

ÉTAT DE SITUATION DES RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES (RNI) PUBLIQUES EN MONTÉRÉGIE

Daniel Viens

Agent de planification, programmation et recherche
Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

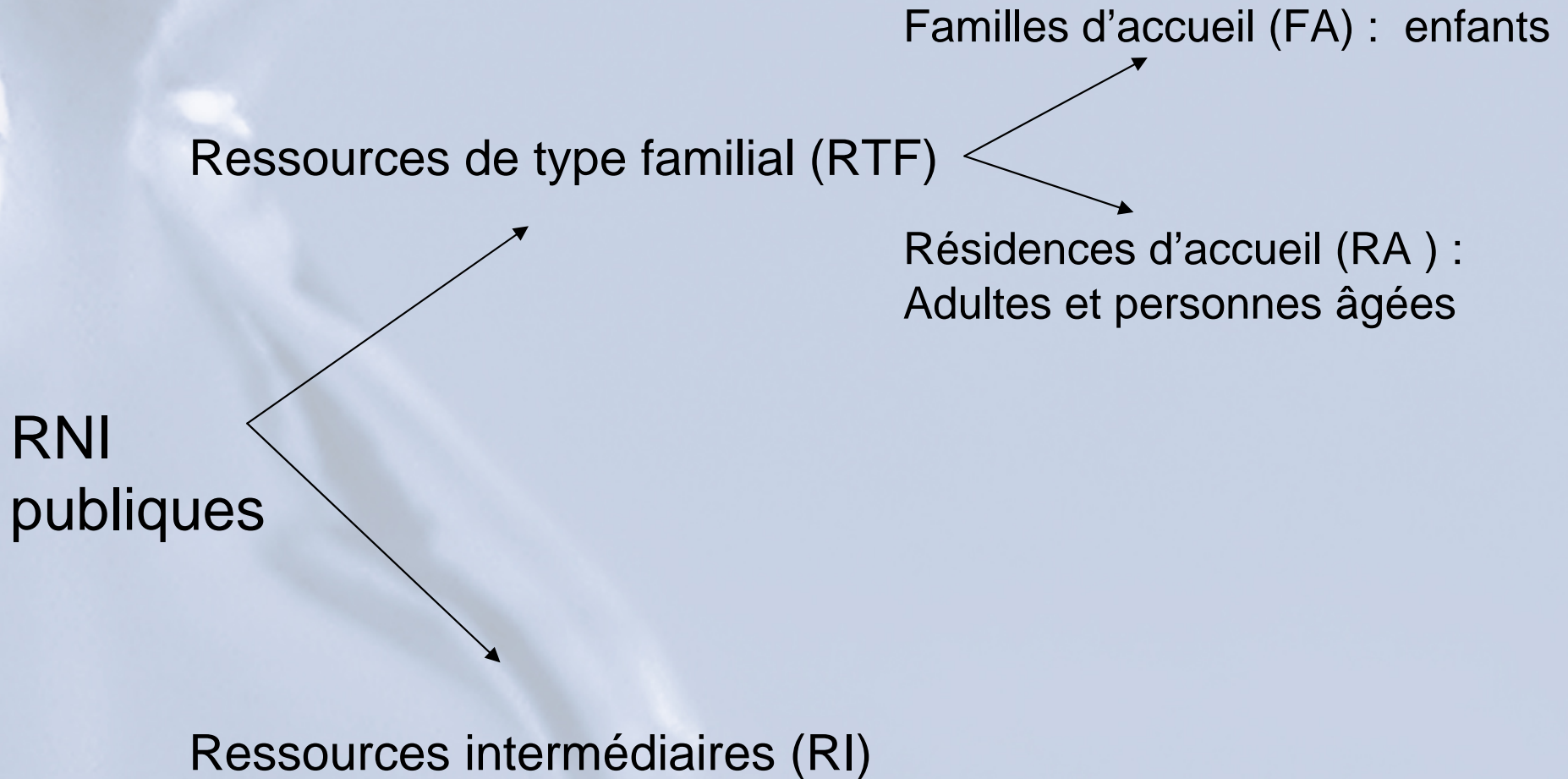
Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Plan de présentation


- Contexte de l'état de situation des RNI en Montérégie
- Évolution de l'organisation de la gestion des RNI en Montérégie – 1970-2006
- Évolution des RNI en Montérégie – 2000 à ce jour
- Recommandations : Document *Réseau RNI publiques en Montérégie – Maintien et développement*

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Appellations : ressources non institutionnelles (RNI) publiques



Les RTF et RI ont-elles un avenir?



