

# Le concept Milieu de vie en RNI : un pari déjà gagné ?

par Johanne Charette

Coach en gestion du changement pour  
l'implantation du concept milieu de vie  
en Montérégie

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Plan de présentation

- Définition milieu de vie
- Projet régional milieu de vie
  - Formation
  - Réseautage & coaching
  - Outils de communication

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Un pari déjà gagné: Oui, mais...

1. S'entendre sur la définition du concept
2. Déterminer les écarts entre la situation actuelle et la situation souhaitée
3. Déterminer les résultats à atteindre et les moyens à prendre pour y arriver
  - quels sont les besoins des RNI ?
4. S'ajuster continuellement aux besoins de la clientèle

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Définition milieu de vie

« Notre raison d'être est de créer un milieu de vie où le résident se sent «chez lui» et valorisé comme membre de la collectivité.

Pour réaliser un tel milieu de vie, nous devons continuellement être à l'écoute des résidents et de leur famille, les respecter et adopter une approche personnalisée dans l'ensemble de nos actions et de nos décisions quotidiennes.

Nous améliorerons ainsi la qualité de vie et la satisfaction de tous. »

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Projet régional milieu de vie

- Besoins exprimés par les centres d'hébergement de la Montérégie:

1) Formation

2) Réseautage et coaching

3) Outils de communication

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# 1) Formation

- Personnel cible :
  - Infirmières : gestionnaires & salariées
  - Préposés aux bénéficiaires
- Décembre 2004:
  - Analyse de besoins (groupes de discussion)
- Septembre 2005 :
  - Début de formation (infirmières)
- 2006 :
  - formation infirmières
- 2007 :
  - début de formation préposés aux bénéficiaires

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

## 2) Réseautage & coaching

- Embauche d'une coach milieu de vie
  - Création du comité porteurs de dossier
  - Rencontres d'accompagnement des porteurs de dossier dans les établissements
- Réseautage entre les établissements
  - Partage de bons coups
  - Colloque Milieu de vie, automne 2007

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# 3) Outils de communication

## Objectifs :

- Faire connaître le concept
- Valoriser le travail des employés

## Besoins exprimés :

- Langage commun
- Message clair
- Définition claire du concept
- Souplesse d'application

## Moyen :

- Boîte à outils milieu de vie : 10 fiches

Les RTF et RI ont-elles un avenir?



