



La démarche de systématisation des soins
et son impact concret sur le suivi conjoint
des patients

Colloque sur la

Dr Denis Lesieur

collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**

16 janvier 2009

Hôtel Alt



Professionnels impliqués

- **Médecins et infirmières GMF du CSSS La Pommeraie (4 GMF sur 8 sites différents)**
- **Dre Huguette Bélanger** , médecin-conseil, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- **Mme Claudette Benoit** , Chef de l'administration des programmes-services ambulatoires et de la première ligne, CSSS La Pommeraie
- **Dr Denis Lesieur** , GMF Sutton-Cowansville, membre fondateur du comité médico-infirmier du CSSS La Pommeraie

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Mode de fonctionnement

- Médecins et infirmières en GMF depuis février 2004
- Élaboration par le comité médico-infirmier des priorités de formation : priorisation de l'HTA
- Validation par l'exécutif du DRMG local de celles-ci
- Élaboration du protocole de dépistage et suivi de l'HTA en collaboration avec le Dre Huguette Bélanger
- Élaboration d'ateliers pour l'appropriation par chaque groupe du protocole regroupant les médecins et les infirmières de chaque clinique ou CLSC
- Suivi assuré par le comité médico-infirmier



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Outils développés

- Ateliers de “rédaction” du protocole sous forme de menu à la carte: discussion en ateliers avec adoption des 3 volets (dépistage, diagnostic et suivi)
- Rédaction à partir d’un CD-ROM et par la suite clé USB
- Ateliers basés sur les recommandations du PECH et du guide implantation du Dre Bélanger disponible sur le site internet du MSSS:
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-272-03.pdf>
- Tous les outils adaptables sont disponibles sur le site du MSSS: www.msss.gouv.qc.ca section Documentation, rubrique Publications

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Impacts sur les soins (accessibilité et continuité)

- Processus de formation et discussion en équipe de travail (membres d'une même clinique ou CLSC) =démarche unique et structurante (GMF débutant)
- Eclaircissement du rôle de chacun dans le dépistage et le suivi du patient hypertendu
- Amélioration des outils disponibles pour l'enseignement aux patients
- Standardisation des méthodes diagnostiques
- Transfert en bonne partie du médecin vers l'infirmière de la prise en charge du patient hypertendu
- Disponibilité accrue via infirmière GMF ou autre...

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Facteurs de réussite

- Travail de longue haleine à préparer les ateliers (choc des cultures)
- Condensation en activité de formation de 3 heures répondant aux critères de la FMOQ (forfait formation)
- Séparation en trois volets avec formation au début et discussions par la suite (digestion)
- Simplification des choix disponibles dans chaque volet
- Regroupement en unité clinique facilite les discussions
- Adaptation de la formule et horaire à chaque groupe
- Formule menu à la carte (chacun libre adopter ou non)

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Éléments à éviter

- Regrouper trop de personnes dans une même séance: viser les regroupements naturels
- Formation en avant-midi en raison de débordements en conflit avec les horaires des après-midi
- Facilité à perdre du temps dans les détails

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Questions ?

Merci!



Remerciements

- Dre Huguette Bélanger
- Mme Claudette Benoit
- Chefs de GMF de la région Brome-Missisquoi
- Patricia Labrecque et Carl Lapointe de Pfizer Canada
- Mme Nancy Beaulieu

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



**Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie**

Québec



Ensemble, vers un monde en meilleure santé™