



L'art de recueillir le témoignage des enfants


Mireille Cyr, Ph.D
Université de Montréal
Guy Bruneau
École nationale de police du Québec
Roxane Perreault
Centre d'expertise Marie-Vincent

Forum - Agressions sexuelles
1^{er} octobre 2008



Plan de la présentation


- La recherche de la vérité
- Les fausses allégations
- Les capacités et limites des enfants
- L'importance de l'interviewer
- Le guide du NICHD
- L'efficacité du guide du NICHD
- Conclusion



Les défis posés par l'entrevue des jeunes victimes

Toute interrogation doit concilier deux principes essentiels qui ne sont pas toujours compatibles :

- La recherche de la vérité
- Le respect absolu de l'enfant



Combien d'enfants mentent?

- Qu'est-ce qu'une fausse allégation ?
- Quelle est la fréquence des fausses allégations chez les enfants ?



Facteurs susceptibles de mener à de fausses allégations

- Les cas de divorce
- L'influence d'une rumeur
- Les opinions préconçues
- La déclaration vient du parent
- Le parent ne croit pas l'enfant
- L'âge de l'enfant
- L'attitude de l'enfant lors de l'entrevue




Facteurs susceptibles de mener à de fausses allégations

- La mémoire de l'enfant
- La suggestibilité
- Les questions de l'interviewer



Développement de la mémoire chez les enfants ○○○


1. L'enregistrement
2. L'emmagasinage
3. Le rappel


CENTRE D'EXPERTISE
MARIE-VINCENT

La mémoire et ses implications ○○○

1. L'enregistrement
 - Accidentel
 - Sélectif

➤ Absence de détails



CENTRE D'EXPERTISE
MARIE-VINCENT


La mémoire et ses implications ○○○

2. L'emmagasinage
 - Système de classement rudimentaire
 - Connaissances non acquises
 - Degré d'exposition

➤ Utiliser des indices donnés par l'enfant


➤ Détailler les événements multiples (scénario)



CENTRE D'EXPERTISE
MARIE-VINCENT

La mémoire et ses implications 

3. Le rappel


- Le temps
- Les indices et questions spécifiques
- Rappel libre versus reconnaissance
- Source d'enregistrement des souvenirs




La mémoire et ses implications 


3. Le rappel (suite)


- Le plus tôt possible
- Utiliser le rappel libre
- Maximiser l'usage d'indices donnés par l'enfant
- Éviter les questions spécifiques et multiples interrogations
- Respecter les limites développementales de l'enfant



La suggestibilité 


- Réticents à se livrer à des adultes inconnus
- Croyance que les adultes sont des sources crédibles d'information (correction des erreurs)
- Pression à posséder une réponse aux questions des adultes (vont rarement dire « je ne sais pas »)
- Questions répétitives (modifier sa réponse)




La suggestibilité et ses implications 


L'attitude de l'interviewer:


- L'attitude corporelle
- Le débit et les silences
- Le nombre de questions
- Le type de questions




La suggestibilité et ses implications 

- Attitude calme et détendue - ni chaleureux, ni froid
- Une seule question par phrase
- Phrase courte - éviter les résumés
- Vocabulaire simple et accessible - utiliser les mots de l'enfant



La suggestibilité et ses implications 


- Reformuler autrement une question non comprise ou « mal répondue »
- Laisser l'enfant réfléchir - respecter les silences
- Établir des règles d'entrevue




Les questions de l'interviewer 


- Ouverte → rappel
- Fermée → mémoire de reconnaissance
- Suggestive




Les implications pour la pratique 


- Maximiser les invitations
- Maximiser les invitations avec indices
- Utiliser des questions directives
- Éviter les questions oui/non ou proposant un choix - Est-ce que...
- Éviter les négations- Il ne t'a pas embrassé?
- Éviter les affirmations - Il t'a fait mal, n'est-ce pas?




