

# *S'appuyer systématiquement des données probantes pour maximiser le potentiel de la régionalisation*

Luc Boileau  
Président-directeur général  
Le 25 mai 2006

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de la Montérégie  
Québec 

QUATRIÈME COLLOQUE MONTÉRÉGIEN  
SUR LES RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

## Objectif principal

- ...dans le contexte de la transformation du système de santé du Québec
  - ... décrire le cheminement de notre région au cours des 24 derniers mois
  - ... encouragé par le programme FORCES
  - ... dans l'utilisation systématique de données probantes pour maximiser le potentiel de la régionalisation
  - ... au bénéfice de la santé et du bien-être de la population
-

## Plan

- ❖ La Montérégie en bref
  - ❖ Une transformation d'envergure
  - ❖ Un engagement stratégique de s'appuyer sur les données probantes
- 

## La Montérégie en bref

## La Montérégie



## La Montérégie en bref

- ❖ Population de 1,4 million d'habitants
- ❖ Territoire de 10 000 Km<sup>2</sup>
- ❖ Démographie vieillissante
- ❖ État de santé...

## La Montérégie en bref

- ❖ ... 23 000 personnes y oeuvrent
  - ❖ ... 2 000 médecins
  - ❖ ... 475 organismes communautaires
  - ❖ ... 1,7 milliard \$ de budget annuel
  - ❖ ... sous-financement de 125 millions \$
- 

## La Montérégie en bref

- ❖ Avant juillet 2004, on y comptait près de 50 établissements:
    - 10 hôpitaux
    - 19 CLSC
    - 7 établissements régionaux
    - 15 CHSLD
  - ❖ Après juillet 2004:
    - 11 centres de santé et de services sociaux
    - 1 centre hospitalier régional
    - 7 établissements régionaux
-

## Une transformation d'envergure

## Une transformation d'envergure

- ❖ ... historique progressif de régionalisation
- ❖ ... une gouvernance renouvelée en 2002
- ❖ ... un changement de gouvernement en avril 2003

## Une transformation d'envergure (suite)

- ❖ ... des enjeux et diagnostics partagés
    - des problèmes d'accès, de continuité et de coordination
    - une faible intégration
    - une pénurie et une mauvaise répartition
    - une décentralisation inachevée
    - des problèmes de financement
- 

## Une transformation d'envergure (suite)

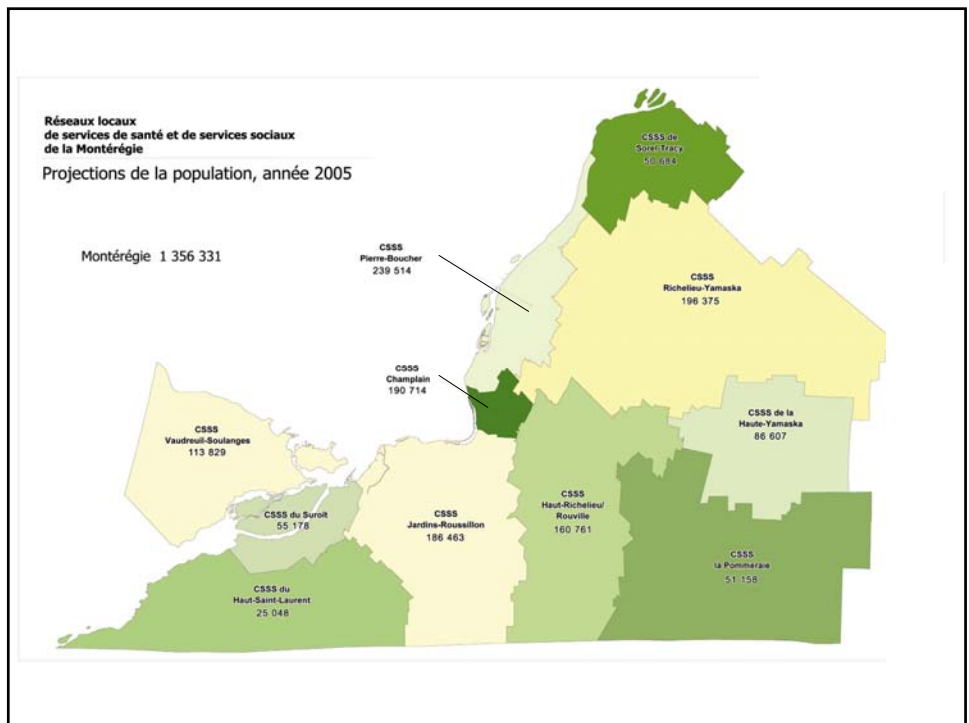
- ❖ Une transformation « surprenante »
  - ❖ De grands objectifs de départ
  - ❖ Des principes moteurs:
    - responsabilité populationnelle
    - hiérarchisation des services
  - ❖ Un changement radical
-

