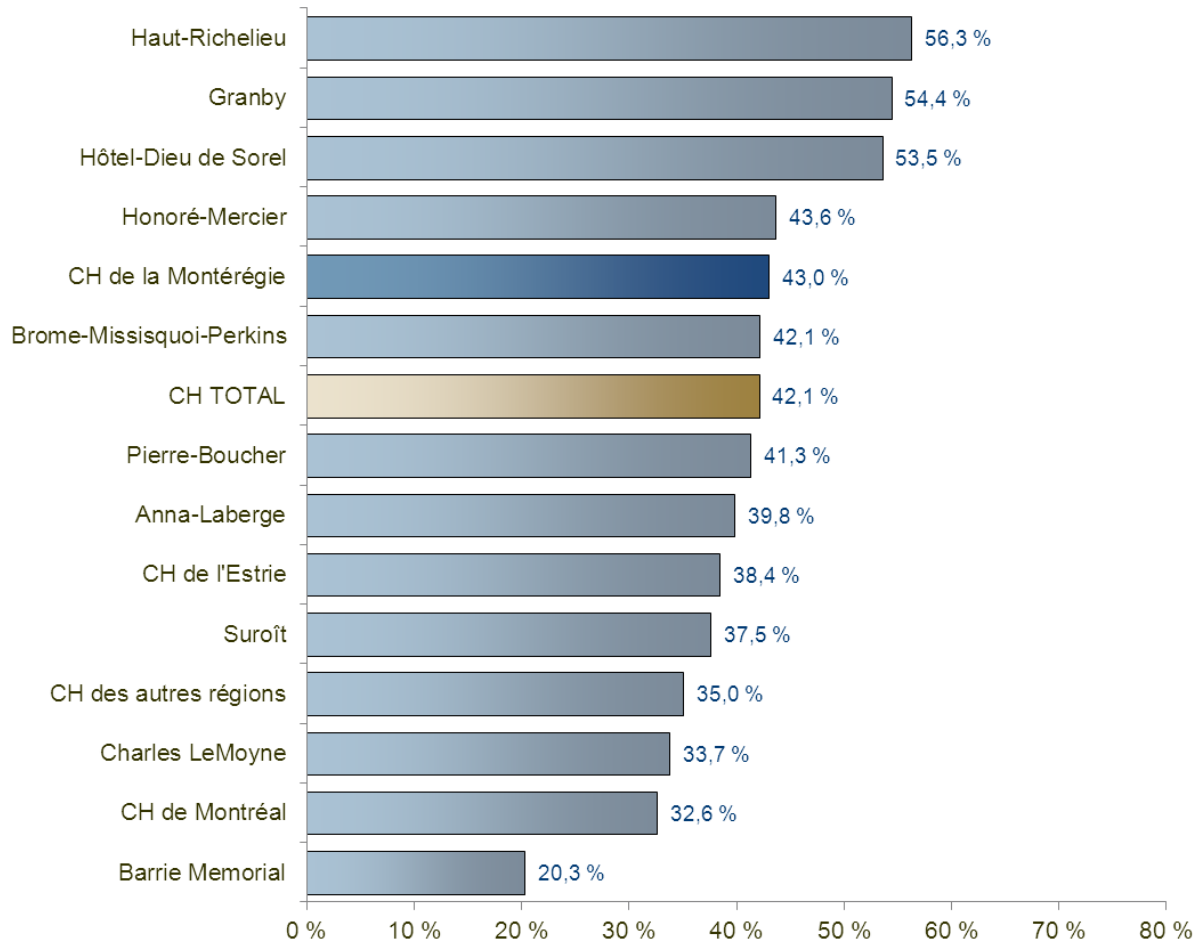
RLS Bénéficiaire	1 visite	2 visites	3 visites	4 visites	5 visites ou +	Total
Haut-Saint-Laurent	51,5 %	25,1 %	11,5 %	5,2 %	6,7 %	100,0 %
Suroît	54,3 %	22,7 %	12,3 %	4,7 %	5,9 %	100,0 %
Jardins-Roussillon	56,3 %	24,0 %	10,3 %	4,7 %	4,7 %	100,0 %
Champlain–Charles-Le Moyne	55,3 %	23,0 %	10,6 %	5,0 %	6,0 %	100,0 %
Pierre-Boucher	56,2 %	23,1 %	10,5 %	4,6 %	5,6 %	100,0 %
Haut-Richelieu–Rouville	55,5 %	22,4 %	10,7 %	5,6 %	5,7 %	100,0 %
Richelieu-Yamaska	59,5 %	22,7 %	8,7 %	5,1 %	4,0 %	100,0 %
Pierre-De Saurel	51,4 %	25,6 %	12,2 %	5,0 %	5,8 %	100,0 %
Pommeraie	53,2 %	24,0 %	10,9 %	6,6 %	5,3 %	100,0 %
Haute-Yamaska	55,3 %	23,4 %	11,2 %	5,1 %	5,0 %	100,0 %
Vaudreuil-Soulanges	54,9 %	23,1 %	10,2 %	5,3 %	6,5 %	100,0 %
MONTÉRÉGIE	55,7 %	23,3 %	10,6 %	5,1 %	5,4 %	100,0 %

CONSTATS

- Plus de la moitié des utilisateurs de l'urgence y aura recours une seule fois au cours d'une année et cette proportion atteint près de 80,0 % lorsqu'on ajoute les personnes ayant visité l'urgence deux fois.
- Une fréquence élevée d'utilisation atteignant quatre visites et plus à l'urgence est toutefois observée pour plus de 10,0 % des personnes de 75 ans et plus en Montérégie.

Source : ASSS Montérégie, MED-ÉCHO issu de la banque de données jumelées, 2009-2010.

Proportion des personnes de 75 ans et plus de la Montérégie qui ont été hospitalisées suivant leur recours à l'urgence, selon le lieu d'hospitalisation



CONSTATS

- En Montérégie, trois établissements présentent des taux d'hospitalisation suivant le recours à l'urgence beaucoup plus élevés que la moyenne régionale (43,0 %), soit l'Hôpital du Haut-Richelieu, l'Hôpital de Granby et l'Hôtel-Dieu de Sorel.
- L'Hôpital Barrie Memorial présente le taux le plus bas (20,3 %).

Source : ASSS Montérégie, MED-ÉCHO issu de la banque de données jumelées, 2009-2010.