Contexte de l'état de situation des RNI en Montérégie

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- Faits saillants du document *Réseau des RNI publiques en Montérégie - Maintien et développement*
 - Document disponible en début d'année 2007
- Mandat confié par le comité de coordination régionale des programmes des ressources de type familial (RTF) et intermédiaires (RI)


Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- Proposition : Réseau des RNI publiques en Montérégie
 - ✓ Faire un état de situation.
 - ✓ S'assurer du maintien du réseau.
 - ✓ Développer le réseau → conditions.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- Ce qui a guidé le comité de travail :
 - ✓ Lois
 - ✓ Orientations ministérielles ou régionales
 - ✓ Programmes clientèles
 - ✓ Cadres de référence provincial et régional
 - ✓ Contrats
 - ✓ Politique de placement

Les RTF et RI ont-elles un avenir?



Évolution de l'organisation de la gestion des RNI en Montérégie 1970 - 2006

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

1970 - 1993

- Un seul établissement gestionnaire :
Centre de services sociaux Richelieu
 - ✓ Responsable de la gestion des RNI
 - ✓ Responsable du suivi des usagers hébergés dans les RNI
 - ✓ Responsable de tous les programmes clientèles

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

1993 - 1999

➤ Réorganisation des services de santé et de services sociaux

- ✓ Gestion RNI Jeunesse et suivi de la clientèle hébergée → CJM
- ✓ Gestion RNI autres → deux CRDI de la Montérégie
- ✓ Suivi des usagers hébergés en RNI :
 - Adultes et personnes âgées en perte d'autonomie → CHSLD
 - Santé mentale → Centre hospitalier

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

1999 - 2004

➤ Nouvelle réorganisation

- ✓ Transfert des RNI vers les établissements selon le programme clientèle : CHSLD, CH, CRDI, CJ, CR
- ✓ De trois gestionnaires RNI → dix-huit établissements avec le suivi des usagers

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

2004 - 2006

➤ Portrait de l'organisation :

16 établissements gestionnaires

10 CSSS → perte d'autonomie liée au vieillissement et santé mentale

1 CAU → santé mentale

1 CJ → jeunesse

1 CR → déficience physique jeunesse

1 CR → dépendance

2 CRDI → déficience intellectuelle

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

➤ Principes de base de l'organisation de la gestion

- ✓ Approche par programme clientèle
- ✓ Accessibilité aux services

Les RTF et RI ont-elles un avenir?


➤ Enjeux

- ✓ Maintenir et développer la qualité :
 - Services
 - Expertise

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- Mise en place en 2000 du comité de coordination régionale
 - ✓ Initié et sous la responsabilité de l'ASSS de la Montérégie
 - ✓ Composition
 - ✓ Mandat
 - ✓ Impacts
 - Aide
 - Échange
 - Partenariat
 - Orientation

Les RTF et RI ont-elles un avenir?