## Une transformation d'envergure (suite)

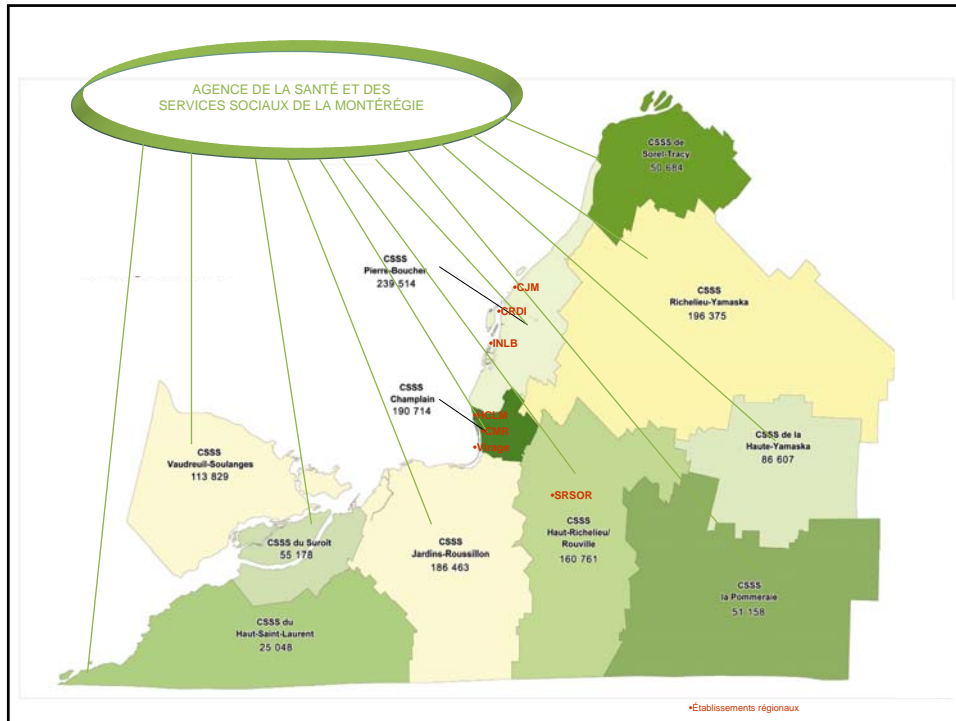
- ❖ Un cheminement structurant
    - Décembre 2003: loi 25 - création des ADRLSSSS
    - Janvier 2004: nomination ministérielle des CA des agences
    - Avril 2004: proposition des agences - création des CSSS
    - Juin 2004: décrets de structuration
- 

## Une transformation d'envergure (suite)

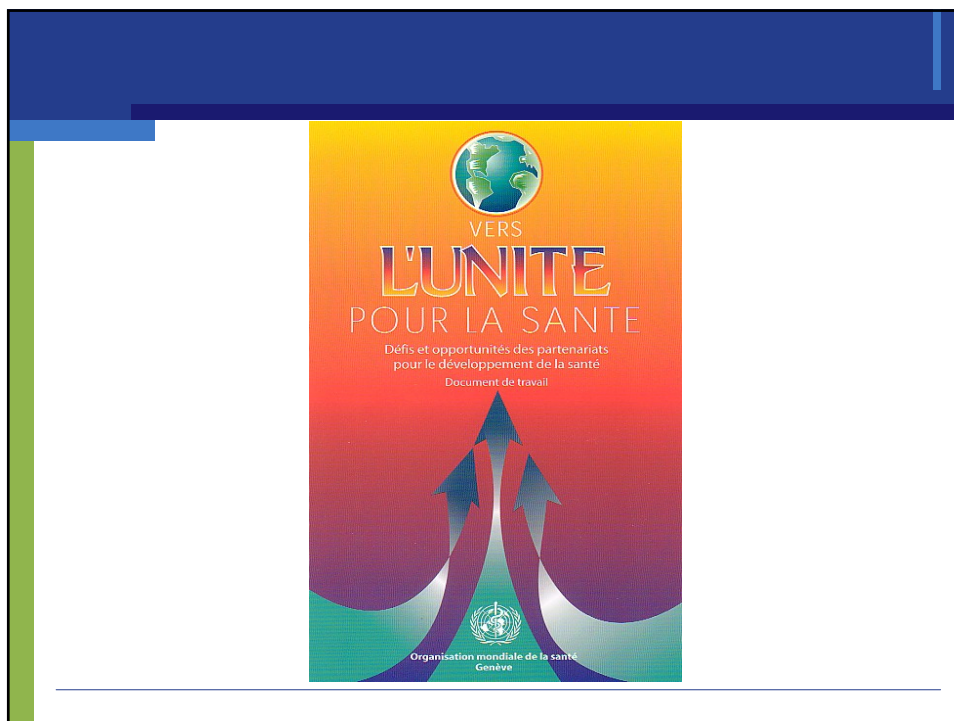
- ❖ Un cheminement structurant (suite)
    - Juillet 2004: nomination ministérielle des CA des CSSS
    - Automne 2004: sélection et nomination des directeurs généraux des CSSS
-







