



La collaboration: on s'en parle!

Sylvie Désilets, inf.

Julie Lajeunesse, m.d.

Colloque sur la

collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**

16 janvier 2009

Hôtel Alt



La collaboration interprofessionnelle

Objectifs

- Connaître les implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques médicales
- Identifier les barrières et les éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle
- Discuter des défis et des enjeux liés à la collaboration interprofessionnelle

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

M. Legros est suivi par Dr Petit pour son diabète qui, malgré une diète et une prescription adéquate d'antihyperglycémifiants oraux, est mal contrôlé. Le Dr Petit décide donc de débiter l'insuline, qu'il lui prescrit et demande à l'infirmière, qui le connaît déjà, de le voir pour faire l'enseignement de la technique d'injection et de ses insulines.

Le diabète de M. Legros est difficile à contrôler. Dr Petit a donc dû rencontrer à plusieurs reprises, en surplus de ses patients réguliers, M. Legros au cours du dernier mois pour ajuster son insuline. Vendredi dernier en fin de journée, M. Legros se présente à l'infirmière pour sa visite de suivi régulière. Celle-ci constate que depuis 2 jours, les glycémies sont très élevées. Le patient lui dit qu'il surveille moins son alimentation. Comme la consultation clinique sans rendez-vous est terminée et que le Dr Petit a quitté le service, l'infirmière décide d'orienter M. Legros à l'urgence pour ajuster ses médicaments.



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

Questions

- Que pensez-vous du rôle de l'infirmière dans le suivi du patient?
- Quel type de collaboration aurait permis au médecin de ne pas se retrouver avec une surcharge de travail?
- Est-ce que le recours à l'urgence aurait pu être évité? Et comment?



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

Permet de:

- Utiliser de façon optimale les compétences
- Améliorer l'accessibilité des services
- Systématiser le suivi
- Suivre les guides de pratique
- Atteindre les cibles
- Se concentrer sur les activités exclusives



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

Les ordonnances collectives

- Outil qui permet d'actualiser la loi 90, adoptée en 2002
- Permet d'augmenter la capacité de prise en charge et de suivi des clients en première ligne
- Permet à un professionnel habilité d'exercer certaines activités sans avoir à obtenir une ordonnance individuelle



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

Les ordonnances collectives

- Prescription donnée par un médecin ou un groupe de médecins à une personne habilitée, permettant d'initier des mesures diagnostique et thérapeutiques, d'initier ou d'ajuster des médicaments
- Permet au professionnel visé d'exercer certaines activités sans avoir à obtenir une ordonnance individuelle
- Le patient n'a pas à être vu par le médecin pour initier des mesures diagnostiques ou thérapeutiques.



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les meilleures pratiques

Normes et principes à respecter pour les ordonnances collectives

- Précise entre autre le type de professionnel et les secteurs d'activités, les compétences requises pour appliquer l'ordonnance et la formation nécessaire pour l'utiliser
- Nécessite un processus d'élaboration, de validation et d'approbation
- Dans tous les cas, la DSI est responsable de la compétence infirmières
- Ordonnances collectives conformes aux données scientifiques
- Révision périodique de l'ordonnance prévue afin d'en assurer la qualité et la mise à jour au besoin



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

Selon vous, quels sont les éléments facilitant et les éléments limitant la collaboration interprofessionnelle?

- Personnel
- Professionnel
- Organisationnel



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**

Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

Activités / actes	Exclusives aux médecins	Exclusives aux infirmières	Partagées entre médecins et infirmières	Conditions d'exercice pour l'infirmière	
				Selon l'ordonnance collective	Selon la <i>Loi sur la santé publique</i>
1. Évaluer l'état de santé physique et mentale.					
2. Évaluer et effectuer le suivi de l'enfant normal.					
3. Effectuer un examen physique.					
4. Initier des analyses de laboratoire.					
5. Initier un PAP test.					
6. Poser un diagnostic.					
7. Dépister les ITSS chez une personne asymptomatique ayant une infection à Chlamydia.					
8. Prescrire un traitement médicamenteux pour une personne asymptomatique ayant une infection à Chlamydia .					
9. Prescrire la contraception hormonale.					
10. Initier la contraception orale d'urgence.					
11. Initier le traitement du muguet.					
12. Traiter les problèmes de santé pédiatrique					
13. Déterminer le plan de traitement d'une plaie.					
14. Initier l'exérèse de sutures.					
15. Ajuster un médicament.					
16. Évaluer les effets des médicaments.					



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

Facteurs facilitant la collaboration

- Caractéristiques de l'équipe
- Croyance dans le projet
- Déterminants interactionnels
 - confiance, communication, respect mutuel, compétences, volonté de collaborer, résolution de conflits



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

Facteurs facilitant la collaboration

- Leadership médical et infirmier
 - vision claire et partagée, centrée sur les besoins des patients
- Capacité d'ajustement mutuel
- Pratique réflexive
- Culture du groupe
 - ouverture, rôles professionnels clairs
- Déterminants organisationnels
 - formalisation, rencontres formelles, stabilité du personnel)



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

La confiance

- Élément essentiel au développement d'un travail de collaboration efficace et satisfaisant
- Reconnaissance mutuelle de la compétence individuelle
- Reconnaissance de la compétence de l'autre profession



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Barrières et éléments facilitant la collaboration interprofessionnelle

Barrières à la collaboration

- Manque de finalités communes
 - Leadership diffus
 - Peu de temps consacré aux rencontres
 - Orientation centrée sur les besoins des médecins et non de leur client
 - Manque de connaissance du travail de l'autre et des responsabilités mutuelles
 - Pratiques non formalisées et compétences de l'infirmière sous-utilisées
- ❖ Ces éléments ne permettent pas d'établir la relation de confiance nécessaire au travail de collaboration





Défis et enjeux de la collaboration interprofessionnelle



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Défis et enjeux de la collaboration interprofessionnelle

- À partir des discussions précédentes, identifier un défi et trouver des pistes de solution vers un échange constructif pour les relever.

Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les pratiques

Messages clés

- Les médecins et les infirmières partagent plusieurs activités
- L'infirmière peut d'emblée exercer des activités d'évaluation, de prévention de la maladie, de promotion de la santé, d'enseignement de liaison
- Le diagnostic et le traitement sont des activités exclusives aux médecins
- Les médecins devraient se concentrer sur leurs activités exclusives



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**



Implications de la collaboration interprofessionnelle sur les pratiques

Messages clés

- Les activités de collaboration médecin-infirmière, dont celles exercées selon une ordonnance collective, permettent de maximiser la prise en charge et le suivi des clientèles ainsi que d'améliorer l'accessibilité des services à la population.
- Les médecins et les infirmières partagent leur vision respective services à rendre. Pour ce faire, il est essentiel de connaître les besoins de la clientèle desservie, et trouver les activités pour lesquelles les activités de collaboration seront les plus « payantes » pour elle.
- Chacun est responsable de ses interventions professionnelles.



Colloque sur la
collaboration interprofessionnelle en première ligne
Médecins, pharmaciens et infirmières : **une équipe gagnante!**