Évolution des RNI en Montérégie 2000 à ce jour

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Ressources de type familial

Clientèle	2000		2003		2006	
	Nb de RTF	Nb de places	Nb de RTF	Nb de places	Nb de RTF	Nb de places
Déficiência intellectuelle (enfants et adultes)	622	1 624	500	1 502	420	1 350
Déficiência physique (enfants)	0	0	0	0	1	1
Dépendances	0	0	2	15	0	0
Jeunesse	712	1 883	649	1 713	604	1 367
Perte d'autonomie liée au vieillissement	87	431	96	533	88	485
Santé mentale	101	616	87	553	81	525
TOTAL	1 522	4 554	1 334	4 316	1 194	3 728

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Ressources intermédiaires

Clientèle	2000		2003		2006	
	Nb de RI	Nb de places	Nb de RI	Nb de places	Nb de RI	Nb de places
Déficiência intellectuelle (enfants et adultes)	1	3	10	33	70	306
Déficiência physique (enfants)	0	0	0	0	4	9
Dépendances	0	0	0	0	2	15
Jeunesse	29	214	25	170	28	176
Perte d'autonomie liée au vieillissement	21	274	24	264	63	729
Santé mentale	10	218	12	216	17	255
TOTAL	61	709	71	683	184	1 490

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Évolution des RTF et des RI au niveau provincial *

RNI	2002		2003		2004		2005		2006	
	Nb ressources	Nb places reconnues	Nb ressources	Nb places reconnues	Nb ressources	Nb places reconnues	Nb ressources	Nb places reconnues	Nb ressources	Nb places reconnues
RTF	5 311	19 096	5 002	18 156	4 953	18 071	4 089	15 178	3 794	14 197
RI	1 237	8 537	1 349	8 836	1 495	9 569	1 676	10 382	1 767	10 932

* Ne comprennent pas les données des Centres Jeunesse

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Moyenne de places et taux d'occupation RTF/RI Octobre 2006

Clientèle	Moyenne places RTF	Taux d'occupation RTF	Moyenne Places RI	Taux d'occupation RI
Déficiences intellectuelle (enfants et adultes)	3,2	86,9%	4,4	83,7%
Déficiences physique (enfants)	1,0	0,0%	2,3	77,8%
Dépendance	-	-	7,5	100,0%
Jeunesse	2,0	85,0%	6,3	84,1%
Perte d'autonomie liée au vieillissement	5,5	86,0%	11,6	95,9%
Santé mentale	6,5	89,5%	15,0	91,4%
TOTAL	3,7	87,07%	8,1	91,1%

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

➤ Équipe ressources 2006

- ✓ Intervenants ressources
- ✓ Intervenants au suivi de l'utilisateur
- ✓ Autres intervenants

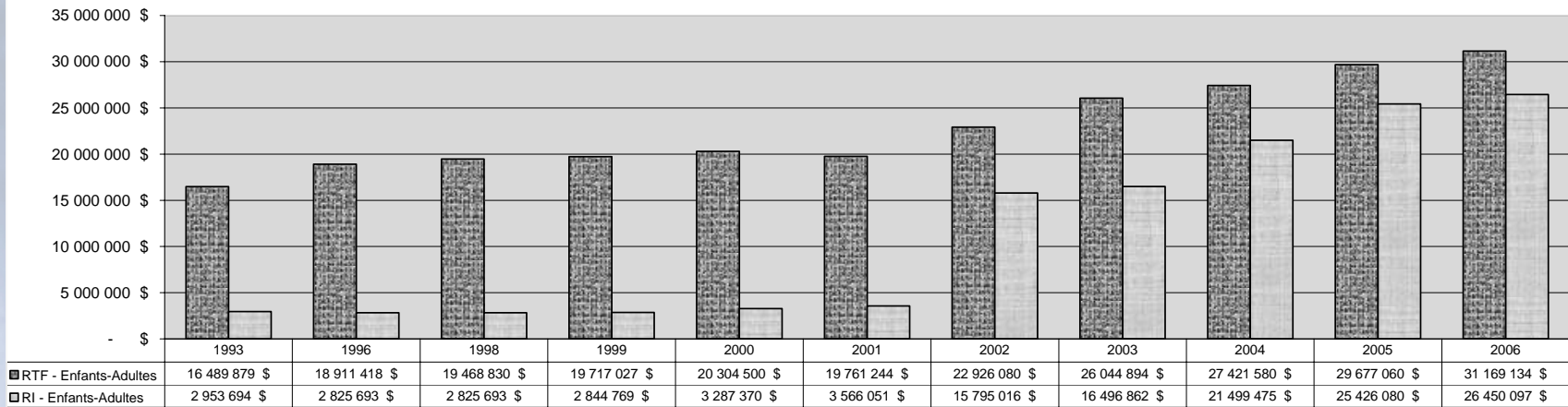
Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Type d'organisation résidentielle en ressources intermédiaires - Octobre 2006