Un changement...  
 Des changements...  
 inspirés par des valeurs...  
 appuyés sur des données  
 probantes



## Un changement (suite)

Le défi:

... Dans le cadre de la transformation actuelle fondée sur une responsabilisation populationnelle, maximiser le potentiel de la régionalisation en misant sur une utilisation systématique de données probantes pour soutenir la gestion du changement et la mise en place de systèmes conséquents...

## La contribution de la régionalisation

- ❖ Aligner les ressources sur les besoins
- ❖ Intégrer les services
- ❖ Améliorer la qualité et les pratiques fondées sur les données probantes
- ❖ Renforcer l'action sur les déterminants
- ❖ Améliorer l'imputabilité
- ❖ Accroître la participation citoyenne

---

Source: Lewis et Kouri, 2004

---

## La gouvernance régionale

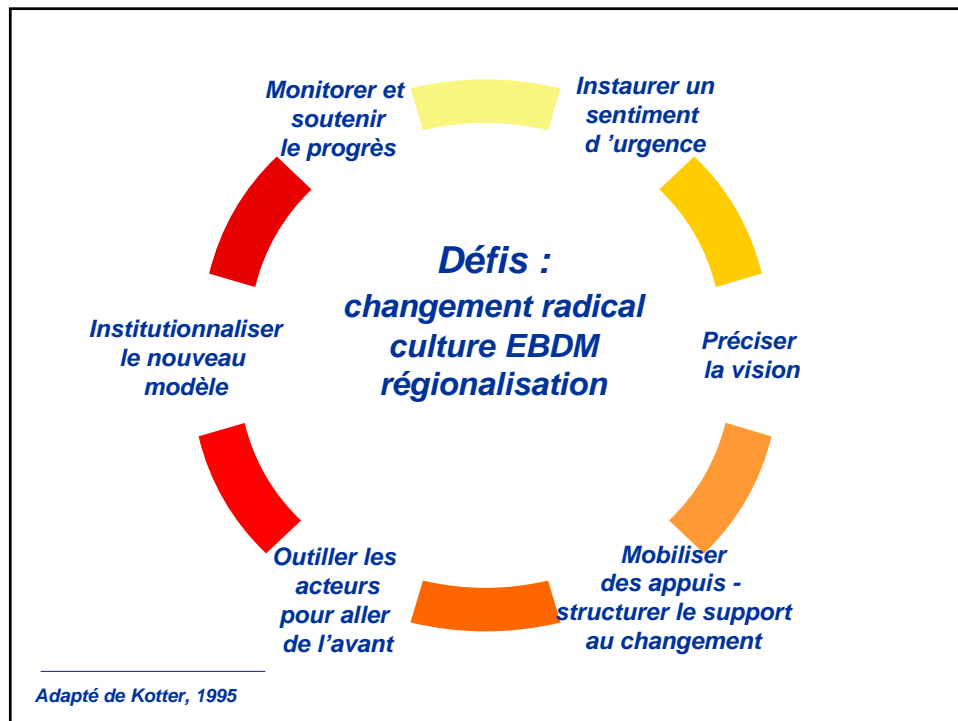
### Actions clés

- Dualité des rôles :  
contrôle / soutien
- Négociations politiques
- Participation démocratique
- ❖ Limites
  - Dépendance centrale
  - Difficultés à agir dans les pratiques inter-organisationnelles