Le guide NICHHD 


- Guide d'entrevue développé au *National Institute of Child Health and Human Development*
- Objectif est de traduire les recommandations issues des recherches en des étapes opérationnelles qui augmentent la probabilité d'obtenir des informations complètes et exactes




Avantages du guide NICHD 


- Guide détaillé, concret, facile à suivre
- Intègre les connaissances récentes sur le fonctionnement de la mémoire et la suggestibilité chez l'enfant
- Applicable aux abus physiques
- Habiletés généralisables aux entrevues des témoins




Le guide structuré du NICHD 


- Phase pré-déclarative
 - Prépare et entraîne l'enfant pour le rôle qu'il devra assumer dans la partie déclarative
- Phase déclarative
 - C'est une partie structurée et flexible
 - Sollicite de l'information basée sur la mémoire de rappel et vise à maximiser les questions ouvertes
- Phase de clôture




Étapes du guide NICHD: phase pré-déclarative 


- Introduction des parties impliquées dans l'entrevue ainsi que des rôles de chacun: celui de l'interviewer et de la victime
- L'interviewer établit les règles de base: dire la vérité, corriger l'interviewer et dire " je ne sais pas "
- L'interviewer demande à l'enfant de raconter des événements récents sans lien avec l'AS




**Étapes du guide NICHD:
phase déclarative** 


- La phase de déclaration de l'AS est introduite par une question ouverte (invitation)
- Structure la séquence selon laquelle les événements d'AS seront rapportés par l'enfant
 - déclaration d'un incident, du dernier, du premier, et rappel détaillé de l'un de ces incidents
 - questions ouvertes et questions comportant des indices spécifiques donnés par l'enfant
- Utilisation de questions fermées ou spécifiques à la toute fin de l'entrevue (si nécessaire)



**Étapes du guide NICHD:
phase de clôture** 


- Questionnement au sujet du dévoilement
- S'assurer que l'enfant a tout dit ce qu'il voulait dire
- Laisser les coordonnées de l'interviewer
- L'entrevue se termine par une invitation faite à l'enfant d'aborder un autre sujet s'il le désire



La formation au guide 


Débuté par une semaine intensive

- Connaissances sur les compétences de l'enfant sont présentées et discutées
- Guide est examiné en détail et les raisons motivant sa structure et sa forme sont explicitées
- Vidéos servent à démontrer son utilisation
- Jeux de rôles (filmés, revus et analysés par l'ensemble du groupe)
- Supervision sur le terrain




L'efficacité du guide du NICHD

- Aide l'interviewer:
 - ↑ invitations
 - ↓ questions spécifiques
 - ↓ nombre de questions de 23 %
- Aide l'enfant
 - + détails centraux
 - + détails totaux
 - peu importe l'âge




Conclusions

- L'interrogatoire des enfants est une tâche complexe
- Formations basées sur des connaissances ne sont pas suffisantes pour modifier les comportements en entrevue
- Utilisation de guides structurés améliore la performance des enfants et des interviewers



Conclusions

- Le respect des compétences de l'enfant implique un nouvel apprentissage de techniques d'entrevue qui diffèrent des techniques habituellement utilisées par les interviewers
- Collecte d'informations basée sur la mémoire de rappel de l'enfant implique la maîtrise d'une prise de notes différente en entrevue



Conclusions

- Lecture seule du guide du NICHD n'est pas suffisante à son utilisation
- Guide du NICHD demande au minimum une semaine de formation
- Maîtrise du guide demande que l'interviewer puisse pratiquer souvent cette technique pour consolider les apprentissages
- Par contre, le guide du NICHD spécifie clairement les étapes et il est donc facile de donner une rétroaction sur la qualité du travail accompli



Bibliographie

- Cyr, M., Bruneau, G., Perron, A., & Vignola, V. (2007). *Application d'un guide d'entrevue d'investigation auprès de jeunes victimes d'agression sexuelle : résultats d'une expérience québécoise*. In M. Tardif (Ed.). Congrès International Francophone sur l'Aggression Sexuelle, octobre 2005; Coopérer au-delà des frontières. Textes choisis : Vol. 1, pp. 493-506. Montréal: Cifas-Institut Philippe Pinel de Montréal. <http://www.cifas.ca/pages/LivreCifas.html>
- Cyr, M., & Bruneau, G. (2007). *L'évaluation des fausses allégations d'agression sexuelle chez l'enfant*. In St-Yves, M., & Tanguay, M. (Eds.), *Psychologie de l'enquête criminelle: La recherche de la vérité..* Cowansville : Éditions Yvon Blais. (pp. 221-254).
- Cyr, M., & Dion, J. (2006). Quand des guides d'entrevue servent à protéger la mémoire des enfants : L'exemple du guide NICHD. *Revue québécoise de psychologie*, 27, 157-175