



GMF Du Lac St-François
«Impact sur les soins de santé»
Conférenciers: Dr Daniel Leblanc
Sylvie Leduc inf.

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**

16 janvier 2009
Hôtel Alt



Professionnels impliqués

Identifier votre milieu et les professionnels impliqués

- **Clinique médicale privée** (17 omnipraticiens, 22 spécialistes et autres spécialités)
- **GMF** (situé dans la ville de Valleyfield <région défavorisée>, opérationnel depuis le 01-12-2004)
- **3 sites, 13 médecins, 9 secrétaires** (10 med/2004, 13 med/2008)
- **Bureau GMF** (2 infirmières temps plein, 1 infirmière temps partiel, 1 technicienne, 1 secrétaire GMF)



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Mode de fonctionnement

Indiquer votre mode de fonctionnement

- **Services SRV 365 jrs par année** (entente de garde)
- **Services avec RV** (lundi-vendredi 08h00-17h00 certains soirs 21h00)
- **Patients vus par inf. au bureau du GMF sur rv, avec référence médicale** (protocoles-ordonnances-autres)
- **Patients vus pour urgence** (med. absents, vacances)
- **Évaluation des patients par inf. au GMF** (conseils et/ou dirigés CSRV)
- **Entente CSRV** (4 plages minimum par jour)



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Outils développés

Parler des outils ayant permis d'arriver à vos fins

- **L` inscription** (programme motivation, vaccination)
- **Établir les rôles et procédures** (personnel, protocole, référence, suivi)
- **Protocoles:** HTA, diabète, cholestérol, évaluation cognitive, doppler, lavage d` oreilles, manœuvre d` epley, évaluation de la douleur chronique.
- **Ordonnances collectives:** Contraception hormonale, anticoagulothérapie (+ de 250 pts réguliers, vacances, patients orphelins).
- **Autres services:** Suivi de poids, mapa, pap test, vaccination, soutien psychologique, entente médecin, infirmière, radiologue (référence rayon x pour éliminer fractures), projets avec compagnies pharmaceutiques (diététicienne, psychologue, physiothérapie, arrêt tabagique.)
- **Formation des infirmières** (via CSSS, compagnies pharmaceutiques)
- **Réunions** (coordination, membres GMF)
- **Entente de service** (garde de fin de semaine)



Colloque sur la

collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Impacts sur les soins (accessibilité et continuité)

Préciser les impacts de votre mode d'organisation du travail sur votre milieu mais aussi sur la clientèle desservie

- **Support au désengorgement du SRV:** (manœuvre d`epley, pap test, lavage d`oreilles, contraception)
- **CSRV** (environ 30 % des patients vus sont orphelins)
- **Suivi des patients orphelins en GMF:** (HTA, mapa, diabète, pap test, établir lien avec CSSS pour différents services)
- **Prise en charge de nouveaux patients** (depuis octobre 2006, 921 patients)
- **Prise en charge par les infirmières:** Plus de prévention, d`enseignement, de suivis rapprochés, motivation du patient à se prendre à charge, meilleur contrôle de la maladie, grande appréciation des services offerts en GMF.
- **Amélioration de l`accessibilité des services pour les patients.**



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Facteurs de réussite

Indiquer les facteurs de réussite

- **Temps alloué aux infirmières** (développer protocoles en collaboration avec les médecins, formation des infirmières)
- **Motivation de nos secrétaires à l'inscription** (prime)
- **Communication** (réunions régulières avec tous les membres GMF, lettres d'informations, sondages)
- **Stabilité de l'équipe**
- **Respect mutuel** (accepter de travailler en équipe multidisciplinaire, tout en respectant les différences de chaque personne)
- **Climat de confiance** (médecins, infirmières et secrétaires)
- **Grande disponibilité des membres du GMF**

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Éléments à éviter

Discuter des erreurs commises et/ou à éviter pour assurer le succès du projet

- Assurer un lieu de travail plus stable à l'infirmière à temps partiel.
- Ne pas laisser traîner les conflits potentiels (médecins, infirmières, secrétaires)
- Éviter le dédoublement (avoir une bonne communication avec le CSSS)

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Questions ?

Merci!