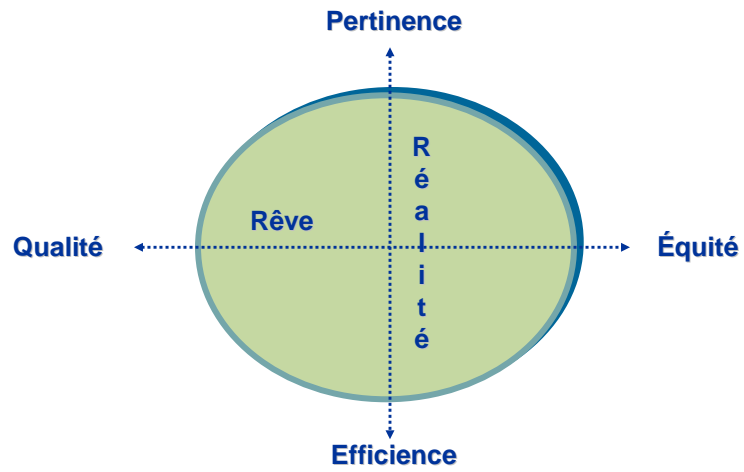
## La gouvernance régionale (suite)

- ❖ Conditions de succès
  - Renouveler en fonction du changement
  - Recourir à un ensemble de leviers
  - Assurer un appui durable du central
  - Légitimer le changement par une participation publique suffisante

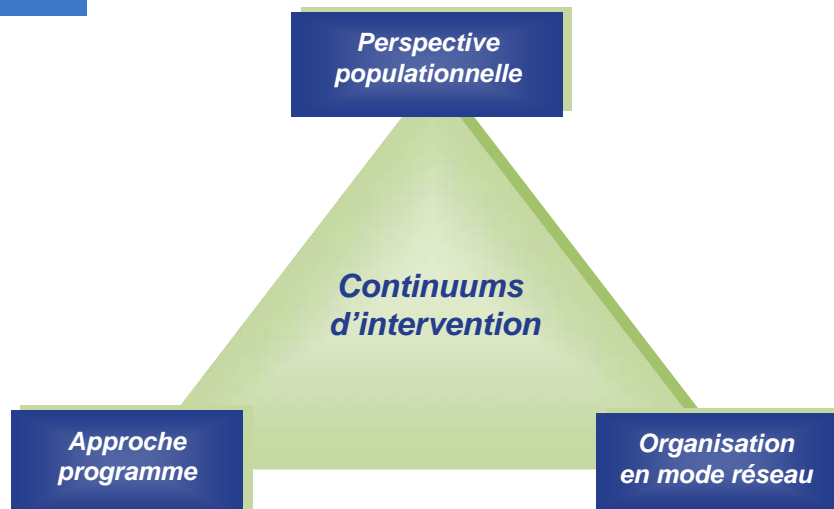
Source : Jean-Louis Denis et all.,  
Commission Romanow



## Partager un « système de valeurs »



## Préciser la vision



## Mobiliser des appuis

- ❖ Mobilisation d'experts et de chercheurs
  - ❖ Création d'une « coalition dirigeante »
    - carrefour d'échanges et de décisions
    - liens décideurs-chercheurs
- 

## Volonté stratégique de mettre à profit les données probantes...

- ❖ dans l'analyse du contexte (régionalisation)
  - ❖ dans le processus de « gestion du changement »
  - ❖ dans l'élaboration d'une « vision porteuse »
  - ❖ dans la restructuration de l'Agence
  - ❖ dans le développement d'outils (projets cliniques)
  - ❖ dans les ajustements systémiques
  - ❖ dans l'exercice de la gouvernance régionale (performance)
  - ❖ dans les stratégies de diffusion
-

## Mais il persiste d'importants défis d'implantation à relever

- ❖ Maintenir le cap sur l'EBDM en misant sur un échange décideurs - chercheurs
- ❖ Faire le point sur les meilleures pratiques au regard des leviers de gouvernance (Québec, Canada, USA et UK)
- ❖ Prendre en compte les perspectives des différents acteurs
- ❖ Se mettre en mouvement dans la démarche d'élaboration d'un plan stratégique triennal

*Bon colloque!*