# La solution ... Une boîte à outils !



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 1

- Définition Milieux de vie



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 2

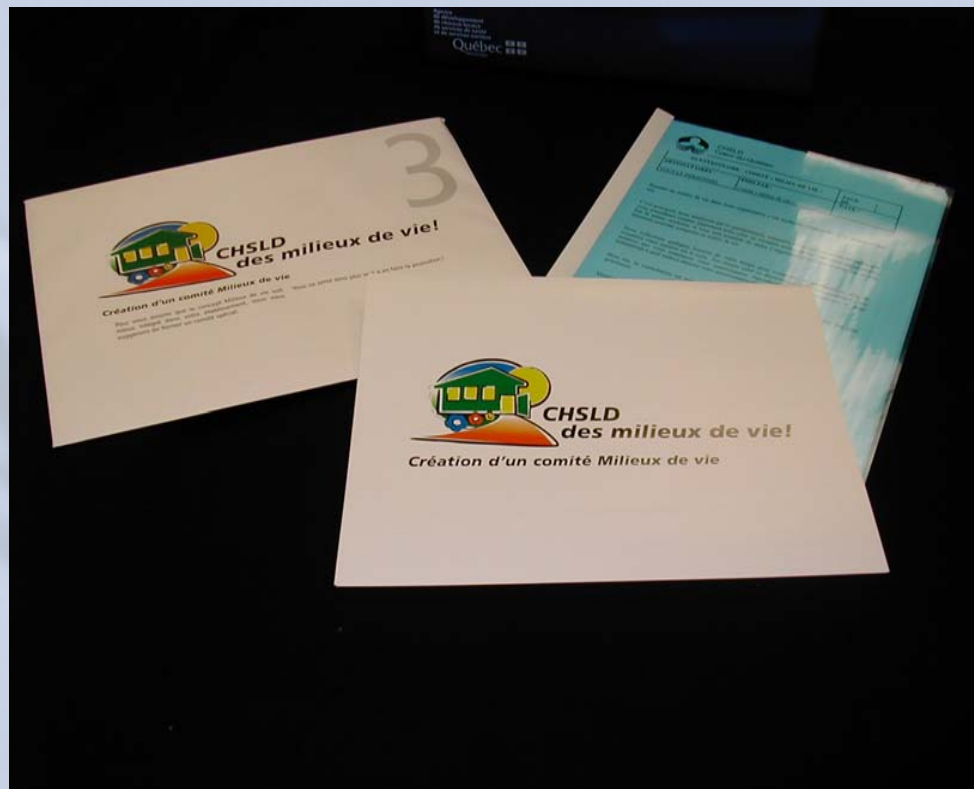
- 6 questions et réponses



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 3

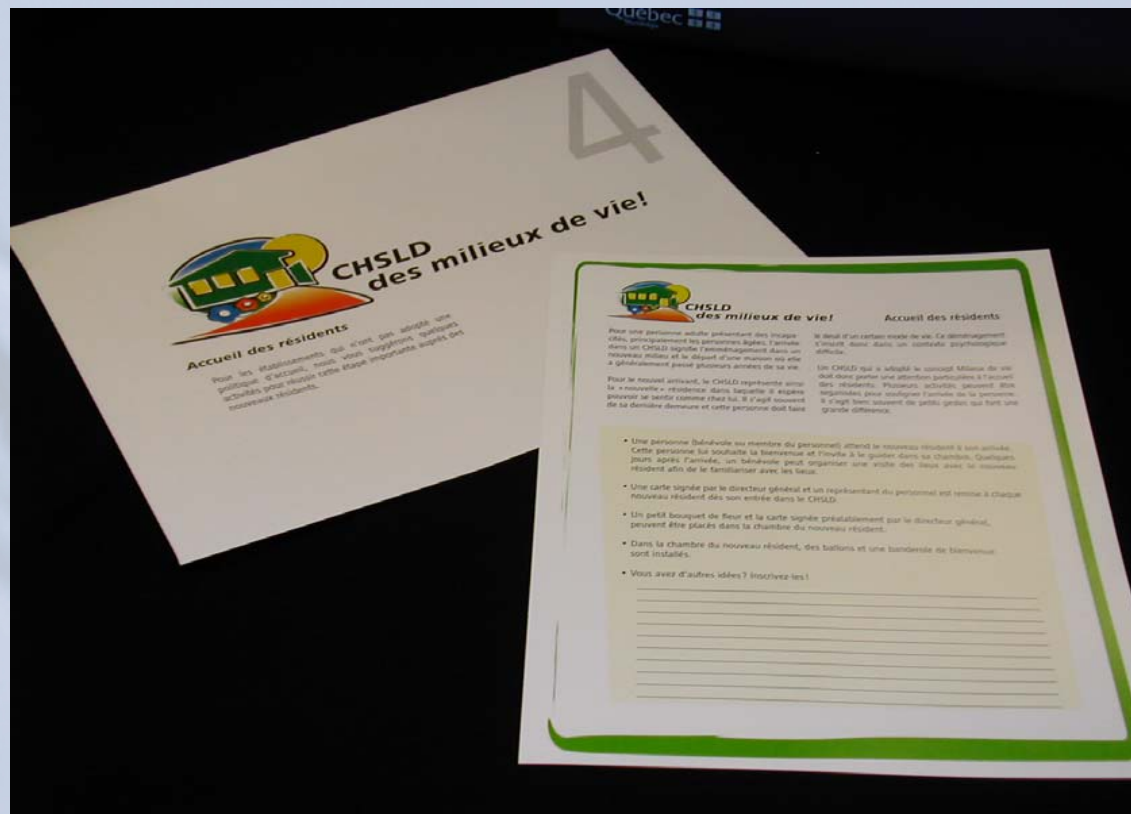
- Création d'un comité Milieux de vie



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 4

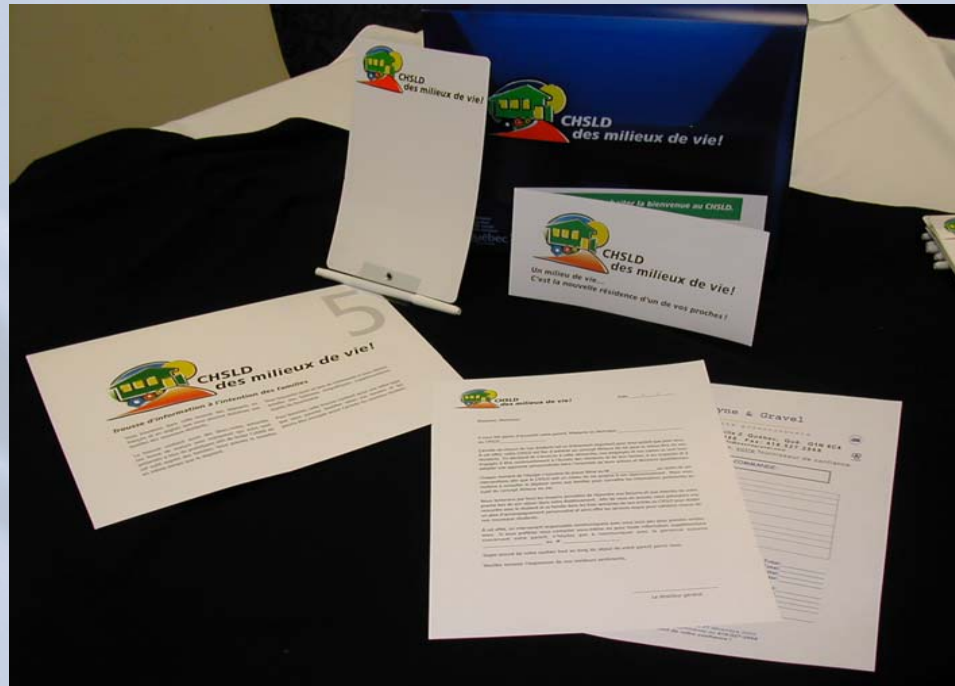
- Accueil des résidents



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 5

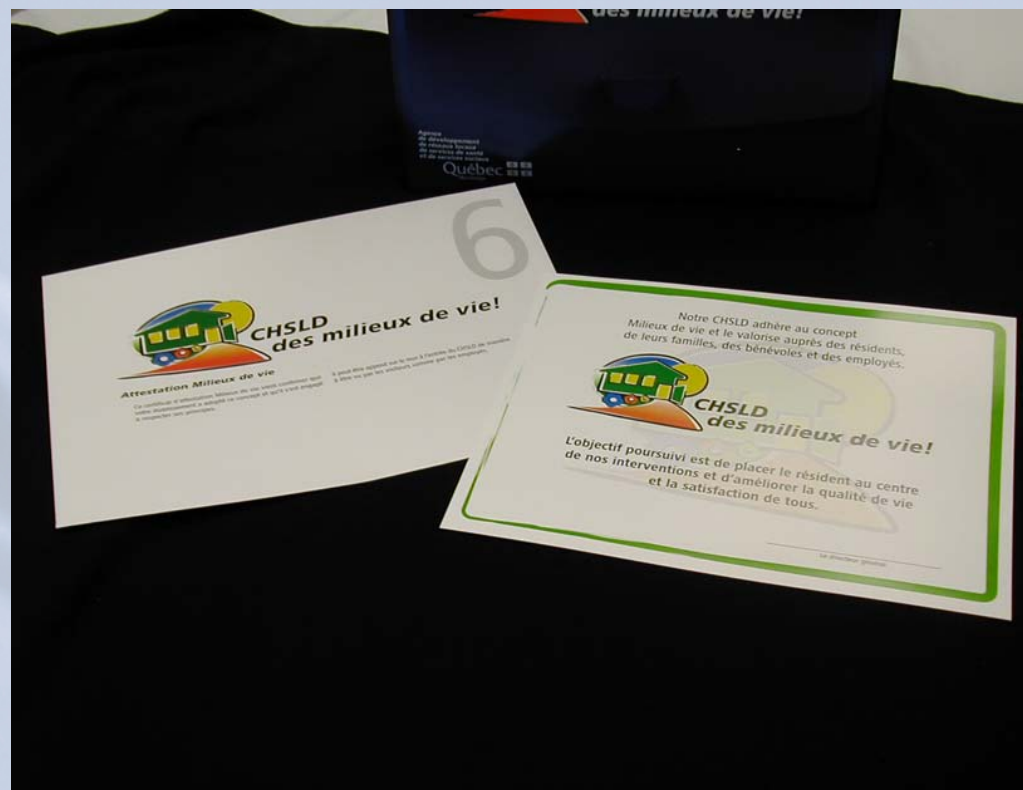
- Trousse d'information à l'intention des familles



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 6

- Attestation Milieux de vie



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 7

- Des citations à afficher



Les RTF et RI ont-elles un avenir?



# Fiche 8

- Des idées, des activités, des modèles pour communiquer



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 9

- Des trucs et astuces pour une campagne d'information



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

# Fiche 10

- Plan d'accompagnement du résident



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Avez-vous des  
questions ?



Les RTF et RI ont-elles un avenir?