

Rôles des partenaires lors du déploiement régional

Services préhospitaliers d'urgence de l'Agence

- Coordonner et superviser le déploiement régional;
- Effectuer le suivi budgétaire du projet;
- Recevoir et statuer sur les demandes de changement;
- Résoudre les points en suspens;
- Proposer des recommandations dans le choix des équipements et des orientations cliniques liées au projet;
- Participer au développement des ententes de services entre les établissements;
- Diffuser les informations pertinentes sur le projet à tous les intervenants internes et externes concernés;
- S'assurer du respect des ententes contractuelles avec les partenaires commerciaux;
- S'assurer de la participation des établissements (CSSS) au projet;
- Prévoir et réaliser la formation des techniciens ambulanciers;
- Travailler en collaboration avec la Direction des affaires médicales de l'Agence.

Technocentre régional (TCR)

- Collaborer à l'implantation des stations réceptrices de l'ECG dans chaque établissement;
- Assurer le suivi au niveau de l'architecture technologique du projet et des liens de télécommunications;
- Identifier les normes et standards requis pour les déploiements locaux;
- Assurer le deuxième niveau de services tel que décrit dans l'accord de niveaux de services.

Centre de santé et de services sociaux (CSSS)(équipe locale IAMEST)

- Assurer le leadership du projet dans leur établissement;
- Faire l'acquisition et la maintenance des équipements nécessaires au projet, selon les normes et standards fournis par l'Agence;
- Former les utilisateurs internes à l'utilisation de la station réceptrice de l'ECG (Médecins, infirmières, commis, etc.);
- Prévoir la collecte de données en lien avec le développement et l'utilisation régionale de la banque de données électronique;
- S'assurer de respecter les engagements conclus dans l'accord de niveaux de services;
- Identifier les corridors de services pour l'hémodynamie d'urgence;
- Signer l'entente de services interétablissements;
- Aviser l'Agence lorsque l'établissement est prêt pour le démarrage des activités.

BELL Mobilité

- Développer l'architecture de télécommunication nécessaire au déploiement;
- Installer, en collaboration avec les TI locaux, l'application *alarme* pour la réception des ECG et la mettre en lien avec le ZDR de Zoll;
- Assurer un service technique 24/7 de haut niveau pour les liens réseau établis et pour l'application *alarme* auprès des TI locaux et du TCR;
- Surveillance du bon fonctionnement du réseau en collaboration avec le TCR.