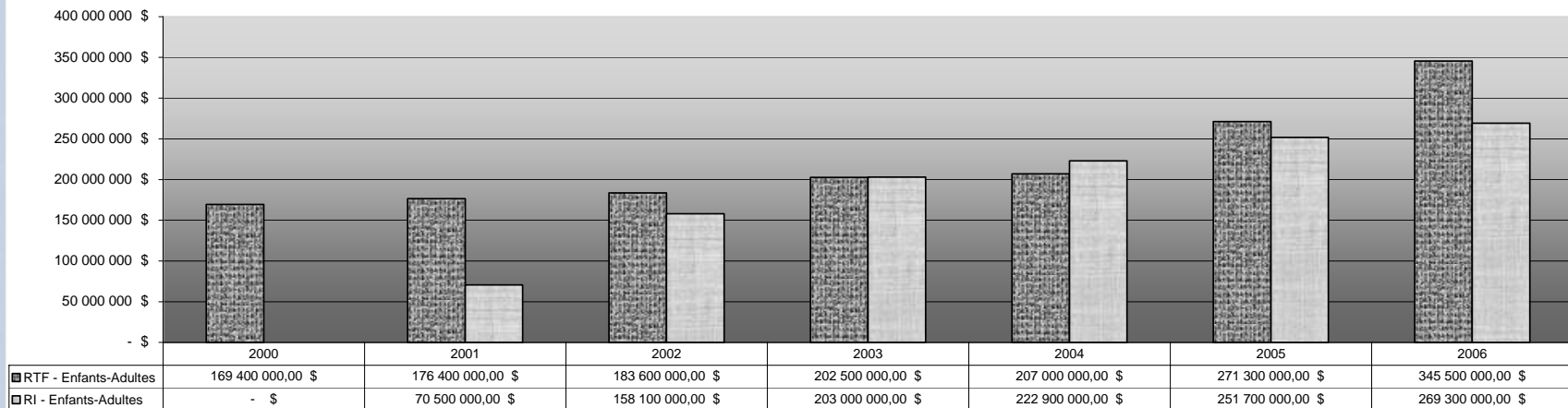
	Appartement		Maison d'accueil		Maison de chambres		Rés. de groupe		Types, autres		Total	
	Nombre de RI	Nombre de places	Nombre de RI	Nombre de places	Nombre de RI	Nombre de places	Nombre de RI	Nombre de places	Nombre de RI	Nombre de places	Nombre de RI	Nombre de places
CLIENTÈLE												
Déficience intellectuelle (enfants et adultes)			53	201	1	3	16	102			70	306
Déficience physique (enfants)			4	9							4	9
Dépendances							2	15			2	15
Jeunesse	4	14	7	14			17	148			28	176
Perte d'autonomie liée au vieillissement	1	8	15	91			42	592	5	38	63	729
Santé mentale	1	3	4	62			12	190			17	255
Total	6	25	83	377	1	3	89	1047	5	38	184	1490
Pourcentage	3,26%	1,68%	45,11%	25,30%	0,54%	0,20%	48,37%	70,27%	2,72%	2,55%	100,00%	100,00%

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Budget RNI en Montérégie
Période 1993-1994 à 2006-2007 inclusivement



Budget RNI au niveau provincial
Période 2000-2001 à 2006-2007 inclusivement



Les RTF et RI ont-elles un avenir?

➤ Budget RNI

✓ RTF :

- Indexations annuelles
- Montant forfaitaire
- Montant dépenses personnelles (enfants)

✓ RI :

- Ajustement de la rétribution 2001-2004
- Développement de ressources
- Indexations annuelles
- Montant dépenses personnelles (enfants)

Les RTF et RI ont-elles un avenir?



