



Collaboration  
interprofessionnelle en  
pharmacie communautaire  
Marie-Claude Fournier, pharmacienne  
Johanne Vézina, nutritionniste

Colloque sur la

**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**

16 janvier 2009

Hôtel Alt



# Professionnels impliqués

**Pharmacie Bergeron, Jutras et Ménard  
145 St-Charles Ouest  
Longueuil**

**Professionnels oeuvrant à la pharmacie:**

- **2 infirmières (S.Bouffard, E.Larochelle)**
- **1 nutritionniste (J.Vézina)**
- **5 pharmaciens (P.Bergeron, S.Jutras, F.Ménard, ME Pepin, MC Fournier)**



**Colloque sur la  
collaboration interprofessionnelle en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : une équipe gagnante!**



# Mode de fonctionnement

- Pharmacie de petite surface
- Professionnels oeuvrant sous le même toit (ne sont pas des consultants)
- Philosophie de la pharmacie: une approche globale de la santé
- Services à la fois indépendants et interreliés, c'est à dire:
  - Chacun des professionnels exercer sa profession de manière traditionnelle (ex.: consultation nutritionnelle pour perte de poids)
  - Lorsque la situation clinique le requiert, collaboration interdisciplinaire et/ou référence au professionnel approprié (ex.: anticoagulothérapie).

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Services offerts à la pharmacie BJM

- Services infirmiers:
  - Évaluation de la condition physique et mentale et suivi infirmier (prise de T.A./pouls, glycémie capillaire, INR par CoaguChek, etc.)
  - Soins de plaie
  - Prises de sang (avec ordonnance)
  - Vaccination
  - Enseignement sur les appareils (sphygmomanomètre, lecteurs de glycémie capillaire, CoaguChek)



Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Services offerts à la pharmacie BJM

- Service nutritionnel
  - Consultations personnalisées (ex.: perte de poids, DASH, suivi de diabète, de dyslipidémies, alimentation de la femme enceinte, etc.)
  - Service d'alimentation entérale
  - Activités “spéciales”: visite en épicerie, conférences, participation à l'émission l'Épicière

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Services offerts à la pharmacie BJM

- Services pharmaceutiques
  - Application des soins pharmaceutiques (analyse des dossiers, conseils sur médicaments de vente libre, produits naturels, médicaments d'ordonnance)
  - Consultations privées
  - Gestion de l'anticoagulothérapie (selon entente OPQ/CMQ)
  - Collaboration interdisciplinaire avec les professionnels de la pharmacie et ceux des CLSCs/centres hospitaliers.

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Travail interdisciplinaire (exemples)

- Pharmacien-infirmière:
  - Gestion de l'anticoagulothérapie
  - Suivi de l'efficacité/innocuité d'une thérapie contre l'hypertension artérielle
- Pharmacien-nutritionniste:
  - Administration de médication via stomie chez un patient recevant de l'alimentation entérale
  - Optimisation de l'apport en calcium et vitamine D chez la femme ménopausée non observante à son supplément vitaminique prescrit
- Nutritionniste-infirmière:
  - Prise en charge non pharmacologique de maladies chroniques telles le diabète et l'hypertension artérielle



Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Collaboration avec CLSC et CH

## CLSC:

- Implication du pharmacien avec des équipes de soins à domicile
- Collaboration de la nutritionniste de la pharmacie avec celle du CSLC concernant l'alimentation entérale
- À développer: une collaboration plus systématique des intervenants du CLSC avec les pharmaciens du milieu communautaire

## CH:

- Transmission de profils pharmaceutiques par le pharmacien lors de l'admission d'un patient à l'urgence (ou à "l'étage")
- Collaboration de la nutritionniste vs alimentation entérale



Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**





# Collaboration avec les médecins de famille

- Pharmaciens:
  - Collaboration quotidienne dans le cadre des soins pharmaceutiques
  - À développer: ordonnances collectives et suivis systématiques de la pharmacothérapie
- Nutritionniste:
  - Consultations nutritionnelles (évaluation nutritionnelle envoyée aux médecins)
- Infirmières
  - Transmission de l'information (valeurs de T.A., glycémies) obtenue avant rendez-vous chez médecin

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Outils développés

- **Gestion des dossiers (papiers/informatiques)**
- **Documents:**
  - **Confidentialité**
  - **Communication entre les professionnels (ex.: vaccination)**

**\*\* Logiciels informatiques**



Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Impacts sur les soins (accessibilité et continuité)

- **Impacts sur le milieu de travail:**
  - Interactions quotidiennes entre les professionnels créent un milieu stimulant
  - Interventions plus complètes et plus efficaces grâce à la présence de plusieurs expertises
  - Accès à de l'information plus complète sur le patient (ex.: valeurs de T.A., de glycémies, etc.)
- **Impacts sur la clientèle:**
  - Fidélisation de la clientèle (idéal pour le suivi des maladies chroniques)
  - Amélioration de la qualité de vie (moins de déplacements pour avoir accès à plusieurs services, lien de confiance)

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Facteurs de réussite

- **LA COMMUNICATION!**
  - Le défi d'avoir 3 ordres professionnels sous le même toit
- La volonté de reconnaître le champ de compétence d'un autre professionnel et de l'impliquer dans sa propre pratique
- L'esprit d'innovation (développement de nouvelles approches, de nouveaux services)
- La diffusion (faire part de nos idées à d'autres milieux, démontrer ce que l'on peut apporter)
- Documentation (outils de références concernant la législation, les dispositions de la loi 90, etc.)



Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



# Éléments à éviter

- Travailler en multidisciplinarité et non en interdisciplinarité
- Réinventer la roue (utiliser plutôt des outils déjà existants, par exemple l'ordonnance individuelle d'ajustement de l'anticoagulothérapie)

Colloque sur la  
**collaboration interprofessionnelle** en première ligne  
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Questions ?

Merci!



*Agence de la santé  
et des services sociaux  
de la Montérégie*

**Québec** 



*Ensemble, vers un monde en meilleure santé™*