Recommandations:
Document *Réseau RNI publiques en
Montérégie – Maintien et
développement*

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

➤ Recommandations générales

- ✓ Arrimage requis dans un contexte d'hébergement RNI
- ✓ Offre de services RNI
- ✓ Soutien clinique
- ✓ Formation
- ✓ Soutien administratif

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- ✓ Arrimage requis dans un contexte d'hébergement RNI
 - Faire connaître l'offre de services RNI.
 - Établir des procédures d'arrimage entre les différents programmes clientèles.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Offre de services RNI

- Distinguer l'offre de services :
 - publique
 - privée
- Orienter les usagers vers les ressources appropriées.
- Assurer un traitement équitable pour les ressources spécifiques.
- Assurer la promotion et le recrutement.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Soutien clinique

- Solliciter les milieux universitaires.
- Offrir des activités spécifiques de développement professionnel.
- Développer des outils spécifiques de pratique professionnelle.
- Actualiser les huit fonctions du Guide d'orientation de la pratique professionnelle et la RTF.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Formation

- Formaliser une structure de formation pour les nouvelles RNI.
- Réaliser un programme de formation ponctuelle selon les besoins des RNI, de l'évolution des pratiques et en fonction des programmes clientèles.
- Trouver des moyens incitatifs à la participation des RNI aux formations.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Soutien administratif

- Se doter d'indicateurs de gestion fiables.
- Favoriser l'accès aux équipes ressources aux différents services de l'établissement.
- Harmoniser les deux types de ressources.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

➤ Recommandations par programme clientèle

- ✓ Déficience intellectuelle
- ✓ Jeunesse
- ✓ Santé mentale
- ✓ Perte d'autonomie liée au vieillissement
- ✓ Déficience physique

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Déficience intellectuelle

Alourdissement
de la clientèle

- Développer des ressources spécialisées.
- Assurer le développement professionnel des ressources humaines.
- Développer l'arrimage avec les autres établissements.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

Clinique

- Revoir le mode de supervision des RTF et RI.
- Poursuivre le développement des outils au niveau du suivi professionnel.

Maintien et
développement
des RNI

- Développer une banque de candidats potentiels.
- Réaliser une stratégie de rétention des candidats.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Jeunesse

- Reconnaître les familles d'accueil.
- Offrir un soutien clinique requis aux RNI et aux jeunes.
- Favoriser une meilleure planification des placements .
- Développer des RNI spécialisées → selon les besoins des jeunes.
- Incorporer dans le rôle des RNI, le volet relation avec les parents naturels.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Santé mentale

- Sensibiliser les établissements au rôle spécifique de l'intervenant ressource.
- Revoir la charge de travail des intervenants.
- Favoriser l'encadrement clinico-administratif des intervenants.
- Assurer une continuité de services aux usagers.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Perte d'autonomie liée au vieillissement

- Revoir les besoins de financement → de services professionnels et autres besoins.
- Déterminer la charge de cas des intervenants ressources et du suivi de l'utilisateur → en tenant compte des mouvements clientèles.
- Appuyer l'équipe RNI dans la gestion administrative : mouvements importants de la clientèle.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

- Former une équipe RNI → Perte d'autonomie liée au vieillissement et santé mentale.
- Déterminer le besoin de places RNI à partir des personnes présentant des incapacités modérées à graves.
- Développer des RNI → personnes vivant avec une déficience intellectuelle.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?

✓ Déficience physique

- Développer des RNI dans les milieux géographiques le plus près possible des milieux naturels des jeunes.
- Développer un réseau capable de recevoir la clientèle lourdement atteinte dans les RNI du Centre montréalais de réadaptation.
- Conclure une entente pour offrir aux usagers des services d'inhalothérapie et soins infirmiers.
- Faire connaître l'offre de services du CMR auprès des partenaires.

Les RTF et RI ont-elles un avenir?